BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

COMMUNICATION

ACTIVITÉS DE COMMUNICATION

SESSION 2013

\_\_\_\_\_\_

Durée : 4 heures

Coefficient : 4

**\_\_\_\_\_\_**

Cette étude est un cas réel simplifié et adapté pour les besoins de l’épreuve. Pour des raisons de confidentialité les données retenues ont pu être modifiées.

Le sujet comprend trois dossiers qui peuvent être traités de façon indépendante.

**Matériel autorisé :**

L’usage de la calculatrice est autorisé conformément à la circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999.

**Tout autre document ou matériel est interdit.**

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu’il est complet.

Le sujet se compose de 15 pages, numérotées de 1/15 à 15/15.

**Liste des annexes**

**L’association poire Angélys**

**Dossiers 1 et 2**

Annexe 1 : Présentation de la poire Angélys

Annexe 2 : Prix moyens relevés sur 43 magasins du 20 février au 20 mars 2013

Annexe 3 : Programme de communication et de promotion de l’association poire Angélys 2013-2014

Annexe 4 : Devis relatifs à la promotion/animation des ventes

Annexe 5 : Jeu-concours *« Quiz Angélys* »

**Gastronomica**

**Dossier 3**

Annexe 6 : Portefeuille d’annonceurs du magazine Gastronomica

Annexe 7 : Tarifs des espaces publicitaires du magazine Gastronomica

**L’association poire Angélys**

Créée en 2003, l’association poire Angélys regroupe les producteurs de poires Angélys, les metteurs en marché, les pépiniéristes, l’obtenteur[[1]](#footnote-1) INRA (Institut National de la Recherche Agronomique) et sa filiale Agri-Obtention.

Elle est représentée par Sylvain Brault, arboriculteur au sud d’Angers (49).

L’association a pour but :

* De promouvoir et de faire connaitre la variété ;
* De contrôler le respect par les adhérents des cahiers des charges de production, de stockage, de conditionnement et de mise en marché élaborés par l’association.

Les producteurs sont des arboriculteurs - planteurs de la poire Angélys. Les metteurs en marché sont des structures de stockage et de conditionnement des fruits également chargées de la commercialisation de la poire Angélys auprès des détaillants. L’association en compte trois en France et deux à l’étranger.

L’association poire Angélys regroupe une centaine de producteurs français représentant 130 hectares de vergers pour une récolte annuelle d’environ 3 000 tonnes.

Grâce à l’action de l’association, Angélys est la première poire à bénéficier d’un soutien promotionnel à la vente : logo, dépliants, PLV (publicité sur le lieu de vente)…

Pour affirmer le positionnement haut de gamme du produit, la charte graphique de la poire Angélys s’est développée autour de deux idées fortes : la modernité et la tradition.

Chef de publicité junior au sein de l’agence de communication lavalloise qui assure aussi l’hébergement du site de l’association poire Angélys, vous êtes chargé(e) des dossiers suivants :

**Dossier 1** : Étude de notoriété de la poire Angélys.

**Dossier 2**: Organisation de la campagne de communication 2013-2014 pour la poire Angélys.

**DOSSIER 1 : Étude de notoriété de la poire Angélys**

Depuis sa création en 2003, l’association a consacré un budget d’environ 90 000 € par an à la promotion de la poire Angélys. Les responsables de l’association souhaitent, aujourd’hui, évaluer, auprès des consommateurs, les retombées de leurs investissements en communication.

**Travail à faire**

**À partir des différentes annexes et plus particulièrement des annexes 1 et 2 :**

1. Proposer et justifier une méthodologie d’étude permettant de mesurer la notoriété de la variété de poire Angélys, auprès des consommateurs, en France. Vous préciserez les modalités de l’étude proposée.
   1. Rédiger les questions qui permettront de recueillir les informations nécessaires à l’évaluation de la notoriété de la poire Angélys. Pour chaque question, vous préciserez les éventuelles consignes à donner aux enquêteurs.
   2. Apprécier la pertinence de cette étude de notoriété pour évaluer l’impact de la communication pour la poire Angélys.

# **DOSSIER 2 : Organisation de la campagne de communication 2013-2014 pour la poire Angélys.**

Le budget total consacré à la campagne 2013-2014 s’élève à 100 000 €. La campagne débutera au 1er septembre 2013.

