

Brevet de Technicien Supérieur

COMMERCE INTERNATIONAL

E5 – Mise en œuvre des opérations internationales

Durée : 4 heures

Coefficient : 5

Matériel autorisé :

- L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé,
- L'usage de calculatrice sans mémoire « type collègue » est autorisé.

L'usage de tout ouvrage de référence, de tout dictionnaire et de tout autre matériel électronique est rigoureusement interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 18 pages, numérotées de 1/18 à 18/18

Il est demandé au candidat de se situer dans le contexte des données présentées et d'exposer ses solutions avec concision et rigueur en prenant soin d'explicitier et de justifier sa démarche.

Avertissement : si le texte du sujet, celui de ses questions ou le contenu des annexes vous semblent nécessiter de formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de les expliciter sur votre copie.

| | | |
|---|-------------------------|---------------|
| BTS Commerce international | | Session 2024 |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : 24CIE5MOI | Page 1 sur 18 |

BARÈME ET DOCUMENTS

| | | | |
|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------|
| Mission 1 | Répondre à une demande d'offre | Pages 5 à 9 | 35 points |
| Mission 2 | Sécuriser et évaluer les approvisionnements | Pages 10 à 17 | 45 points |
| Questions complémentaires | | Page 18 | 20 points |

| Document | Titre | Page(s) |
|-----------------|--|----------------|
| 1 | Offre de prix SECAL | 6 |
| 2 | Contre-propositions de l'entreprise AMIEY | 7 |
| 3 | Mail de Laetitia MELCHIORI au gestionnaire import-export | 7 |
| 4 | Proposition du transitaire MARFRET | 8 |
| 5 | Informations communiquées par la banque sur les conditions de couverture du risque de change | 8 et 9 |
| 6 | Informations communiquées par Bpifrance sur les conditions de l'assurance change | 9 |
| 7 | Compte-rendu de réunion | 11 |
| 8 | Exemple d'une commande mensuelle effectuée par SECAL à son fournisseur britannique | 12 |
| 9 | Mail du fournisseur britannique à SECAL | 13 |
| 10 | Informations relatives aux approvisionnements de peinture auprès du fournisseur britannique | 13 |
| 11 | Mail du fournisseur indien à SECAL | 14 |
| 12 | Mail de Laurent MARCUS au gestionnaire import-export | 15 |
| 13 | Réponse du transitaire DB SCHENKER | 15 |
| 14 | Mail de Laurent MARCUS au gestionnaire import-export | 16 et 17 |



Implantée à Sarralbe, dans l'est de la France, SECAL (Société d'Études et de Construction d'Appareils de Levage) est une entreprise spécialisée dans l'étude et la construction d'appareils de levage « sur mesure » : ponts roulants, poutres roulantes, portiques. Installés dans des halls de production ou des ports, ces appareils de levage sont utilisés pour manutentionner, déplacer, charger ou décharger des charges lourdes. L'entreprise vend également des engins de levage standards qu'elle achète chez son fournisseur italien OMIS Spa.



Ponts roulants SECAL

Créée en 1984 par trois associés, l'entreprise est dirigée aujourd'hui par Samuel GADLER. Elle a connu une forte croissance au cours de la décennie 2010. Cette croissance s'est accompagnée de la création d'une filiale, SECAL IDF, chargée d'assurer l'installation, la maintenance et le SAV des appareils de levage chez le client, en France et à l'étranger.

SECAL emploie aujourd'hui 38 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 10 millions d'euros, dont 25 % à l'export, sur les marchés européens (Pologne, Belgique) mais aussi plus lointains comme les marchés africains (Ouganda, Algérie, Kenya, Sénégal, Egypte) et les Emirats Arabes Unis.

