

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR COMMUNICATION

ACTIVITES DE COMMUNICATION

SESSION 2012

Durée : 4 heures

Coefficient : 4

Cette étude est un cas réel simplifié et adapté pour les besoins de l'épreuve. Pour des raisons de confidentialité les données retenues ont pu être modifiées ou simplifiées pour permettre le traitement du sujet par le candidat.

Le sujet comprend trois dossiers qui peuvent être traités de façon indépendante.

Matériel autorisé :

L'usage de la calculatrice est autorisé conformément à la circulaire n°99-186 du 16 novembre 1999.

Tout autre matériel est interdit.

Dès que le sujet vous est remis assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet se compose de 15 pages.

APF

L'Association des Paralysés de France a été créée en 1933 par la volonté de quatre jeunes atteints par la poliomyélite, révoltés contre l'exclusion dont ils étaient victimes.

Depuis plus de soixante quinze ans, l'association poursuit toujours son combat pour une participation pleine et entière des personnes en situation de handicap et de leur famille dans la société. L'APF rassemble 27 500 adhérents, 25 000 bénévoles et 11 300 salariés.

L'APF est une association nationale, reconnue d'utilité publique, dirigée par un conseil d'administration élu par ses adhérents. L'association est à la fois un mouvement revendicatif, de défense et de représentation des personnes avec un handicap moteur et de leur famille, et une association de gestion de services et d'établissements médico-sociaux s'appuyant sur une charte.

L'APF est présente dans chaque département par l'intermédiaire de ses délégations départementales .En 2010, l'APF compte 97 délégations départementales ayant pour missions d'assurer une présence soutenue auprès de tous, de développer la vie associative, de revendiquer la participation sociale des personnes en situation d'handicap et des familles, et de les accompagner et les défendre dans une approche individualisée.

DOSSIER 1 : APF Evasion.

DOSSIER 2 : La générosité des français.

DOSSIER 3 : Les adhérents de la délégation départementale de la gironde.

Liste des annexes

Annexe 1 : Les vacances au cœur des préoccupations de l' APF.

Annexe 2 : Extrait de communiqués de presse.

Annexe 3 : La communication d'APF.

Annexe 4 : Extrait de l'étude « La générosité des français » 15^{ème} édition.

Annexe 5 : Nombre d'adhérents de la délégation départementale de la gironde.

Annexe 6 : Présentation de la délégation départementale de la gironde.

DOSSIER 1

APF Evasion

Plus de 70 ans de séjours vacances !

1936 : Début des congés payés. L'APF annonce dans son magazine Faire face l'ouverture de sa première colonie de vacances, à Berck dans le Nord. Occasion de permettre à des personnes à mobilité réduite, de rompre avec leur quotidien. Au début, exclusivement réservés aux jeunes filles, le nombre de séjours augmente ainsi d'année en année, jusqu'à l'ouverture des premiers séjours pour jeunes garçons et jeunes hommes. Le bénévolat est déterminant pour ces centres de vacances et l'on prend conscience de la difficulté de trouver des « moniteurs-monitrices »...

2009 : Long est le chemin parcouru depuis ce temps là, et pourtant, c'est toujours grâce aux équipes d'accompagnateurs bénévoles, que des milliers de vacanciers profitent de ce temps de repos cher à tous.

Travail à faire

A partir des annexes 1, 2 et 3

- 1) Effectuez une analyse de la situation en mettant en évidence le problème à résoudre.
- 2) Présentez une stratégie de communication en adéquation avec les objectifs fixés.
- 3) Parallèlement aux actions de communication menées au niveau national, la Délégation Départementale de la Gironde envisage d'organiser un concert. Présentez de manière détaillée les différentes étapes d'organisation de cet événement auprès de la cible
- 4) Quelles sont les principales dispositions pour les associations nationales reconnues d'utilité publique en matière de diffusion de leurs messages (loi du 29/07/1982 et le décret du 27/03/1992)

DOSSIER 2

La générosité des français

Une étude est menée chaque année depuis 15 ans, sur « La générosité des Français ».

Il s'agit d'une observation très fine des dons déclarés, selon les tranches de revenus, selon les générations permettant aux collecteurs de disposer d'informations particulièrement utiles.

