

# MATIÈRE D'ŒUVRE - EP3 – ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES

## PARTIE 1 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

**Matériel(s) / outil(s) / document(s) à prévoir :**

Matériel(s) / outil(s) / document(s) logistique(s)	Outil(s) et matériel(s) intégrant l'usage d'un outil numérique *
<p>- 2 téléphones dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ un appareil situé dans la zone de réception de l'entrepôt pédagogique,</li> <li>➤ un appareil situé dans une autre salle,</li> </ul> <p>avec la possibilité d'émettre un appel entrant ou sortant d'un appareil à l'autre.</p> <p>- une présentation de l'entrepôt pédagogique comprenant la raison sociale, les coordonnées, le logo, l'activité, etc. (présentation illustrée, format A4).</p> <p>- 4 bacs de préparation *</p> <p>- 1 table de préparation *</p> <p>- matériel pour baliser une zone (plots et bande de sécurité) *</p> <p>- 1 balance à colis *</p> <p>- 20 cartons (taille moyenne, par exemple 40 x 50 cm) *</p> <p>- 2 palettes « Europe » *</p> <p>- 1 chariot pour positionner des colis *</p> <p>- 1 lot de 8 badges *</p> <p>- du film étirable pour filmer une palette</p> <p>- des poubelles pour les déchets recyclables</p> <p>- un balai et une pelle</p> <p>- quelques paires de chaussures et de gants de sécurité de différentes tailles</p> <p>- un échantillonnage de chaussettes et de sous-gants jetables</p> <p>- 6 gilets fluorescents de sécurité de différentes tailles</p> <p>- 1 bloc-notes</p> <p>- des crayons</p>	<p>- 2 tablettes ou 2 smartphones avec une connexion à internet dans l'entrepôt</p> <p style="text-align: center;"><b>ou</b></p> <p>- 2 tablettes ou 2 smartphones sans connexion à internet dans l'entrepôt. Dans ce cas, une application doit être téléchargée permettant de lire des QR codes -sans connexion internet-. Par exemple, l'application téléchargeable Unitag. <i>Attention, toutes les applications ne permettent pas cette fonctionnalité.</i></p> <p style="text-align: center;"><b>ou (par défaut)</b></p> <p><b>Si le centre ne possède pas un smartphone ou une tablette</b></p> <p>- 2 ordinateurs portable/fixe avec une connexion à internet et webcam. Dans ce cas, télécharger un logiciel permettant de lire des QR codes. Par exemple, le logiciel QuickMark. <i>Attention certains sites en ligne ne permettent plus de lire tous les QR codes actuels. Par exemple, <a href="http://scanner.code-qr.net/">http://scanner.code-qr.net/</a></i></p> <p style="text-align: center;"><b>et</b></p> <p>- 1 ordinateur de préférence portable. Dans le cas d'un ordinateur fixe, celui-ci doit obligatoirement être positionné dans l'entrepôt.</p> <p>- 1 imprimante connectée</p> <p>- 1 clé USB</p> <p>- 1 casque et un micro compatible avec un ordinateur</p> <p><i>Un texteur et un tableur doivent être installés sur les postes informatiques et sur la tablette permettant la lecture des liens hypertextes.</i></p> <p><i>Exemple d'applications téléchargeables pour les tablettes permettant de lire les fichiers avec des liens hypertextes : WPS office + PDF ; Microsoft Excel ; Microsoft Word</i></p> <p><i>Les fichiers contenant des liens hypertextes ont été programmés avec Microsoft Office. Si l'établissement ne possède pas ces logiciels, il est souhaitable de télécharger (gratuitement) et d'installer les deux visionneuses suivantes : Microsoft Office Excel Viewer et Visionneuse Microsoft Power Point. Cette installation facilitera le travail des membres de la commission qui n'auront pas à créer les liens hypertextes en cas de dysfonctionnement.</i></p>

**\* Ce matériel ne peut pas être commun avec l'épreuve EP1**

<b>CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE</b>	<b>SESSION 2018</b>	<b>MATIÈRE D'ŒUVRE</b>
<b>Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1</b>	<b>Durée : 15 min</b>	<b>Page 1 / 2</b>

**Zones :**

Organisation des zones	Document(s) à prévoir au format A3
<p><b>Zone logistique :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- un bureau ou une borne d'accueil dans la zone de réception de l'entrepôt pédagogique avec un poste informatique et un téléphone.</li><li>- zone de réception.</li><li>- zone de préparation de commandes.</li><li>- zone d'expédition.</li><li>- zone de litiges-fournisseurs.</li><li>- zone de retour.</li><li>- zone « tri des déchets ».</li><li>- entrepôt pédagogique avec 200 références adressées au minimum. Le conditionnement doit être réalisé à l'unité et en lot ; prévoir des produits lourds, légers, volumineux, etc. Les produits/colis/palettes doivent être impérativement adressés.</li></ul> <p><b>Autre zone :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- une salle isolée avec un accès à un téléphone.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- plan d'adressage.</li><li>- plan de l'entrepôt.</li></ul>