Forte de ses 40 années d'expérience, l'entreprise a développé des compétences techniques et a acquis un savoir-faire reconnu par des entreprises prestigieuses, en France et à l'étranger. Elle compte parmi ses clients les fleurons de l'industrie française et internationale : ALSTHOM (le transport ferroviaire), BOMBARDIER (l'aéronautique), RENAULT et TOYOTA (l'automobile), EDF et AREVA (l'énergie), LAFARGE (les matériaux de construction), etc.

Présente sur un marché très concurrentiel et dominé par des entreprises leaders comme REEL et FAYAT, sa force repose principalement sur sa capacité à répondre aux attentes et exigences spécifiques des clients en leur offrant une prestation sur mesure : ponts adaptés au poids, à la nature des charges à déplacer et à la distance à effectuer.

| | | |
|---|-------------------------|---------------|
| BTS Commerce international | | Session 2024 |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : 24CIE5MOI | Page 3 sur 18 |

Pour satisfaire ses clients, l'entreprise mise sur certaines compétences distinctives :

- la fiabilité et la sécurité de ses produits ;
- sa capacité à respecter les délais ;
- la mise en œuvre d'une démarche qualité attestée par les certifications NF EN ISO 9001, ISO 45001.

Les avantages concurrentiels qu'elle a acquis lui ont permis de remporter des appels d'offres internationaux. De nombreuses entreprises étrangères sont équipées aujourd'hui de ponts roulants et de levage SECAL.

L'entreprise s'est également engagée dans une démarche RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise).

En concentrant l'ensemble de ses services sur son parc d'activités de Sarralbe, à proximité de la frontière allemande et du Luxembourg, l'entreprise garantit sa réactivité.

Les activités de l'entreprise sont coordonnées par quatre grandes directions fonctionnelles :

Le bureau d'études : il est composé de 5 personnes dont un ingénieur. Il est chargé d'examiner la faisabilité des projets soumis par les clients et de déterminer les coûts de réalisation ;

Le service commercial et export : il est composé de 5 commerciaux et dirigé par Laetitia MELCHIORI, responsable du service administration des ventes export. Le service est chargé de la prospection clients en France et à l'étranger, de la réponse aux appels d'offre et de la relation avec le client ;

Le service achats : piloté par Laurent MARCUS et en relation directe avec le dirigeant. Le service est chargé de la recherche et de la sélection de nouveaux fournisseurs. L'entreprise travaille depuis ses débuts avec des fournisseurs renommés, en France et à l'étranger, tels que Siemens, Schneider Electric... avec lesquels elle a noué une relation de confiance et des partenariats pour développer des innovations techniques et des solutions sur mesure ;

L'atelier de production : Peter PERRET organise le travail d'une équipe de 20 personnes (mécaniciens, assembleurs, monteurs, soudeurs). Le rôle de l'atelier est de produire des appareils de levage entiers, de la matière première au pont fini, en tenant compte des exigences techniques des clients.

Vous intégrez l'entreprise en tant que gestionnaire import-export. Deux missions de mise en œuvre des opérations internationales vous sont confiées.

| | | |
|---|-------------------------|---------------|
| BTS Commerce international | | Session 2024 |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : 24CIE5MOI | Page 4 sur 18 |

Répondre à une demande d'offre
Documents 1 à 6

L'entreprise AMIEY située à Taounate au Maroc, spécialisée dans la vente en gros de matériaux de construction, sollicite l'entreprise SECAL pour l'achat d'un pont roulant, sur la recommandation de LAFARGE HOLCIM, partenaire de SECAL.

Après avoir reçu une demande d'offre de Mickael STUDLAR, directeur des achats de l'entreprise AMIEY, SECAL a formulé une première offre commerciale pour un montant de 278 515,00 EUR FOB Le Havre.

Le prospect marocain a formulé des contre-propositions acceptées par Laetitia MELCHIORI, responsable du service administration des ventes export.

Laetitia MELCHIORI vous demande de lui fournir les éléments qui lui permettront de formaliser la nouvelle offre et de lui proposer les mesures à mettre en place pour faire face aux conséquences de cette nouvelle situation.