Cette étude, à l'intention des associations, des médias et du public, prend appui sur trois sources d'informations : les sources de la direction générale des finances publiques (Bercy), celles rassemblées auprès de plus de 120 associations sur le suivi de leur collecte, ainsi que les résultats d'une nouvelle enquête menée au mois de juin, « A l'écoute » auprès de 1 646 donateurs.

Travail à faire

- 1- A l'aide des documents fournis en annexe 4, rédigez la synthèse des résultats de l'étude sur les dons déclarés en 2009.

- 2- Précisez les critères de segmentation pouvant être utilisés afin de déterminer le profil des donateurs.

- 3- Préconisez des actions permettant aux associations d'entretenir la relation avec les donateurs.

DOSSIER 3

Les adhérents de la Délégation Départementale de la Gironde

A l'aide des annexes 5 et 6,

- 1) Calculez le taux d'évolution du nombre d'adhérents et commentez.

- 2) La délégation souhaite connaître l'opinion des adhérents sur les dispositifs actuels. Proposez un type d'étude et une méthodologie.

- 3) Quelles exploitations peut-on envisager de cette étude ?

Annexe 1 : Les vacances au cœur des préoccupations de l'APF

Plus de 70 ans de séjours vacances !

Depuis 1936, chaque été, APF Evasion, le service Vacances de l'APF, a pour mission d'organiser des séjours de vacances en France et à l'étranger adaptés aux enfants, adolescents et adultes atteints de déficience motrice, avec ou sans troubles associés. Le droit aux loisirs et à la détente compte parmi les droits fondamentaux défendu par l'APF. C'est pourquoi APF Evasion se bat pour permettre aux personnes handicapées, enfants ou adultes, de partir à la découverte d'autres horizons.

APF Evasion est organisée en deux secteurs, le conseil et les aides aux vacances et l'organisation des séjours adaptés pour répondre aux attentes du plus grand nombre. L'APF Evasion permet à plus de 1600 personnes en situation de handicap moteur de partir en vacances.

ENVIE de VACANCES?
PARTIR EN GROUPE ? AVEC DES JEUNES DE TON AGE ?
VALIDES OU EN SITUATION DE HANDICAP ?
Tu es un jeune en situation de handicap

Tu veux tenter l'expérience ?
Alors contacte-nous !
www.apf-evasion.org

APF Évasion propose :
● Des séjours adaptés pour des jeunes de 6 à 21 ans, en situation de handicap moteur, essentiellement l'été.
● Des séjours en intégration pour des jeunes de 4 à 17 ans en situation de handicap moteur avec des jeunes valides du même âge, à chaque période de vacances scolaires.
APF Évasion peut t'aider à choisir le type de séjour qui te correspond le mieux !

● Séjours adaptés
01 40 78 69 57
oswaldo.jacques@apf.asso.fr
● Séjours en Intégration
01 40 78 69 91
celine.hartmann@apf.asso.fr

APF Évasion
17, Bd Auguste Blinquet - 75013 Paris
www.apf.asso.fr

L'une des spécificités d'APF Evasion repose sur la présence d'un encadrement exceptionnel, avec un effectif global correspondant au minimum à celui des vacanciers. Cet encadrement est constitué en majorité d'accompagnateurs bénévoles. Ils compensent l'insuffisance, voire l'absence d'autonomie des vacanciers et apportent leur engagement solidaire, une convivialité et un dynamisme qui contribuent à la réussite des séjours en vacances.

En 2010 : ce sont 1765 vacanciers partis, 1860 accompagnateurs bénévoles, 125 séjours en France et 24 à l'étranger

APF Evasion gère une dotation de l'ANCV (Agence Nationale Chèques Vacances) qui soutient, via, son partenariat avec l'APF de France, le départ en vacances de personnes en situation de handicap moteur aux faibles ressources.

En 2010, ce sont près de 1600 personnes qui ont pu bénéficier d'une APV (aide aux projets vacances).

Annexe 2 : Extraits des communiqués de presse

Communiqué de presse du 5 Mai 2008

« Un nouveau site pour connaître le bénévolat à l'APF le temps d'une été. Parce que
« Sans vous, rien n'est possible ! »

Ouverture d'un site internet dédié à la recherche de bénévoles pour APF Evasion.

Ouverture du site internet



Comme chaque année à l'approche de l'été, APF Evasion est à la recherche d'accompagnateurs bénévoles pour compléter ses équipes d'encadrement.

