



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CEJM

BTS CCST

Pourquoi un enseignement de CEJM en BTS CCST

Des constats:

- un référentiel d'activités professionnelles qui fait référence à de nombreuses reprises aux champs économique, juridique et managérial.
- un enseignement d'EEJ aux contenus cloisonnés dont les liens avec l'activité professionnelle étaient peu mis en exergue.
- la nécessité de comprendre l'environnement de l'entreprise pour le compte de laquelle on agit, les enjeux auxquels elle doit répondre, les mutations auxquelles elle et/ou son environnement sont confrontés pour une action éclairée.



Il s'agit donc de nourrir les compétences professionnelles par des savoirs issus des champs « économie, droit et management » .

L'organisation du programme de CEJM

Principes:

- Des thématiques qui se déclinent en questions appartenant à des champs disciplinaires différents
- Une mise en exergue de la complémentarité de ces approches
- Une mobilisation des méthodologies et savoirs spécifiques à chacune des disciplines

Le programme de CEJM

1

- L'intégration de l'entreprise dans son environnement

2

- La régulation de l'activité économique

3

- L'organisation de l'activité de l'entreprise

4

- L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise

5

- Les mutations du travail

6

- Les choix stratégiques de l'entreprise

Exemple de déclinaison des thèmes en questions

Thème 1- L'intégration de l'entreprise dans son environnement

1.1 Comment s'établissent les relations entre l'entreprise et son environnement?

1.2 Comment les contrats sécurisent-ils les relations entre l'entreprise et ses partenaires?

1.3 De quelle manière l'entreprise s'inscrit-elle dans son environnement?



Champ économique

Champ juridique

Champ managérial

Des exemples de liens entre CEJM et les compétences métiers en CCST

Bloc 1 concevoir et négocier des solutions technico-commerciales

- 2.3 Comment l'entreprise intègre t'elle la connaissance de son environnement dans sa prise de décision?
- 1.2 Comment les contrats sécurisent ils les relations entre l'entreprise et ses partenaires?
- 3.3 Quelles réponses apporte le droit face aux risques auxquels s'expose l'entreprise?
- 4.1 Comment le numérique transforme t'il l'environnement des entreprises?...

Bloc 2 manager l'activité technico-commerciale

- 3.4 Comment l'entreprise organise t'elle ses ressources?
- 5.2 Comment le droit prend il en considération les besoins des entreprises et des salariés?
- 5.3 Quel impact des mutations du travail sur l'emploi et les conditions de travail?
- 4.3 Quelle incidence du numérique sur le management? ...

Bloc 3 développer la clientèle et la relation client

- 6.1 Comment le diagnostic éclaire les choix stratégiques de l'entreprise?
- 4.1 Comment le numérique transforme t'il l'environnement des entreprises?
- 4.2 Dans quelle mesure le droit intègre t'il les questions liées au développement du numérique ?...

Bloc 4 mettre en oeuvre l'expertise technico-commerciale

- 2.3 Comment l'entreprise intègre t'elle la connaissance de son environnement dans sa prise de décision?
- 2.2 Comment les activités économiques sont elles régulées par le droit ?...

L'épreuve de CEJM

Une épreuve de 4 heures:

- qui prend appui sur un contexte organisationnel
- qui se décline en différents dossiers mobilisant les 3 disciplines
- qui mobilise les méthodologies de chacune des disciplines