En tant que responsable du dossier dans l’agence, vous préconisez plusieurs actions de communication présentées en annexe 3.

**Travail à faire**

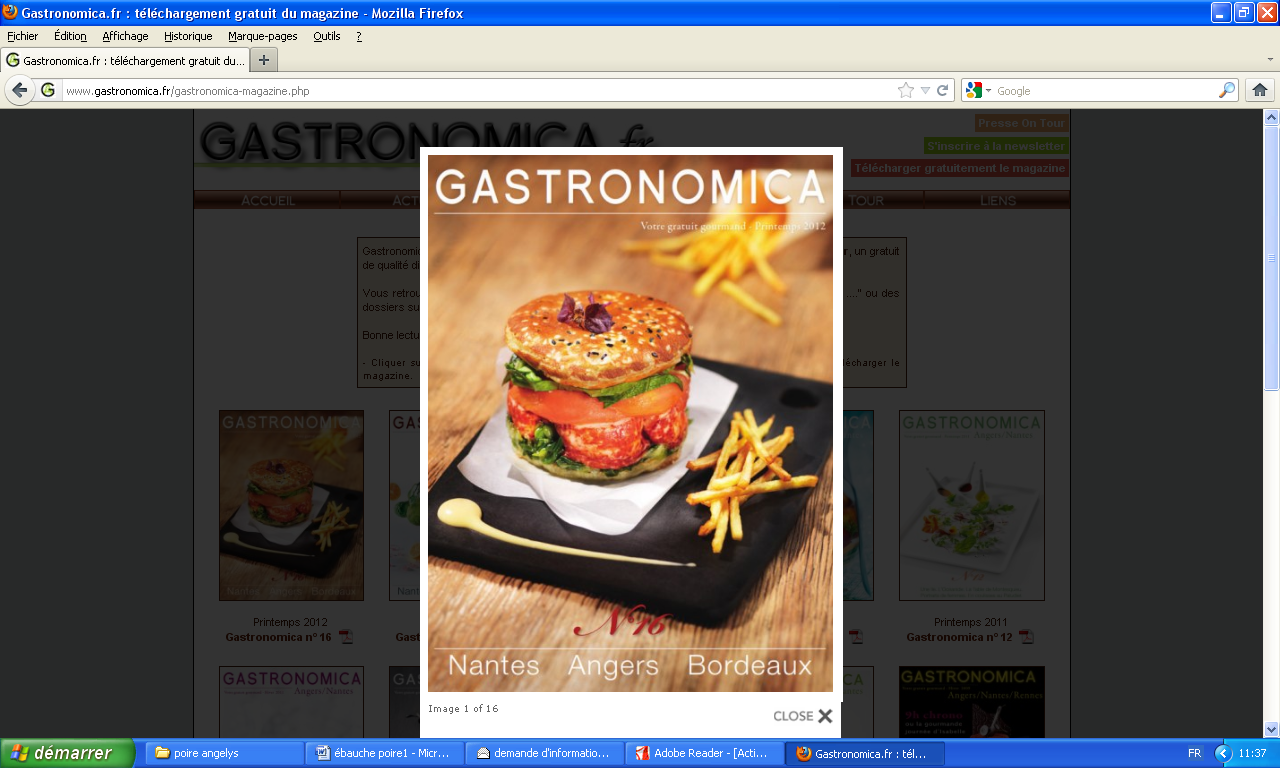
**À partir des différentes annexes et plus particulièrement des annexes 1 à 5 :**

* 1. Lister les objectifs poursuivis d’une part par les actions de promotion des ventes et d’animation et d’autre part par le jeu-concours.
  2. Présenter et justifier le calendrier de l’ensemble des actions prévues pour la campagne de communication 2013-2014.
  3. Sachant que l’agence prélève des honoraires de conseil et de coordination à hauteur de 1 300€ HT, élaborer le budget prévisionnel du plan de commu-nication de l’association poire Angélys pour la campagne 2013-2014.
  4. En déduire le budget restant disponible et proposer des utilisations possibles de ce solde.
  5. Proposer des moyens permettant de mesurer l’efficacité des actions de promotion, d’animation et du jeu-concours.
  6. Préciser la nature juridique du jeu-concours « *Quiz Angélys* » et indiquer les contraintes juridiques qui en découlent pour l’annonceur.

