

SESSION 2010

**AGREGATION
CONCOURS INTERNE
ET CAER**

Section : ÉCONOMIE ET GESTION

**Options : Economie et gestion administrative,
Economie et gestion comptable et financière,
Economie et gestion commerciale,
Economie, informatique et gestion**

**EXPLOITATION PÉDAGOGIQUE D'UN THÈME RELATIF A L'ÉCONOMIE
ET À LA GESTION DES ENTREPRISES ET DES ORGANISATIONS**

Durée : 6 heures

Documents autorisés :

- Tous les codes, même annotés, dès lors qu'ils ne comportent aucun commentaire (code éditions Dalloz ou Litec par exemple),*

** Il s'agit d'annotations dans l'édition. Cela exclut toute annotation personnelle.*

- Liste des comptes du plan comptable général, à l'exclusion de toute autre information,

- Programme des classes de second cycle de lycée préparatoire aux baccalauréats des séries sciences et technologies de la gestion et des sections préparatoires aux BTS du secteur tertiaire (éditions officielles du ministère de l'éducation nationale uniquement).

L'usage de tout autre ouvrage de référence, de tout dictionnaire et de tout matériel électronique est rigoureusement interdit.

Le candidat composera obligatoirement sur le sujet correspondant à l'option choisie lors de son inscription.

Dans le cas où un(e) candidat(e) repère ce qui lui semble être une erreur d'énoncé, il (elle) le signale très lisiblement sur sa copie, propose la correction et poursuit l'épreuve en conséquence.

De même, si cela vous conduit à formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de la (ou les) mentionner explicitement.

NB : Hormis l'en-tête détachable, la copie que vous rendrez ne devra, conformément au principe d'anonymat, comporter aucun signe distinctif, tel que nom, signature, origine, etc. Si le travail qui vous est demandé comporte notamment la rédaction d'un projet ou d'une note, vous devrez impérativement vous abstenir de signer ou de l'identifier.

Tournez la page S.V.P.

Option A

Comment évaluer les performances des ressources humaines au sein d'une organisation ?

Dans une composition structurée,

- il vous est demandé dans un premier temps de mener une réflexion sur ce sujet en prenant appui sur des pratiques d'entreprises et sur des repères théoriques ;
- dans un second temps, vous transposerez votre réflexion théorique dans une démarche didactique. À cet effet, vous proposerez une séquence pédagogique en vous plaçant dans une classe de votre choix. Vous aurez soin d'explicitement vos objectifs, de présenter l'architecture et les modalités d'exploitation de la séquence, et de justifier clairement vos choix didactiques et pédagogiques.

Option B

Le contrôle de la qualité de l'information comptable et financière

La qualité de l'information comptable et financière des entreprises cotées ou non, est au cœur des préoccupations des acteurs économiques (actionnaires et parties prenantes). Dans le contexte actuel, le contrôle de la qualité de cette information est un enjeu essentiel pour rétablir la confiance entre l'entreprise et ses différents acteurs.

Dans une composition structurée,

- il vous est demandé, dans un premier temps, de mener une réflexion sur les notions de qualité de l'information comptable et financière et de son contrôle que vous aurez au préalable pris soin de définir ;
- dans un second temps, vous transposerez votre réflexion théorique dans une démarche didactique. À cet effet, vous proposerez une séquence pédagogique dans une classe de techniciens supérieurs « Comptabilité et gestion des organisations ». Vous aurez soin d'explicitement vos objectifs, de présenter l'architecture et les modalités d'exploitation de la séquence, et de justifier clairement vos choix didactiques et pédagogiques.

Option C

Communication et efficacité du marketing.

Dans une composition structurée,

- dans un premier temps, vous traiterez ce thème en mobilisant les références théoriques adéquates ;
- dans un second temps, vous transposerez votre réflexion théorique dans une démarche didactique. À cet effet, vous proposerez un cas à exploiter lors d'une séance de travaux dirigés, en vous plaçant dans une classe de techniciens supérieurs commerciale de votre choix. Vous aurez soin d'explicitement vos objectifs, de présenter l'architecture et les modalités d'exploitation du cas et de justifier clairement vos choix didactiques et pédagogiques.

Option D

Modélisation de processus et système d'information flexible.

Les organisations, même de taille modeste, considèrent maintenant comme indispensable l'optimisation et donc l'informatisation d'une grande majorité de leurs processus. Pour ce faire, elles recourent à une palette d'outils : développements spécifiques, progiciels fonctionnels, MRP –*Material Requirement Planning* puis *Manufacturing Resource Planning*–, progiciels de gestion intégrée –ERP pour *Enterprise Resource Planning*– et même parfois assemblage de modules ou de services.

Dans une composition structurée,

- il vous est demandé dans un premier temps
 - de montrer pourquoi, comment et avec quels outils l'organisation doit, en préalable à toute implantation de solution logicielle, réfléchir à ses modes de fonctionnement et modéliser son activité en termes de processus métier,
 - puis de décrire les différentes architectures organisationnelles et techniques à partir desquelles l'entreprise devra bâtir une stratégie propre d'évolution de son système d'information, en analysant les enjeux, impacts et contraintes à prendre en compte dans cette construction.
- dans un second temps, vous transposerez votre réflexion théorique dans une démarche didactique. À cet effet, vous proposerez, dans le cadre d'une classe de techniciens supérieurs « Informatique de Gestion », une séquence pédagogique portant sur un ou plusieurs aspects technologiques des solutions d'intégration. Vous aurez soin d'explicitier vos objectifs, de présenter l'architecture et les modalités d'exploitation de la séquence, et de justifier clairement vos choix didactiques et pédagogiques.