

SUJET - EP3 – ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES PARTIE 1 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Contexte professionnel :

ENTREPRISE ET COORDONNEES	Présentation de l'entrepôt logistique (annexe 1).
INTERLOCUTEUR(S)	Sasha BENMAKA – Chef d'équipe de la zone préparation de commandes-expédition Camille LAFOND – Opérateur/trice logistique.
DOCUMENT(S) ET/OU SUPPORT(S) A DISPOSITION	Affiché dans la zone préparation de commandes - expédition : - note interne : extrait de la procédure de la préparation de commandes, - note interne : délai d'expédition. Fiche de suivi de la commande
SUPPORT(S) NUMERIQUE(S)	Écran correspondant au contrôle du poids du bac.
MATERIEL(S) A DISPOSITION	Tablette ou un smartphone ou un ordinateur avec une webcam.

Situation professionnelle :

Opérateur(trice) logistique, vous êtes affecté(e) au contrôle-qualité.
De manière aléatoire, des bacs de préparation de commandes sont éjectés du convoyeur.
Vous contrôlez le bac situé devant vous et posé sur la balance. Vous prenez connaissance du message affiché à l'écran.
Vous interpellez votre chef d'équipe et vous l'informez de la situation rencontrée.

Vos missions :

Vous êtes chargé(e) :

- de prendre connaissance du message affiché à l'écran,
- de rechercher les informations nécessaires pour décrire et expliquer la situation rencontrée,
- d'interpeller le chef d'équipe pour l'informer de la situation rencontrée,
- de suivre les instructions du chef d'équipe.

LE PORT DE CHAUSSURES ET DU GILET DE SÉCURITÉ SONT OBLIGATOIRES

CAP OPERATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE	SEPTEMBRE 2017	SUJET 1
Épreuve EP3 – Étude de situations professionnelles – Partie 1	Durée : 15 min	Page 1 / 1