Suivant les conseils de votre agence, l’animateur de l’association a créé une page sur le réseau social *Facebook.*

* 1. Justifier de l’intérêt de cette page dans la mesure où l’association dispose déjà d’un site internet.
  2. Formuler des propositions pour « faire vivre » cette page *Facebook*.

**Gastronomica**

Commercial auprès du support Gastronomica, vous envisagez, dans le cadre d’une action de prospection de présenter votre support aux responsables de l’association Angélys.

Gastronomica est un magazine gratuit, trimestriel, également présent sur internet : gastronomica.fr. Créé en 2008 par Luc Sellier, il regroupe de l’information relative aux métiers de bouche, essentiellement les restaurateurs, cavistes, traiteurs, chocolatiers…

On y trouve des reportages, de l’actualité concernant les restaurateurs, les arts de la table, des informations gourmandes, des recettes de cuisine.

Le magazine est édité à 15.000 exemplaires. Il est distribué dans les commerces accueillant une clientèle plutôt haut de gamme, tels que les épiceries fines, les boucheries, traiteurs… À ce jour, 16 numéros sont parus.

Son rayon d’action actuel s’étend essentiellement sur la région des Pays de la Loire. Un élargissement sur la zone géographique de Bordeaux a été amorcé lors du numéro 15.

# **DOSSIER 3 : Vente d’espaces dans le support Gastronomica**

**Travail à faire**

**À partir des différentes annexes et plus particulièrement des annexes 6 et 7 :**

3.1 Dégager les caractéristiques du portefeuille-annonceurs du magazine Gastronomica.

3.2 À partir de cette analyse et des spécificités de l’annonceur, montrer l’intérêt de démarcher l’association poire Angélys.

À l’issue de votre prospection, le responsable de l’association poire Angélys a accepté d’acheter un encart d’1/2 page dans le cadre de son plan de communication 2013-2014.

3.3 Proposer des moyens de fidéliser ce nouvel annonceur. Justifier ces moyens.

# **ANNEXE 1 : Présentation de la poire Angélys**

# **mise au point par l'inra, la poire angélys se conserve plus longtemps que lesAngélys, la poire royale**

Fruit de 30 ans de recherches à l'INRA d'Angers, la poire Angélys est issue de croisements entre la poire Doyenné d'Hiver et la poire Doyenné du Comice.

## Une longue histoire

C'est en 1963 que débute à l'INRA le programme de croisements entre la poire Doyenné du Comice et la poire Doyenné d'Hiver. En 1998, un des hybrides est retenu et dénommé Angélys, en référence à son lieu de création et à la fleur de lys, emblème des rois de France, sachant que la poire a longtemps été considérée comme le "fruit du château".

## "Excellente...et pour longtemps"

C'est le slogan retenu pour la communication. Cette variété possède en effet une très bonne tenue en conservation, et des qualités gustatives permettant de la qualifier d'excellente : chair fine, demi-fondante, juteuse, sucrée, aromatique, sans astringence.

Sa très bonne conservation permet une commercialisation de novembre à juillet (ainsi est-elle proposée à la vente après la poire Conférence et la poire Comice).

*Source : angers-nantes.inra.fr*

**Angélys veut faire décoller la filière poire**

Petit à petit, la poire Angélys gagne du terrain. 145 hectares ont été plantés en France, soit 2% environ du verger, et plusieurs hectares ont récemment commencé à être cultivés en Espagne et en Italie. La poire Angélys parviendra-t-elle à faire décoller le marché de la poire, qui reste pour l'instant seulement le 7e fruit le plus consommé en France ?

*Source : LeJournalduNet*

**Angélys en cuisine**

De l’entrée au dessert, elle se cuisine de toutes les manières : crue ou cuite, ses parfums accompagnent à merveille le fromage. Poêlée dans du beurre ou pochée, elle devient fondante, idéale pour accompagner le canard, la viande blanche ou le gibier. Pour aromatiser les poires, chaudes ou froides, pensez aux épices comme la cannelle, la vanille, le gingembre mais aussi le paprika. Dans sa version sucrée, déclinée en salade de fruits, tartes, compotes, elle séduit petits et grands.

