

SUJET - EP3 – ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES

PARTIE 1 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Contexte professionnel :

ENTREPRISE ET COORDONNEES	Présentation de l'entrepôt logistique (annexe 1).
INTERLOCUTEUR(S)	Camille BOUDELAT – Chef(fe) d'équipe de la zone préparation de commandes/expédition. Sacha CARLIN – Opérateur(trice) logistique.
DOCUMENT(S) ET/OU SUPPORT(S) A DISPOSITION	Affiché dans l'entrepôt : - Consigne pour le tri sélectif.
SUPPORT(S) NUMERIQUE(S)	Procédure à appliquer dans l'entrepôt dont « Le ramassage des déchets ».
MATERIEL(S) A DISPOSITION	Tablette ou smartphone ou ordinateur équipé de webcam. et Ordinateur et Téléphone

Situation professionnelle :

Opérateur(trice) logistique, vous êtes affecté(e) au service préparation de commandes. Ce jour, vous venez de filmer une palette. Des déchets sont au sol. Vous les ramassez et vous vous dirigez vers les poubelles de recyclage. Vous constatez que la poubelle dans laquelle vous devez déposer vos déchets est pleine.

Vos missions :

Vous êtes chargé(e) :

- de prendre connaissance de la procédure « Ramassage des déchets »,
- de rechercher les informations nécessaires pour décrire et expliquer la situation rencontrée,
- d'interpeller le(la) chef(fe) d'équipe pour l'informer de la situation rencontrée et lui proposer une solution,
- de suivre les instructions du(de la) chef(fe) d'équipe.

LE PORT DE CHAUSSURES ET DU GILET DE SÉCURITÉ
SONT OBLIGATOIRES

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	SESSION 2018	SUJET 1
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 1 / 1