

SUJET - EP3 – ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES PARTIE 1 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Contexte professionnel :

ENTREPRISE ET COORDONNEES	Présentation de l'entrepôt logistique (annexe 1).
INTERLOCUTEUR(S)	Noa BOUDELAT- Chef(fe) d'équipe logistique. Sacha CARLIN – Opérateur(trice) logistique.
DOCUMENT(S) ET/OU SUPPORT(S) A DISPOSITION	Affiché dans l'entrepôt : - Nom des zones de travail. SMS transmis par l'agent d'accueil.
SUPPORT(S) NUMERIQUE(S)	- Procédure « Modification d'un rendez-vous ». - Planning des livraisons en cours.
MATERIEL(S) A DISPOSITION	Tablette ou smartphone ou ordinateur équipé de webcam. et Ordinateur et Téléphone

Situation professionnelle :

Opérateur(trice) logistique, vous travaillez au service réception.

Charlie GALBI, conducteur(trice) pour la société TRANSORL doit vous livrer une commande dans la journée. Il vient de déposer un message au poste central.

L'agent d'accueil a adressé une alerte par SMS à votre chef(fe) d'équipe, Noa BOUDELAT. Il(elle) vient de vous transférer le message. Il(elle) vous demande d'étudier la situation et de lui faire une proposition afin qu'il(elle) puisse rappeler rapidement la société de transport et le conducteur.

Vos missions :

Vous êtes chargé(e) :

- de prendre connaissance du SMS transmis par l'agent d'accueil,
- de prendre connaissance de la procédure « Modification d'un rendez-vous »,
- de rechercher les informations nécessaires pour décrire et expliquer la situation rencontrée,
- d'interpeller le(la) chef(fe) d'équipe pour l'informer de la situation rencontrée et lui proposer une solution,
- de suivre les instructions du(de la) chef(fe) d'équipe.

LE PORT DE CHAUSSURES ET DU GILET DE SÉCURITÉ SONT OBLIGATOIRES

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	JUIN 2018	SUJET 2
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 1 / 1