*Source : extrait du dossier de presse Angélys 2012*

**ANNEXE 2 : Prix moyens relevés sur 43 magasins période du 20/2 au 20/3/2013**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Principales variétés commercialisées | | | | | |
|  | Abate | Angélys | Comice | Conférence | Passe Crassane | Williams |
| Prix moyen Carrefour €/kg | 2,07 | 2,14 | 2,21 | 1,86 | 2,12 | 2,91 |
| Prix moyen Leclerc €/kg | 1,92 | 1,98 | 2,02 | 1,49 | 1,95 | 2,46 |

*Source interne*

**ANNEXE 3 : Programme de communication et de promotion de l’association poire** **Angélys 2013-2014**

**Remarque** : tous les montants indiqués dans cette annexe s’entendent hors taxes (H.T.)

1/ Encarts publicitaires dans la presse

- Insertion de publicités dans la presse spécialisée pour communiquer vers les chefs de rayons et les acheteurs des GMS.

- Conception de l’annonce assurée par l’agence et facturée 1 000 € HT.

Supports, formats et tarifs H.T. des encarts publicitaires

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Supports** | **Périodicité** | **Nombre d’insertions** | **Type d’insertion** | **Budget prévisionnel** |
| *FLD Hebdo* | Hebdomadaire | 1 | Bandeau  première page | 672,00 € |
| 1 | Bandeau  première page | 672,00 € |
| *Végétable* | Mensuelle | 1 | ½ page | 2 340,00 € |
| *Linéaires* | Mensuelle | 1 | ½ page | 2 775,00 € |
| 1 | ½ page | 2 775,00 € |

2/ Dossier de presse

Réalisation en interne par l’animateur de l’association :

- Tirage : 500 exemplaires.

- Coût d’impression et de distribution : 1 000 € HT.

**ANNEXE 3 : Programme de communication et de promotion de l’association poire Angélys 2013-2014 (suite)**

3/ Atelier culinaire

Durée : une journée.

Description : concept de Labo culinaire.

L’idée est de convier une dizaine de blogueurs culinaires afin de les faire travailler ensemble pour élaborer de nouvelles recettes. Ces blogueurs posteront des articles sur leurs blogs et l’association pourra utiliser leurs recettes pour valoriser la poire Angélys.

Coût estimé : il faut prévoir un coût total de 150€ H.T. par blogueur. Interfel (le syndicat des professionnels des fruits et légumes) prête ses locaux pour l’occasion.

Intérêt de l’action :

* Réalisation de photos des recettes par un photographe professionnel mis à disposition par Interfel.
* Renouvèlement des recettes qui datent déjà de quelques années.
* Modernisation des outils de communication par l’utilisation des blogs.

4/ Salon de l’agriculture

Date : 25 février au 4 mars 2014.

Description : dégustation de poires Angélys proposée par des producteurs.

Coût : assumé par Interfel qui met son stand à la disposition de l’association Angélys. L’animateur de l’association est présent. Son salaire et ses frais de déplacement ne sont pas intégrés aux frais de communication.

5/ Promotion des ventes en région Pays de la Loire

Une équipe de promoteurs des ventes, recrutée par l’entreprise Intérim Plus et formée par la société Avantage, visite des hypermarchés afin de présenter la poire Angélys et d’y apporter un kit PLV contenant guirlande, stops rayon, flyers, gilets sans manche et livret de formation pour le promoteur.

Durée : un mois

Chaque magasin sélectionné est visité 2 fois par le promoteur :

* Première visite d’un promoteur : il présente la poire Angélys au chef de rayon, offre le kit PLV.
* Deuxième visite (3 semaines après la première visite) : Le promoteur vérifie si la poire est référencée, discute avec le chef de rayon sur les ventes d’Angélys, Installe la PLV avec l’accord du chef de rayon.

Coût : achat et marquage de 150 gilets sans manche au prix unitaire de 19,66 € H.T.

Conception et impression de 150 kits PLV : 7 500 € H.T.

**ANNEXE 3 : Programme de communication et de promotion de l’association poire Angélys 2013-2014 (suite et fin)**

6/ Animation des ventes en région Pays de la Loire

Pour dynamiser le rayon, un animateur effectue une ou deux journées de dégustation dans les magasins et propose une nouvelle barquette de 4 poires.

