

SUJET - EP3 – ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES PARTIE 1 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Contexte professionnel :

ENTREPRISE ET COORDONNEES	Présentation de l'entrepôt logistique (annexe 1).
INTERLOCUTEUR(S)	Camille LAFOND – Opérateur/trice logistique. Sasha BENMAKA – Chef d'équipe de la zone réception – mise en stock.
DOCUMENT(S) ET/OU SUPPORT(S) A DISPOSITION	Affiché dans la zone inventaire : - note interne : extrait de la procédure des inventaires.
SUPPORT(S) NUMERIQUE(S)	Écran correspondant au code du produit scanné.
MATERIEL(S) A DISPOSITION	Tablette ou un smartphone ou un ordinateur avec une webcam.

Situation professionnelle :

Opérateur(trice) logistique, vous réalisez un inventaire.
Votre chef d'équipe vous affecte à une allée.
Vous venez de scanner le code du produit que vous inventoriez. Vous prenez connaissance du message qui s'affiche à l'écran.
Vous interpellez le chef d'équipe au « point central inventaire » et l'informez de la situation rencontrée.

Vos missions :

Vous êtes chargé(e) :

- de prendre connaissance du message affiché à l'écran,
- de rechercher les informations nécessaires pour décrire et expliquer la situation rencontrée,
- d'interpeller le chef d'équipe pour l'informer de la situation rencontrée,
- de suivre les instructions du chef d'équipe.

LE PORT DE CHAUSSURES ET DU GILET DE SÉCURITÉ SONT OBLIGATOIRES