Document 1 - Offre de prix SECAL



PRO FORMA INVOICE N°199638

Date : 2023/11/14


4, rue du Donon - ZI Sud
57430 SARRALBE - France

Customer :
AMIEY
5 v3, Chikh Left,
34000 TAOUNATE - Maroc

| | |
|--|---|
| Currency : EUR | Terms of delivery: FOB Le Havre |
| Port of loading: Le Havre (France) Port of discharge: Tangier (MA TNG) Final destination: Taounate (MA TNT) | Payment: 30 days after shipment by irrevocable and confirmed L/C |

| Ref | Description of goods | Origin | Quantity | Unit Price | Amount |
|---------------|----------------------|--------|----------|----------------|-----------------------|
| 290a Rev3 | Assembly tools | France | 14 | 10 172,00 EUR | 142 408,00 EUR |
| 290a Rev4 | Travelling crane | France | 1 | 136 107,00 EUR | 136 107,00 EUR |
| GLOBAL AMOUNT | | | | | 278 515,00 EUR |



| | |
|-----------------------|--|
| Dimensions : | The travelling crane ¹ is shipped in spare parts and all the pieces and assembly tools are packed in a wooden box with the following dimensions: Length: 7,00 m Width: 2,00 m Height: 5,42 m |
| Gross weight : | 1 538 kg |

Shipment date required: 2024/03/23

Expiry date: Offer valid until three months after pro forma invoice date.

¹ Travelling crane : pont roulant.

Document 2 - Contre-propositions de l'entreprise AMIEY

| | | |
|-----------|--|---|
| From : | mickael.studlar-sales-department@amiey.com | |
| To : | samuel.gadler@secal-sa.com |  |
| Cc : | laetitia.melchiori@secal-sa.com |  |
| Sent : | 16/11/2023 | |
| Subject : | Your offer n°199638 | |



Dear Mister GADLER,

Thank you for your offer.
Your technical proposal and payment terms are to our liking. However, we would like you to provide a USD quotation CIP port of Tangier.
Looking forward your reply.

Best regards,

Mickael STUDLAR
Buy Manager AMIEY

Document 3 - Mail de Laetitia MELCHIORI au gestionnaire import-export

| | | |
|-----------|--|---|
| From : | laetitia.melchiori@secal-sa.com | |
| To : | gestionnaire-import-export@secal-sa.com |  |
| Cc : | samuel.gadler@secal-sa.com |  |
| Sent : | 17/11/2023 | |
| Subject : | Réponse de AMIEY à la pro forma invoice N°199638 | |

Bonjour,

L'entreprise AMIEY a émis des contre-propositions en réponse à notre pro forma invoice N°199638.

Nous allons répondre favorablement à ses exigences.
Cependant, nous devons faire face à de nouvelles contraintes logistiques et de nouveaux risques.




Merci de me fournir les éléments qui me permettront d'élaborer une nouvelle offre de prix par référence d'une part ainsi que les solutions permettant de protéger nos intérêts d'autre part.

Vous serez en copie de nos échanges avec l'organisateur du transport et notre banque.

Vous tiendrez compte du cours suivant pour le montant de l'offre en USD : 1 EUR = 1,0826 USD

Cordialement,
Laetitia MELCHIORI
Responsable du service administration des ventes export


Document 4 - Proposition du transitaire MARFRET

| | | |
|-----------|--|---|
| From : | boris.ardt@marfret-transitaire.com | |
| To : | laetitia.melchiori@secal-sa.com |  |
| Cc : | gestionnaire-import-export@secal-sa.com |  |
| Sent : | 22/11/2023 | |
| Subject : | Offre commerciale | |
| |  Notre cotation | |

Bonjour madame MELCHIORI,

Vous trouverez en PJ notre cotation pour une expédition Le Havre-Tanger.