Durée : deux mois

Bon de Réduction Immédiate (B.R.I.) : pour accompagner le lancement des barquettes de 4 poires, un bon de réduction immédiate de 0,30€ est collé sur la barquette. Ainsi, lors de son achat, le consommateur bénéficie d’une réduction de 0,30€. La caissière prélève le B.R.I. puis les magasins les renvoient à l’entreprise *Highco* qui gère ces B.R.I.

Coût de l’opération : il est fonction de la valeur faciale du B.R.I. et des quantités diffusées. Une prévision de 20 000 bons de réduction d’une valeur de 0,30€ parait raisonnable.

L’association prend en charge uniquement le coût de la conception et de l’impression des bons de réduction, soit 1 500€ H.T. Le metteur en marché assume les coûts de gestion facturés par l’entreprise *Highco* et la valeur de réduction de 0,30€ par B.R.I.

7/ Jeu concours internet

L’opération est présentée en annexe 5.

Coût prévisionnel de l’opération : 19 000€ H.T.

8/ Communication via le site internet

L’hébergement du site est facturé 480€ H.T. pour l’année.

Il faut aussi prévoir l’opération de désarchivage des données : 280 € H.T. sur la campagne 2013-2014.

*Source interne*

**ANNEXE 4 : Devis relatifs à la promotion/animation des ventes**

L’agence fait appel à deux prestataires :

* une agence d’intérim, Intérim Plus, pour le recrutement des promoteurs et des animateurs ;
* La société Avantage, spécialisée dans la formation des promoteurs et animateurs qui interviendront dans les points de vente.

DEVIS SOCIETE INTERIMPLUS



**ANNEXE 4 : Devis relatifs à la promotion/animation des ventes (suite et fin)**

DEVIS SOCIETE AVANTAGE



**ANNEXE 5 :** [**Jeu concours « *Quiz Angélys***](http://www.gagnantdunet.net/angelys-org-jeu-concours-quiz-angelys/) »

L’association poire Angélys propose par l’intermédiaire de son site*Angélys.org* un jeu en ligne gratuit.

Ce jeu concours, intitulé « *Quiz Angélys* » est réservé aux personnes majeures, résidant en France métropolitaine.

Durée : trois mois.

Nombre de participations autorisées :

Le jeu concours « *Quiz Angélys* » est limité à une seule participation par jour et par foyer (même nom, même adresse) sur toute la durée de l’opération.

Liste des cadeaux à gagner :

* 1 week-end en France dans une demeure de prestige avec dîner et petit déjeuner pour 2 personnes (valeur : 400€)
* 10 fontaines à chocolat (valeur : 55€)

Modalités de participation :

* Se connecter sur http://www.Angélys.org/quizz/
* S’inscrire pour participer.
* Répondre à 4 questions sur les caractéristiques de la poire Angélys.
* Si les 4 réponses sont exactes, le gagnant a la possibilité de participer au jeu « Instants gagnants » en cliquant sur le lien hypertexte « Jouez ». Si le clic intervient pendant l’un des « Instants gagnants », le participant gagne un cadeau. Les 11 « Instants gagnants » sont répartis sur toute la durée du jeu. Ils sont programmés informatiquement avant le début du jeu, après tirage au sort sous forme « mois/jour/heure/minute/seconde ».

Questions du jeu !

1. De quel pays la poire Angélys est-elle originaire ?
2. Outre ses excellentes qualités gustatives, de quelle particularité dispose-t-elle ?
3. Comment savoir si une Poire Angélys est mûre à point ?
4. À quelle période de l’année peut-on trouver la poire Angélys dans les magasins ?

