

OUTIL D'AIDE A L'EVALUATION CCF2 Bloc 1

	TI (Subit)	I (Exécute)	S (Maîtrise)	TS (Expert)
Une démarche proactive de négociation est mise en œuvre	Ne cherche pas d'information, n'utilise pas d'outils ou ne les maîtrise pas, n'atteint pas les objectifs	Utilise partiellement les informations et mobilise correctement quelques actions selon des procédures préétablies, atteint en partie certains objectifs sur une partie du processus	Recherche et mobilise l'information, choisit et met en œuvre les actions adaptées pour réussir la négociation, <u>porte une analyse constructive sur la valeur ajoutée de sa démarche durant la négociation simulée en terme de conseils et prescriptions</u>	Produit des informations pertinentes et exploitables, adapte et/ou élabore des actions personnalisées opérationnelles, <u>porte une analyse constructive sur la valeur ajoutée de sa démarche durant la négociation simulée en terme de conseils et prescriptions et en tire des conclusions pertinentes</u>
Une solution Technique et commerciale répondant aux besoins du client est proposée	N'analyse pas, n'utilise pas d'outils, ne formule aucune proposition ou des propositions incohérentes, ne prend pas en compte les contraintes	Analyse de manière incomplète, formule une proposition, Prend en compte partiellement les contraintes	Analyse de manière pertinente, justifie et argumente ses propositions, intègre l'ensemble des contraintes	Analyse et remédie, Est force de proposition, Anticipe les contraintes.
Des outils de communication et de négociation adaptés au contexte sont mobilisés	N'utilise pas d'outils ou ne les maîtrise pas. Communique de façon non appropriée	Mobilise correctement quelques outils qui ne sont pas diversifiés/ cohérents ou les outils mobilisés ne sont pas adaptés/pertinents	Les outils sont clairs, concis, avec un vocabulaire approprié, diversifiés ou cohérents. Choix d'outils adaptés	Adapte et/ou élabore des outils opérationnels de qualité. Diversité et cohérence des supports et justification des moyens mobilisés
La prestation définie est formalisée conformément à l'accord	N'utilise pas d'outils ou ne les maîtrise pas. Formalisation non appropriée	Mobilise correctement quelques outils Rend compte sans justification	Choisit les outils adaptés Argumente et fait comprendre	Adapte et/ou élabore des outils opérationnels Fait adhérer
Des actions de suivi sont effectuées	Ne formule aucune proposition ou des propositions incohérentes N'atteint pas les objectifs	Formule quelques propositions Atteint en partie les objectifs	justifie et argumente ses propositions d'actions de <u>suivi</u> , Atteint les objectifs	Evaluation pertinente de la relation et cohérence des choix de <u>suivi</u> personnalisés et adaptés Est force de proposition.