

SUJET - EP3 – ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES PARTIE 1 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Contexte professionnel :

ENTREPRISE ET COORDONNEES	Présentation de l'entrepôt logistique (annexe 1).
INTERLOCUTEUR(S)	Camille LAFOND – Opérateur/trice logistique. Sasha BENMAKA – Chef d'équipe de la zone préparation de commandes et expédition.
DOCUMENT(S) ET/OU SUPPORT(S) A DISPOSITION	Affiché dans la zone de préparation de commandes-expédition : - note interne : extrait de la procédure des expéditions. Fiche de suivi de la commande.
SUPPORT(S) NUMERIQUE(S)	---
MATERIEL(S) A DISPOSITION	Tablette ou un smartphone ou un ordinateur avec une webcam.

Situation professionnelle :

Opérateur(trice) logistique, vous êtes affecté(e) au service expédition.
Votre collègue a débuté la palettisation de la commande de la société ALPHARIN. Il est appelé pour gerber une palette à 6 mètres. Votre chef d'équipe vous demande de prendre la suite du travail.
Votre collègue remet le carton qu'il allait contrôler. Il vous indique qu'il a identifié une anomalie mais qu'il n'a pas eu le temps de la traiter.
Vous interpellez votre chef d'équipe et l'informez de la situation rencontrée.

Vos missions :

Vous êtes chargé(e) :

- de rechercher les informations nécessaires pour décrire et expliquer la situation rencontrée,
- d'interpeller le chef d'équipe pour l'informer de la situation rencontrée,
- de suivre les instructions du chef d'équipe.

LE PORT DE CHAUSSURES ET DU GILET DE SÉCURITÉ SONT OBLIGATOIRES