SUJET EP1 - PRISE EN CHARGE DES FLUX ENTRANTS ET SORTANTS

Contexte professionnel :

ENTREPRISE D'ACCUEIL ET COORDONNÉES	- Présentation de l'entrepôt logistique (annexe 1)
INTERLOCUTEUR(S)	- Chef(fe) d'équipe de la zone de préparation de commandes-expédition : Camille ZINCLI - Conducteur(trice) des transports TRANS+EXPRESS : Léandre BRAIKIN
DOCUMENTS AFFICHÉS DANS L'ENTREPÔT	- Plan de l'entrepôt - Codification de l'adressage - Consignes de sécurité - Consignes pour ranger le poste de travail - Extrait de la procédure de la préparation de commandes - Extrait de la procédure d'expédition
DOCUMENTS NUMÉRIQUES MIS A DISPOSITION DU(DE LA) CANDIDAT(E)	- Base de données de gestion des flux logistiques

Situation professionnelle :

Opérateur(trice) logistique, vous débutez votre journée de travail.

Vous avez participé à la réunion d'équipe au cours de laquelle les missions de chaque opérateur(trice) logistique ont été précisées pour la journée. Les objectifs liés à la performance de l'entreprise ont été rappelés.

Ce jour, vous êtes affecté(e) à la zone de préparation de commandes-expédition. Vous avez eu comme consignes par Camille ZINCLI, chef(fe) d'équipe, de réaliser avec précision les contrôles pour éviter les litiges consécutifs aux phases de préparation de commandes et d'expédition des marchandises et veiller à véhiculer une image positive de l'entreprise notamment lors de l'accueil des conducteurs(trices).

Camille ZINCLI, chef(fe) d'équipe, édite et vous remet votre prochaine fiche de mission. Vous devez préparer la commande pour le client LELOIR qui sera expédiée ce jour.

Le(la) conducteur(trice) des transports TRANS+EXPRESS se présentera dans 40 minutes dans votre entrepôt pour la prise en charge de la marchandise.

Vos missions :

FLUX SORTANTS	- Procéder à la préparation de la commande physiquement et administrativement. - Procéder à l'expédition de la marchandise physiquement et administrativement. - Remettre la zone de travail en état. - Rendre compte oralement de la mission réalisée au (à la) chef(fe) d'équipe.

LE PORT DE CHAUSSURES DE SÉCURITÉ EST OBLIGATOIRE LORS DE L'ÉPREUVE.