*Source interne*

**ANNEXE 6 : Portefeuille d’annonceurs du magazine Gastronomica**

Fréquence des insertions parmi les annonceurs présents dans le portefeuille

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre d'insertions sur les 16 numéros | Nombre d'annonceurs |
| 16 insertions | 1 |
| 15 | 1 |
| 14 | 0 |
| 13 | 2 |
| 12 | 2 |
| 11 | 2 |
| 10 | 0 |
| 9 | 4 |
| 8 | 2 |
| 7 | 3 |
| 6 | 0 |
| 5 | 4 |
| 4 | 7 |
| 3 | 6 |
| 2 | 20 |
| 1 | 59 |

Nombre d’insertions et d’annonceurs par catégorie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Catégories d'annonceurs | Nombre total d’insertions sur les 16 numéros | Nombre d'annonceurs dans la catégorie |
| Activités de loisirs | 1 | 1 |
| Agences de communication | 9 | 2 |
| Alcool/vin | 70 | 20 |
| Alimentations diverses | 4 | 3 |
| Ameublement | 21 | 8 |
| Antiquités | 9 | 1 |
| Arts de la table | 16 | 6 |
| Associations de restaurateurs | 1 | 1 |
| Bars | 6 | 3 |
| Chèques cadeaux | 4 | 2 |
| Chocolatiers-pâtissiers | 14 | 7 |
| Entreprises de location de mobilier | 1 | 1 |
| Entreprises de location de salles | 9 | 1 |
| Épiceries fines | 41 | 13 |
| Grossistes alimentaires | 6 | 2 |
| Habillement masculin | 2 | 1 |
| Hôtels | 1 | 1 |
| Installateurs de caves | 12 | 1 |
| Métiers de la mer | 11 | 2 |
| Organisateurs de salons | 2 | 2 |
| Radios | 1 | 1 |
| Restaurateurs | 90 | 28 |
| Studios photo | 3 | 1 |
| Tourisme | 2 | 2 |
| Traiteurs | 5 | 3 |
| **Total** | **341** | **113** |

**ANNEXE 6 : Portefeuille d’annonceurs du magazine Gastronomica (suite et fin)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre d’encarts publicitaires dans chaque numéro | | | | | | | | | | | | | | | |
| n°1 | n°2 | n°3 | n°4 | n°5 | n°6 | n°7 | n°8 | n°9 | n°10 | n°11 | n°12 | n°13 | n°14 | n°15 | n°16 |
| 23 | 15 | 20 | 28 | 20 | 15 | 20 | 21 | 19 | 27 | 25 | 18 | 15 | 22 | 27 | 26 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre d'annonceurs n'ayant pas renouvelé leur insertion entre deux numéros | | | | | | | | | | | | | | | |
| n°1 | n°2 | n°3 | n°4 | n°5 | n°6 | n°7 | n°8 | n°9 | n°10 | n°11 | n°12 | n°13 | n°14 | n°15 | n°16 |
| - | 15 | 8 | 12 | 16 | 10 | 7 | 6 | 6 | 2 | 7 | 11 | 10 | 7 | 6 | 9 |

**ANNEXE 7 : Tarifs des espaces publicitaires du magazine Gastronomica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tarifs quadri H.T. | Tarifs H.T. par parution pour un engagement sur 3 numéros |
| 1/4 page | 595 € | 446,25 € |
| 1/2 page | 1 150 € | 862,50 € |
| 1 page | 2 225 € | 1 668,75 € |
| 2e et 3e de couverture | 2 350 € | 1 762,50 € |
| 4e de couverture | 2 450 € | 1 837,50 € |

Lieux de distribution : restaurateurs, métiers de bouche (boulangers, pâtissiers, chocolatiers, torréfacteurs, épiceries fines, salons de thé, cavistes…), hôtels, salons de coiffure, magasins de prêt-à-porter, cabinets médicaux, offices de tourisme.

Gastronomica

10 rue Harrouys – 44470 Carquefou

www.gastronomica.fr

*Source : Gastronomica*

1. Obtenteur : dans le domaine de la [semence](https://fr.wikipedia.org/wiki/Semence_%28agriculture%29) (en [agriculture](https://fr.wikipedia.org/wiki/Agriculture), [sylviculture](https://fr.wikipedia.org/wiki/Sylviculture), [horticulture](https://fr.wikipedia.org/wiki/Horticulture), [viticulture](https://fr.wikipedia.org/wiki/Viticulture)..) l'obtenteur est celui qui a produit par hasard ou par [sélection volontaire](https://fr.wikipedia.org/wiki/Culture_s%C3%A9lective_des_plantes) une [variété](https://fr.wikipedia.org/wiki/Vari%C3%A9t%C3%A9) nouvelle de plante. [↑](#footnote-ref-1)