Dans cette perspective, nous avons réalisé **un site d'information, de sensibilisation et de promotion** : www.benevolat.evasion.apf.asso.fr

Ce site illustre l'implication et l'engagement de l'accompagnateur bénévole.

Sur ce site, on trouve à la fois une présentation d'APF Evasion, mais aussi des témoignages, le déroulement d'un séjour, des infos pratiques, un bulletin de candidature, etc.

L'axe fort de ce site : la mise en valeur de l'expérience humaine avec une série d'**interviews vidéo de bénévoles**. Ces entretiens ont été menés afin de faire cerner aux éventuels candidats l'approche du bénévolat que nous développons, et de leur faire partager la réalité des séjours APF Evasion.

Ces interviews portent un regard à la fois rassurant et réaliste sur le bénévolat APF Evasion, et ce, afin d'encourager les candidats hésitants tout en testant leur motivation !

> **rassurant** car elles montrent que toutes les personnes de bonne volonté peuvent être de bons accompagnateurs.

> **réaliste** car elles évoquent les problèmes de fatigue, de pudeur, de peur de manquer de savoir-faire et les tabous liés au handicap.

L'existence de ce site sera bien évidemment relayée dans la presse (ci-joint le communiqué de presse).

Nous vous invitons donc également à faire connaître le plus largement possible le site : www.benevolat.evasion.apf.asso.fr (mise en ligne le 9 mai).

Pour cela, nous mettons à votre disposition des outils de communication :

- > **cartes de visite**, format : 8 cm x 50 cm, par lot de 50
- > **autocollants**, format : 10 cm x 7 cm, par lot de 50
- > **bandeaux internet** avec lien vers le site, en 1024 pix x 240 pix

**Chaque délégation va recevoir prochainement
1 lot de 50 cartes et 1 lot de 50 autocollants.**



« Urgent : APF Evasion recherche 2000 bénévoles pour cet été. Le but : apporter une aide personnalisée à 1200 vacanciers, de juin à fin septembre, lors des séjours organisés par l'association.

Communiqué de presse du 20 mai 2009

« Urgent : 800 bénévoles manquent encore à l'appel pour permettre à plus de 1400 personnes en situation de handicap de partir en vacances cet été avec APF Evasion »

Communiqué de presse du 3 mars 2010

« Qu'est-ce que vous faites pour les vacances ? Je bénévole » « Qu'est ce que tu fais pour les vacances ? Je bénévole » APF Evasion recherche 2000 accompagnateurs bénévoles !

> Un accompagnateur = un vacancier !

Les accompagnateurs aident les vacanciers dans tous leurs gestes quotidiens (manger, se laver, se déplacer, aller aux toilettes, etc.) et les accompagnent pour les visites et les activités du séjour.

Véritable soutien pour la personne en situation de handicap, **il faut un accompagnateur pour chaque vacancier**. Aucune compétence particulière n'est demandée aux bénévoles, il suffit d'être majeur avec une bonne résistance physique et l'envie de partager des moments forts et inoubliables durant 2 à 3 semaines cet été. « Beaucoup de bénévoles sont accros à APF Evasion, ils reviennent tous les étés depuis des années ! » confie Céline Lorenzi, responsable de l'activité accompagnateurs au sein d'APF Evasion.



> « Une expérience humaine inoubliable ! » : paroles d'accompagnateurs !

« La proximité avec les vacanciers se transforme très rapidement en complicité ! J'ai vécu mes plus belles rencontres pendant les séjours APF. Je me souviens de fous rires et d'instantanés magiques », Nicolas, accompagnateur depuis 4 ans.

« On gagne énormément à se confronter à la différence... C'est un des grands enseignements d'APF Evasion », Sébastien, accompagnateur depuis plus de 10 ans !

« Accompagner un séjour APF c'est partir à l'aventure ! A chaque fois on découvre des lieux différents, des activités originales et des gens de tous les horizons. Les rencontres avec les vacanciers sont particulièrement riches, ils ont une telle énergie ! », Claire, accompagnatrice depuis 3 ans.

« Je me souviens de larmes de joies après un baptême d'hélicoptère, de journées extraordinaires en parapentes ou de soirées magiques aux Francfolies de La Rochelle... Vous comprenez pourquoi cet été encore, j'encadre quatre séjours. », Pierre, responsable de séjours.

