

SUJET - EP3 – ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES PARTIE 1 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Contexte professionnel :

ENTREPRISE ET COORDONNEES	Présentation de l'entrepôt logistique (annexe 1).
INTERLOCUTEUR(S)	Alix GALBI - Chef(fe) d'équipe logistique – zone préparation de commandes Sacha CARLIN – Opérateur(trice) logistique.
DOCUMENT(S) ET/OU SUPPORT(S) A DISPOSITION	Note du Chef(fe) d'équipe.
SUPPORT(S) NUMERIQUE(S)	<ul style="list-style-type: none"> - Procédure « Commande exceptionnelle » - Site internet des fournisseurs
MATERIEL(S) A DISPOSITION	Tablette ou smartphone ou ordinateur équipé de webcam. et Ordinateur et Téléphone

Situation professionnelle :

Opérateur(trice) logistique, vous travaillez au service préparation de commandes d'un petit entrepôt. Deux salariés sont présents avec vous sur le site.

Vous venez de terminer une préparation de commandes. Vous constatez que vous n'avez plus que 4 cartons d'emballage « brune double cannelure » de dimensions 25 x 20 x15 cm. Vous avez prévenu votre chef(fe) d'équipe.

Il(elle) vous indique que :

- ce produit est en rupture de stock,
- la prochaine livraison, avec le fournisseur habituel, aura lieu dans 8 jours.

Ces cartons d'emballage sont utilisés fréquemment.

Votre chef(fe) d'équipe vous demande d'étudier la possibilité de se faire livrer rapidement un lot de 100 cartons (commande exceptionnelle).

Vos missions :

Vous êtes chargé(e) :

- de prendre connaissance de la procédure « Commande urgente »,
- de rechercher les informations nécessaires pour décrire et expliquer la situation rencontrée,
- d'interpeller le(la) chef(fe) d'équipe pour l'informer de la situation rencontrée et lui proposer une solution,
- de suivre les instructions du(de la) chef(fe) d'équipe.

LE PORT DE CHAUSSURES ET DU GILET DE SÉCURITÉ SONT OBLIGATOIRES

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	SEPTEMBRE 2018	SUJET 1
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 1 / 1