

SUJET - EP3 – ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES PARTIE 1 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Contexte professionnel :

ENTREPRISE ET COORDONNEES	Présentation de l'entrepôt logistique (annexe 1).
INTERLOCUTEUR(S)	Alix BOUDELAT- Chef(fe) d'équipe de la zone réception Camille BLIN – Opérateur(trice) logistique
DOCUMENT(S) ET/OU SUPPORT(S) A DISPOSITION	----
SUPPORT(S) NUMERIQUE(S)	<ul style="list-style-type: none"> - Procédure interne de l'entreprise - Navigation internet
MATERIEL(S) A DISPOSITION	Tablette ou smartphone ou ordinateur équipé de webcam <u>et</u> Ordinateur <u>et</u> Téléphone

Situation professionnelle :

<p>Opérateur(trice) logistique, vous travaillez au service réception.</p> <p>Ce jour, un de vos collègues, Quentin CEPOL du service Réception, vient de se blesser en glissant au sol. Votre collègue, Dominique PLUIN est témoin de l'accident. Votre responsable arrive sur les lieux. Il souhaite rester auprès de la victime avec le témoin.</p> <p>Alix BOUDELAT vous demande de consulter et suivre la procédure en cas d'accident.</p>

Vos missions :

<p>Vous êtes chargé(e) :</p> <ul style="list-style-type: none"> → de prendre connaissance des procédures internes de l'entreprise, → de rechercher les informations nécessaires pour décrire et expliquer la situation rencontrée, → d'interpeller le(la) chef(fe) d'équipe pour l'informer de la situation rencontrée et lui proposer une solution, → de suivre les instructions du(de la) chef(fe) d'équipe.
--

LE PORT DE CHAUSSURES ET DU GILET DE SÉCURITÉ SONT OBLIGATOIRES

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	SESSION 2018	SUJET SECOURS 2
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 1 / 1