Pour devenir accompagnateur, rien de plus simple ! L'inscription peut se faire :

- **en ligne** sur le site d'APF Evasion : www.apf-evasion.org,
- en demandant **un exemplaire papier du dossier d'inscription** à APF Evasion 17, boulevard Auguste Blanqui 75013 Paris.
- **par téléphone** au 01.40.78.00.00
- **par courriel** : evasion.accompagnateurs@apf.asso.fr

APF Evasion prend en charge les frais de transport, de nourriture, d'assurances et d'hébergement des accompagnateurs, et dispense une formation d'1 à 2 jours sur site avant l'arrivée des vacanciers.

Communiqué de presse du 27 Mai 2011

« Urgent : plus de 800 bénévoles (500 hommes et 300 femmes) manquent encore à l'appel pour permettre à 1500 personnes en situation de handicap de partir en vacances cet été avec APF Evasion »

Annexe 3 : la communication d'APF

L'APF a bénéficié d'une très bonne couverture médiatique durant l'année 2009. Tant dans la presse écrite, à la radio, à la télévision que par le biais des sites internet : un site institutionnel (www.apf.asso.fr), une plate forme de blogs (www.blogs.apf.asso.fr), les sites d'APF Ecoute Infos, on peut noter que les événements, les positions et les revendications de l'association ont été largement repris. Il faut souligner l'importance des retombées médiatiques au niveau local.

En un an, ce sont 140 communiqués et dossiers de presse qui ont été diffusés auprès des médias. Des communiqués de presse traitant à la fois des prises de position fortes de l'association (ex : contre la taxation des victimes du travail, pour une accessibilité effective d'ici 2015) et des opérations récurrentes de l'APF (« La Fête du sourire », les séjours APF Evasion, «La Semaine nationale »).

Les années 2008-2009 ont été marquées par une stratégie de relations presse sur internet en ciblant les réseaux sociaux et les blogueurs :

- La plate forme de blogs APF (www.blogs.apf.asso.fr), créée en 2008 compte désormais de nombreux blogs : blogs de délégations départementales, d'établissements adaptés, de séjours APF Evasion mais aussi des blogs nationaux thématiques. Le service APF Evasion aussi son blog (<http://apf-evasion.org>) ou les futurs accompagnateurs peuvent désormais s'inscrire en ligne .Vingt quatre blogs de séjour ont été réalisés, permettant de retracer les moments forts et de laisser des souvenirs à tous les vacanciers et accompagnateurs. La fréquentation annuelle du site APF Evasion avoisine les 30 000 visites.



APF Evasion à portée de clic !

> Les blogs de séjours :

Chaque année, de plus en plus de blogs de séjours sont ouverts ! Rédigés quotidiennement pendant le séjour, les notes permettent de suivre le déroulement du séjour, les activités réalisés et de découvrir les vacanciers et les accompagnateurs.

Catamaran à Gruissan !

De retour de notre dégustation et après avoir fini nos achats, nous avons décidé d'aller prendre une glace sur le port de Gruissan.

C'est là que nous avons improvisé une sortie en catamaran : la mer était calme, le temps idéal pour une balade en mer et tous les vacanciers hyper motivés à vivre cette expérience.

La croisière fut très intéressante, bien commentée et les pêcheurs ont même nourri des goélands qui venaient chercher directement le poisson dans leurs mains !

Tout le monde a apprécié ce moment de détente...

Extrait du blog <http://narbonne-evasion.blogs.apf.asso.fr/>

Cheval

Le rêve de monter à cheval de certains est aujourd'hui devenu réalité...!

Kelly et Bryan, confiants, se sont élancés et ont pris plaisir à monter sur deux des chevaux du centre équestre. Quentin, après quelques hésitations a finalement grimpé sur sa monture... "*C'est mon rêve de monter à cheval*" déclare Charlotte avant d'enfourcher Kenzo !

Sortie réussie pour nos quatre cavaliers d'un jour, qui sont repartis le sourire aux lèvres, ravis de cette expérience équestre !

Extrait du blog <http://claquette3-evasion.blogs.apf.asso.fr/>

Cannes: le marché de Forville et la plage

Mercredi c'est jour de marché pour notre petit groupe!