Cordialement,
Boris ARDT
Commercial Manager MARFRET

 **File attached :**

| | |
|-------------------------------|--------------------|
| ISPS | 92,70 EUR |
| SOLAS | 175,00 EUR |
| B/L | 95,00 EUR |
| FRET LE HAVRE / TANGER | 120 EUR /UP |
| ASSURANCE | 0,8 % du CIF + 10% |

Transit time : 36 heures
Nombre de départs par semaine : 3
Date d'embarquement : 23/03/2024

Document 5 (1/2) - Informations communiquées par la banque sur les conditions de couverture du risque de change

| | | |
|-----------|---|---|
| From : | thierry.muller@credit-mutuel-nord-europe.com | |
| To : | laetitia.melchiori@secal-sa.com |  |
| Cc : | gestionnaire-import-export@secal-sa.com |  |
| Sent : | 23/11/2023 | |
| Subject : | Couverture du risque de change | |
| |  Conditions couverture à terme | |

Bonjour madame MELCHIORI,

Comme convenu ce jour par téléphone, je vous communique, à titre indicatif, les conditions concernant la solution de couverture de risque proposée au cours d'aujourd'hui. Bien évidemment, nous serons amenés à vous communiquer les conditions actualisées à la date de confirmation de commande par votre client.

Cordialement,

Thierry MULLER
Crédit Mutuel Nord Europe

Document 5 (2/2) - Informations communiquées par la banque sur les conditions de couverture du risque de change

 **File attached: Conditions de couverture à terme**

La couverture à terme sur Dollar (USD)

Cours au 23 novembre 2023 : EUR/USD : 1,0920 – 1,0934

| Reports | Achat | Vente |
|-------------|----------|----------|
| À 30 jours | + 0,0001 | + 0,0004 |
| À 60 jours | + 0,0002 | + 0,0006 |
| À 90 jours | + 0,0005 | + 0,0008 |
| À 120 jours | + 0,0008 | + 0,0012 |
| À 150 jours | + 0,0011 | + 0,0014 |

Frais de paiement import / encaissement export et commission de change : 0,15%

Document 6 - Informations communiquées par Bpifrance sur les conditions de l'assurance change

From :

To :

Cc :

Sent :

Subject :

Bonjour madame MELCHIORI,

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre produit Assurance Change Négociation qui accompagne votre entreprise dès la remise de votre offre commerciale et vous permet de négocier et exporter en devise en neutralisant le risque de change.

Conformément à votre demande, vous trouverez ci-dessous nos conditions pour la mise en place d'une Assurance Change Négociation :

Montant garanti jusqu'à 350 000 USD

Tarifcation :

⇒ Prime : 0,07 % du montant garanti

⇒ Cours garanti à la signature du contrat Assurance Change Négociation : 1 EUR = 1,0826 USD

Durée de validité de notre offre : 1 mois

Je reste à votre disposition.

Cordialement,

Roland AREND

Chargé clientèle BPIFRANCE

Sécuriser et évaluer les approvisionnements

Documents 7 à 14

SECAL s'approvisionne actuellement auprès de plus de 30 fournisseurs, en France et à l'étranger.

Le service achats rencontre des difficultés d'approvisionnement en ce qui concerne la peinture. À la suite de la crise sanitaire et de la guerre en Ukraine, de nombreux fournisseurs envisagent d'augmenter leurs tarifs. De plus, les difficultés à se faire livrer dans les délais se sont aggravées. Enfin, l'activité de l'entreprise est en forte croissance. Dans ce contexte, Laurent MARCUS s'interroge et a contacté un nouveau fournisseur indien.

Certifiée ISO 9001, l'entreprise doit se soumettre à un audit annuel afin de vérifier que ses pratiques et ses procédures respectent les exigences de cette certification. L'évaluation des fournisseurs entre dans ce cadre. Le service achats utilise actuellement une fiche d'évaluation des fournisseurs construite à partir du retour d'expérience des services achats, production et qualité. Cet outil ne lui permet pas d'apprécier la qualité de l'exécution des contrats et spécifiquement le respect des conditions générales d'achat (CGA) de SECAL.

