

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse) Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur	Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CAP

Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison

SESSION 2022

Épreuve EP3 : Conduite professionnelle d'un moyen de transport

Situation 2 : Utilisation d'un moyen de transport dans
un cadre professionnel

Phase 1 : Prise en charge du moyen de transport

Phase 2 : Réalisation d'un diagnostic simple d'un
dysfonctionnement sur le moyen de
transport et remise en conformité

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

CAP Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison	SUJET 1	SESSION : 2022
Épreuve : EP3 – Conduite professionnelle d'un moyen de transport Situation 2 - Phases 1 et 2	Durée : 0 H 35	Page 1 sur 6

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Vous commencez votre journée en qualité de livreur dans votre entreprise de transport GERMAIN.

Votre responsable d'exploitation vous demande de livrer la commande n°2022-098789, composée de 6 colis.

Afin de débiter votre tournée, vous devez prendre en charge le véhicule mis à votre disposition et compléter l'annexe 1 ainsi que le bon de transport (annexe 2).

CAP Opérateur/Opératrice de service – Relation client et livraison	SUJET 1	SESSION : 2022
Épreuve : EP3 – Conduite professionnelle d'un moyen de transport Situation 2 - Phases 1 et 2	Durée : 0 H 35	Page 2 sur 6

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

PHASE 1 : PRISE EN CHARGE DU MOYEN DE TRANSPORT

Travail demandé		Conseils et critères de réussite			
Sur le moyen de transport qui vous est affecté par le centre d'examen, effectuez les vérifications indiquées page 3 (tableau à compléter).		Les vérifications sont justifiées à l'oral.			
C10.1	Le moyen de transport, ses équipements et accessoires sont conformes aux normes et réglementations spécifiques.	TI	I	S	TS
TI si au moins trois vérifications non ou mal réalisées ; I si deux vérifications non ou mal réalisées ; S si une vérification non ou mal réalisée ; TS si vérifications réalisées correctement.					
C10.1	Les contrôles permettent de valider la conformité du moyen de transport à la politique de communication de l'organisation.	TI	I	S	TS
TI si contrôles non réalisés ; I si contrôles incomplets ; TS si contrôles complets.					
C10.2	Le moyen de transport est compatible avec les produits à transporter.	TI	I	S	TS
TI contrôle non réalisé ou incorrect ; TS contrôle correctement réalisé.					
C10.3	Les différents documents liés au conducteur, au moyen de transport, aux produits à transporter, figurent sans omission dans la pochette constituée.	TI	I	S	TS
TI si au moins un document non identifié et/ou cité ; TS si documents identifiés et cités.					
C10.4	Les différentes rubriques du document de transport sont complétées avec exactitude.	TI	I	S	TS
TI si plus de 3 éléments non complétés ; I si deux vérifications non ou mal réalisées ; S si une vérification non complétée ; TS si toutes les rubriques complétées correctement.					
C10.5	Le document de transport est accepté et validé par les parties liés.	TI	I	S	TS
TI si document non validé ; TS si document validé.					

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 1

Vérifications	Correct	Incorrect
État et propreté du véhicule		
État des balais d'essuie-glace et des vitres		
Niveau d'huile du moteur et niveau du lave-glace		
Présence de la pochette de documents de bord		
État du compartiment des marchandises		
Contrôle des marchandises		
Document de transport renseigné*		
Document de transport validé*		

* Les documents de transports sont fournis par l'examineur.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 2

Exemplaire Expéditeur		
N° de Commande:		Identité Livreur (Numero de candidat)
Immatriculation Véhicule:		
Date:	Tournée N°: STO781	
Conformité Livreur Départ	Nombre Nature Etat des colis	Validation Destinataire Livraison
	6 Colis Réserves éventuelles :	

Exemplaire Destinataire		
N° de Commande:		Identité Livreur (Numero de candidat)
Immatriculation Véhicule:		
Date:	Tournée N°: STO781	
Conformité Livreur Départ	Nombre Nature Etat des colis	Validation Destinataire Livraison
	6 Colis Réserves eventuelles :	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**PHASE 2 : RÉALISATION D'UN DIAGNOSTIC SIMPLE D'UN
DYSFONCTIONNEMENT SUR LE MOYEN DE
TRANSPORT ET REMISE EN CONFORMITÉ**

Travail demandé	Conseils et critères de réussite
À partir du véhicule ou moyen de transport défini par le centre d'examen, de sa documentation technique, des indications du jury, identifiez précisément le dysfonctionnement et remettez le véhicule ou moyen de transport en conformité. Vous justifiez votre démarche à l'oral.	La démarche est justifiée à l'oral.
C12.1 Les incidents techniques liés au moyen de transport sont détectés.	TI I S TS
TI si non détecté ; I si incident détecté avec aide ; TS si incident détecté en autonomie.	
C12.1 Le dysfonctionnement est localisé d'une façon logique et précise.	TI I S TS
TI si cause non identifiée ; I si cause localisée avec aide ; TS si cause identifiée en autonomie.	
C12.2 Les procédures spécifiques sont appliquées.	TI I S TS
TI si procédures non respectées ; I si procédures partiellement respectées ; TS si procédures entièrement respectées.	