Nous décidons de nous rendre au marché de Forville à Cannes, réputé pour son grand choix et son abondance de produits. Les étalages débordent de fleurs multicolores, de fruits parfumés, de légumes frais, de poissons, fromages, charcuteries sans oublier bien sûr les olives! Un régal pour la vue comme pour l'odorat. Nous effectuons un premier tour de "repérage" puis effectuons les achats pour notre pique-nique de midi: pain frais au noix, aux raisins et olives-tomates, fromages frais, coppa, tomates, melons, pastèques, abricots... Quel repas de roi nous allons faire!!

Extrait du blog <http://lecannet-evasion.blogs.apf.asso.fr/>

- En 2009, l'APF a fait son entrée sur les réseaux sociaux. L'APF a ainsi investi Facebook et Twitter. En octobre, l'APF a fait son apparition sur Facebook rapidement suivi en décembre d'une page « fan » du collectif « Ni pauvre, ni soumis »(NPNS). Les deux pages servent à relayer des

informations (communiqués de presse, annonces événements et de manifestations...) auprès des nombreux membres de ces pages (plus de 2000 pour APF et 5000 pour NPNS). APF Evasion apparaît sur Facebook, (<http://facebook.com/pages/APF-Evasion/>). Un page sur Twitter a été ouverte au mois de décembre afin d'y diffuser les dernières actualités de l'association.

Les délégations départementales ont aussi ouvert une page Facebook sur laquelle elles communiquent auprès de leurs adhérents et sympathisants.

En 2009, l'APF et le magazine *Faire Face* ont participé aux trois éditions du salon de la vie autonome Autonomic (Toulouse, Lyon, Rennes) pour présenter les actions de l'association et rencontrer de nouveaux partenaires.

Faire Face, un magazine mensuel, est destiné aux personnes ayant un handicap moteur, à leur famille et à tous ceux qui se sentent concernés par ce sujet. Il donne des informations pour mieux vivre le handicap au quotidien. Trois suppléments et deux guides et un blog (www.faire-face.fr), un complément éditorial essentiel auquel l'équipe de rédaction travaille quotidiennement.

Inter Parents, est un support d'expression et de rédaction. Il s'adresse aux parents et aux proches d'enfants en situation de handicap moteur.

Ensemble est un bulletin pour informer les donateurs des actions et projets menés grâce à eux.

Un bulletin départemental pour les adhérents est un lien indispensable entre l'association et l'adhérent. Il informe l'adhérent sur les actions départementales de l'APF et l'impact de l'actualité nationale au niveau local.

Annexe 4 : Extraits de l'étude « La générosité des français » 15ème édition Cécile BAZIN et Jacques MALET - Novembre 2010

1) Les dons 2008 déclarés en 2009

BILAN SELON TROIS CRITERES :

Montant total des dons déclarés : 1,77 milliard d'euros, en augmentation de 4,5% par rapport aux dons de l'année 2007. Variation nettement plus faible que celle qui avait été observée entre 2006 et 2007 (7,7%).

Nombre des foyers déclarant : 6.068.000 au titre des dons 2008, en augmentation de seulement 0,3% par rapport à l'année précédente, qui avait connu une augmentation de 3,4%.

Le don moyen par foyer fiscal déclarant, est passé de 280 euros en 2007 à 292 euros.

2) Comment se répartissent donateurs et montants de dons ?

Le tableau suivant présente la répartition des donateurs déclarant un don et les montants des dons déclarés, en fonction de leur revenu imposable.

Donateurs et dons déclarés selon les revenus (en %)

Tranche de revenu net imposable (en €)	Répartition des donateurs			Répartition des dons déclarés		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Moins de 15 000	4%	3%	4%	3%	2%	2%
15 001 à 19 000	8%	8%	9%	4%	4%	5%
19 001 à 23 000	9%	9%	9%	5%	5%	5%
23 001 à 31 000	21%	21%	21%	14%	13%	14%
31 001 à 39 000	17%	16%	16%	13%	13%	13%
39 001 à 78 000	32%	33%	32%	35%	36%	37%
Plus de 78 000	9%	10%	9%	26%	27%	24%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Source : Direction générale des finances publiques – Traitement R & S.

L'entrée en vigueur du dispositif de réduction des dons au titre de l'impôt sur la fortune (ISF), à partir du mois de juin 2007, et donc opérationnel à compter de l'exercice 2008, a joué concernant les deux plus hautes tranches. Pour être tout à fait objectif, il convient de signaler que les dons 2008 au titre de l'ISF, qui se sont élevés à 50 millions d'euros, sont autant de dons qui ont pas été déclarés au titre de l'impôt sur le revenu, tirant ainsi vers le bas la part des dons déclarés par la plus haute tranche.