Laurent MARCUS vous demande de le conseiller sur un éventuel changement de fournisseur de peinture qui tiendrait compte de ce nouveau contexte et vous charge de faire une proposition d'indicateurs permettant de faire évoluer la fiche d'évaluation des fournisseurs.

Document 7 - Compte-rendu de réunion

Date : Lundi 08 décembre 2023 à 10 heures

Présents : Samuel GADLER (Gérant), Laurent MARCUS (Responsable des achats), Peter PERRET (Responsable de production).

Objet : Croissance de l'activité et gestion des approvisionnements en peinture.

Monsieur Gadler : Nous assistons à une forte reprise de l'activité. Plusieurs contrats ont déjà été signés pour l'année 2024 et nous avons répondu à plusieurs appels d'offre où nous sommes bien positionnés. Il nous faut donc nous préparer à une hausse de notre activité pour 2024.

Monsieur Marcus : Il nous faudra éviter les problèmes d'approvisionnement que l'on a rencontrés ces dernières années. La période post-Covid a été marquée par de fortes tensions sur la chaîne d'approvisionnement : pénurie de certains composants, hausse du prix des matières premières, hausse puis baisse du coût du transport. Plusieurs solutions ont déjà été mises en œuvre : négociation des contrats avec les fournisseurs, achats d'occasion pour certains produits etc. Face à l'incertitude croissante de l'environnement international, nous devons sécuriser nos approvisionnements.

Monsieur Perret : Aux difficultés qui ont été évoquées, s'ajoutent les retards de livraison. Ceux-ci ont fortement impacté notre chaîne de production. Le délai de construction des appareils de levage s'est allongé, ainsi que le délai de livraison. Notre exigence au niveau de la disponibilité des produits nécessaires à la production doit devenir une priorité et tout particulièrement au niveau de la peinture où nous avons subi des retards de livraison importants et fréquents.

Monsieur Gadler : Cette situation nous oblige donc à réfléchir à l'organisation de nos achats. Les objectifs doivent être de réduire les coûts de revient d'une part, et de sécuriser nos approvisionnements d'autre part.

Monsieur Marcus : S'agissant de la peinture, nos besoins sont constants. Nous nous approvisionnons majoritairement auprès de notre fournisseur britannique UK FULL COLOURS LTD, à qui nous commandons une palette par mois. En effet, nous avons rencontré avec ce fournisseur de véritables problèmes en termes de respect de délai de livraison. De plus, il vient de nous informer d'une augmentation de ses tarifs.

Je vous propose donc de mobiliser mon service sur deux axes de progrès potentiels :

- Réduire la fréquence de nos approvisionnements et regrouper nos achats de peinture afin de ne pas freiner la chaîne de production, la peinture pouvant être stockée pendant un an ;
- Trouver de nouvelles sources d'approvisionnement à l'étranger. Lors du salon de Berlin, j'ai rencontré un fournisseur indien qui semble répondre à nos conditions générales d'achat et qui serait en mesure de nous fournir un conteneur complet.

Je vais approfondir la réflexion avec notre gestionnaire import-export et je vous présenterai les résultats de mon étude lors de la prochaine réunion.

Monsieur Gadler : Des éléments chiffrés devront accompagner votre réflexion pour tenir compte de tous les coûts générés par un regroupement des achats et un stockage des marchandises.