3) Comment évolue le don moyen ?

Le tableau suivant présente le don moyen déclaré, pour chaque tranche de revenu.

Evolution du don moyen selon les revenus

Tranche de revenu net imposable (en €)	Don moyen 2006 (en €)	Don moyen 2007 (en €)	Don moyen 2008 (en €)
12 001 à 13 500	108	102	89
13 501 à 15 000	114	116	112
15 001 à 19 000	123	125	125
19 001 à 23 000	140	143	148
23 001 à 31 000	167	169	170
31 001 à 39 000	200	205	209
39 001 à 78 000	290	297	303
Plus de 78 000	752	788	748

Source : Direction générale des finances publiques – Traitement R & S.

4) Répartition des donateurs imposables et non imposables réunis, en fonction des tranches d'âge.

Donateurs et dons déclarés selon l'âge (en %)

Tranche d'âge	Ventilation des donateurs			Ventilation des montants des dons		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Moins de 29 ans	3,4%	3,6%	3,5%	2,0%	2,2%	2,4%
30 – 39 ans	9,6%	9,7%	9,5%	7,1%	7,2%	8,7%
40 – 49 ans	15,7%	15,5%	15,2%	13,9%	14,5%	14,1%
50 – 59 ans	19,7%	19,2%	18,9%	19,1%	18,9%	18,9%
60 – 69 ans	18,9%	19,3%	19,9%	19,4%	20,0%	19,9%
Plus de 70 ans	32,8%	32,7%	33,1%	38,4%	37,2%	36,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Source : Direction générale des finances publiques – Traitement R & S.

5) Des dispositions fiscales.

Donner plus, extrait de la 12ème édition de *La Générosité des Français*

Depuis plusieurs années, l'augmentation des dons des Français est surtout attribuable à l'Etat. [...]

Le tsunami de décembre 2004 a bien provoqué une sympathique bulle de générosité au cours du mois du janvier suivant, mais le souffle est vite retombé [...].

La faible progression de notre générosité individuelle, déjà l'une des plus réduites du monde, contraste avec les largesses déployées par l'Etat français pour l'encourager. Rappelons que les dons aux associations reconnues d'utilité publique ou d'intérêt général bénéficient d'une réduction d'impôt historiquement forte (40%) et qui a été portée progressivement à 66%. En somme pour 100 euros versés, le fisc en restitue 66 à chaque donateur imposable.

A ce signal fort s'est ajouté, en 1988, un amendement dit « *Coluche* » introduisant une super réduction d'impôt réservé aux associations venant en aide aux plus démunis, dont les Restos du coeur représentent le prototype. En contrepartie de cette super ristourne fiscale, qui est de 75% depuis 2005, le montant ainsi donné ne peut pas dépasser 498 euros en 2007.

Cette cascade de textes aurait normalement dû susciter un surcroît de dons [...]. L'expérience prouve qu'il n'en a rien été [...].

Comment relancer la machine à donner ? Plusieurs pistes méritent d'être explorées. [...] La communication sur les avantages fiscaux des dons, bien entendu, car l'expérience montre qu'ils sont souvent méconnus et/ou mal compris [...] Mais pour qu'il soit convaincu que son geste a autant d'impact que de sens, il convient aussi que la communication des bénéficiaires soit parfaitement transparente et leur efficacité démontrée. Les Français sont les gens les plus méfiants du monde, comme vient de le montrer une récente étude.

Rien ne prouve en revanche que ce soient les moins généreux. Seulement, comme Saint Thomas, ils ont besoin de voir pour croire.

FRANÇOIS DE WITT

6) La percée du don en ligne et du don par SMS chez les jeunes

Le don en ligne permet aussi de limiter les coûts de traitement, il réduit significativement le temps qui s'écoule entre l'information reçue, le coup de coeur ressenti et le passage à l'acte. Il est en constante progression depuis quelques années et mérite d'être encouragé. Parmi les jeunes générations, sont de plus en plus nombreux ceux qui utilisent les nouvelles technologies pour donner : au cours des seuls premiers mois de 2010, notamment à l'occasion du drame d'Haïti, la

proportion de ceux qui ont donné par Internet a augmenté de 12% et la proportion de ceux qui ont donné par SMS a progressé de 33%.