Fin de la réunion : 11h30

| | | |
|---|-------------------------|----------------|
| BTS Commerce international | | Session 2024 |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : 24CIE5MOI | Page 11 sur 18 |

Document 8 - Exemple d'une commande mensuelle effectuée par SECAL à son fournisseur britannique



4 Rue du Donon – Z.I. Sud
57430 SARRALBE
Tél : 03.87.97.96.79
Fax : 03.87.97.03.73
www.secal-sa.com

PURCHASE ORDER

| | |
|---|--|
| Recipient: UK FULL COLOURS LTD. To James PARKER Pasturefields Lane, Hixon, WC2B 5RZ London – Royaume-Uni Phone: +442030360987 Email: james.parker@ukcolours.uk Website: https://www.ulkfullcolours.com Your reference: Offer N° OJ20230914 from 11/09/2023 | Number of pages: 1 Date: 10/10/2023 Dealt with M. MARCUS Laurent |
|---|--|

Ordering 1 pallet of EPOXY paints and thinner:

| Reference | Number of cans | Unit price EXW LONDON (EUR) |
|--|----------------|-----------------------------|
| Painting Penguard REF BQ 8765 | 8 | 263 |
| Painting Hardtop flexi Orange trafic REF PM 9008 | 13 | 578 |
| Colourless Paint Thinner REF TU 4543 | 3 | 38 |

- Characteristics of the paint: paint for winch trolleys, overhead cranes and bases (anti-corrosion), suitable for aggressive environments (outdoors, maritime conditions)
- Delivery conditions: EXW London
- Payment terms: Transfer within 30 days end of month, invoice date

Attention:


- Without acknowledgment of receipt within 48 hours, we will consider that the terms of our order are accepted
- Your invoices must be drawn up in two copies
- Desired date of availability at your premises: 06/11/2023

Yours sincerely,

Laurent MARCUS
Purchasing Manager

| | | |
|---|-------------------------|----------------|
| BTS Commerce international | | Session 2024 |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : 24CIE5MOI | Page 12 sur 18 |

Document 9 - Mail du fournisseur britannique à SECAL

| | | |
|-----------|---|---|
| From : | james.parker@ukcolours.uk | |
| To : | laurent.marcus@secal-sa.com |  |
| Cc : | gestionnaire-import-export@secal-sa.com |  |
| Sent : | 30/10/2023 | |
| Subject : | Modification of our commercial terms | |
| |  | |

Dear Mr MARCUS,

We wish to inform you that from January 1, 2024, our prices for paints and thinners will increase:

Painting: +7%

Thinners: + 4%

Furthermore, following production difficulties, our delivery times have increased from 4 to 6 weeks.

Thank you for your trust.

Best regards,

James PARKER

Document 10 - Informations relatives aux approvisionnements de peinture auprès du fournisseur britannique

Extrait de la facture des Transports KLM - Sarralbe

Transport d'une palette euro

Poids : 807 kg

Volume : 0,7488 m³

| Transports | Description | Montant HT |
|------------|--|------------|
| Routier | Londres (UK) / Port de Douvres (UK) | 37,50 EUR |
| Ferry | Port de Douvres (UK) / Port de Calais (FR) | 287,25 EUR |
| Routier | Port de Calais (FR) / Sarralbe (FR) | 250,00 EUR |

Les frais de CMR et assurance sont inclus.

Formalités douanières import : 55 EUR

TEC : 0 %

Départ : 1 départ tous les jours, transit time : 2 jours

| | | |
|---|-------------------------|----------------|
| BTS Commerce international | | Session 2024 |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : 24CIE5MOI | Page 13 sur 18 |

Document 11 - Mail du fournisseur indien à SECAL


From : dylananiston@indiacolourstrade.com
To : laurent.marcus@secal-sa.com 
Cc : gestionnaire-import-export@secal-sa.com 
Sent : 15/11/2023
Subject : Commercial offer
 Our pro forma

Dear Mr MARCUS,

Following our meeting at the trade fair in Berlin, you will find attached our best commercial offer.
We only ship in full container.
We remain at your disposal for further information.

Best regards,

Dylan ANISTON
INDIA COLOURS TRADE Ltd

 **File attached:**

INDIA COLOURS TRADE CO., LTD.