7) Combien donne-t-on ?

Les résultats de nos enquêtes rejoignent ceux des enquêtes menées auprès de Français par la Fondation de France : nous disposons donc de repères robustes. Près de la moitié (47%) des donateurs indiquent donner globalement moins de 75 euros chaque année, toutes associations confondues. Près de 20% donnent entre 75 et 150 euros, environ 20% donnent entre 150 et 500 euros, et 13% indiquent donner plus de 500 euros chaque année.

Annexe 5 : Nombre d'adhérents de la délégation de la Gironde

2006	2007	2008	2009	2010
543	533	521	524	529

Annexe 6 : Présentation de la délégation départementale de la Gironde : lieu d'accueil et d'échange.

Renseignez vous auprès de votre délégation départementale pour connaître l'agenda des rencontres des différents groupes de paroles et d'échange mise en place dans votre département

« L'APF s'engage à développer l'accueil et l'écoute des personnes handicapées et leur famille ainsi que la solidarité entre les personnes handicapées et valides » (extrait de la charte de l'APF)

La délégation départementale avec le conseil départemental (équipes professionnelles et bénévoles militantes) est l'acteur majeur de la vie associative et de la représentation des personnes en situation de handicap et de leur famille.

Les missions de la délégation départementale sont :

- L'accueil et le soutien actif des personnes en situation de handicap moteur avec ou sans troubles associés et de leur famille
- La défense des droits des personnes en situation d'handicap moteur avec ou sans troubles associés à leur famille
- La lutte contre les discriminations envers les personnes en situation d'handicap moteur avec ou sans troubles associés
- La lutte contre l'isolement et le renforcement des liens entre tous les acteurs de l'association
- Les relais des attentes : communication, représentation, revendication...

Pour mener à bien ces missions, la délégation s'appuie notamment sur :

- Le conseil départemental
- Le réseau d'acteurs de l'APF composé d'adhérents, de bénévoles et de salariés
- La direction de l'APF et l'ensemble des services
- Une solidarité entre les délégations départementales
- Des partenariats avec les acteurs du milieu associatif et/ ou économique.



Rentrée de septembre 2010
Reprise des activités 13 septembre

Contact : Marie-Hélène Sallé

Responsable des Actions d'Intérêt Collectif & Chargée de Communication

Délégation APF de Gironde

30 rue Delacroix – 33200 Bordeaux Caudéran

05 56 08 67 30 / 06 71 22 28 50 / mh.aic-com@orange.fr

Délégation de Gironde

Planning ACTIVITES / GROUPES

Forum de la Délégation APF de Gironde

	14h	14h30	15h	15h30	16h	16h30	17h	17h30	18h	18h30	19h	20h	
LUNDI		Groupe initiative DEC « Difficulté d'Elocution et de Communication » 1 ^{er} lundi de chaque mois <u>14h30 - 16h30</u> Adhésion APF 25€ seulement											
MARDI		Activité ARTS PLASTIQUES (« Arteliers ») <u>14h30 - 16h30</u> Adhésion APF 25€ + cotisation à Arteliers directement											
		Groupe initiative CUISINE <u>14h30 - 20h</u> Adhésion APF 25€ +4€ par repas											
MERCREDI		Groupe ACTI'LIB <u>14h30 - 17h</u> Adhésion APF 25€ +30€ de cotisation annuelle											
			Activité PERCUSSIONS (« Arteliers ») <u>15h30 - 17h30</u> Adhésion APF 25€ + cotisation Arteliers directement										
JEUDI		Groupe initiative AMITIE + possibilité initiation à l'anglais <u>14h30 - 17h30</u> Adhésion APF 25€ +30€ de cotisation annuelle											
 VENDREDI		Activité Danse de Salon (« Hand to Hand ») <u>14h - 17h</u> <u>14h - 15h</u> : cours semi-valides/ <u>15h-16h</u> : COURS <u>16h - 17h</u> : répétition chorégraphie spectacle Adhésion APF 25€ + cotisation à Hand to Hand directement											
		Groupe Sensibilisation (action dans les écoles, municipalités, entreprises..) Adhésion APF 25€ Réunions et actions régulières / pas de dates définies par avance											
		Réunion Parentalité (parents valides-enfant handicapé / parents handicapés- enfant valide ou handicapé) Adhésion APF 25€ Réunions et actions régulières / pas de dates définies par avance											