Add: 34 A, main sector, shastri nagar, 311001 MUMBAI

Pro forma invoice n° 070691

Date: November, 15th, 2023

To: SECAL, 4 Rue du Donon 57430 Sarralbe France

Shipment from NHAVA SHEVA PORT, INDIA to ANTWERP, BELGIUM by vessel

| Item No | Description of goods | Quantity | Unit Price USD FCA NHAVA SHEVA | Total Price USD FCA NHAVA SHEVA |
|---------|----------------------|----------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Painting REF BQ 8765 | 80 | 220 | 17 600 |
| 2 | Painting REF PM 9008 | 130 | 480 | 62 400 |
| 3 | Thinner REF TU 4543 | 30 | 28 | 840 |
| | | | | 80 840 USD |

Remarks regarding painting and thinner: very high heat and cold resistance – All our products are certified according to the norm ISO 4618 (Paints end Varnishes reference)

General remarks:

Country of origin: INDIA

10 pallets (1,20 m x 0,8 m x 0,12 m) in one 20ft container

Delivery: 30 days after date of order

Payment terms: 50% to order, 50% at 60 days from delivery date by SWIFT transfer

Those prices are meant in USD net and are valid until 2023/12/31

Return this pro forma invoice duly signed for agreement and confirmation of your order.

Document 12 - Mail de Laurent MARCUS au gestionnaire import-export

From : laurent.marcus@secal-sa.com
To : gestionnaire-import-export@secal-sa.com
Cc :
Sent : 09/12/2023
Subject : Informations relatives au stockage et risque de change



Bonjour,
Suite à notre conversation de ce jour, je vous communique les informations transmises par notre comptable que vous pourrez utiliser pour votre étude :

- Coût de stockage et de financement pour 1 palette commandée et stockée : 45,37 EUR pour 1 mois.
Compte tenu des flux d'écoulement des marchandises :
1 palette dans le cadre de la commande auprès du fournisseur britannique sera stockée 1 mois
1 palette dans le cadre de la commande auprès du fournisseur indien sera stockée en moyenne 5 mois
- Coût de la couverture du risque de change sur l'USD : 0,4 % de la valeur facture de la marchandise en EUR
- Taux de change actuel : 1 EUR = 1,0826 USD

N'hésitez pas à revenir vers moi en cas de questions.

Cordialement,

Laurent Marcus,

Responsable des achats SECAL

Document 13 - Réponse du transitaire DB SCHENKER

From : m.herbrecht@dbschenker.com
To : laurent.marcus@secal-sa.com
Cc : gestionnaire-import-export@secal-sa.com
Sent : 13/12/2023
Subject : RE : Demande de cotation



Bonjour,
Suite à votre demande d'offre, vous trouverez ci-dessous notre tarification pour les deux types de conteneur :
Lieu de départ : Port de NHAVA SHEVA - Inde Port d'arrivée : ANVERS – Belgique

| | Conteneur 20' | Conteneur 40' |
|------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Dimensions intérieures | 5,895 x 2,350 x 2,392 m | 12,029 x 2,350 x 2,392 m |
| Fret (quai à bord) | 995,00 USD | 1 250,00 USD |
| BAF | 20 % | 20 % |
| Frais de B/L | 55 USD/BL | 55 USD/BL |
| ISPS | 15,00 USD | 18,00 USD |
| Assurance | 0,3 % de 110 % de la valeur CIP | |
| Transit time | 30 jours | |

Depuis Anvers

THC au port d'arrivée : 295 EUR /par conteneur

Livraison Anvers - Sarralbe :

935 EUR pour un conteneur de 20'

985 EUR pour un conteneur de 40'

Délai : 3 jours

Validité : 1 mois

Taux de change : 1,0826 USD

Nous restons à votre disposition.

Cordialement,

Michel HERBRECHT

Agent de fret maritime DB Schenker

Dédouanement

T1 : 125 EUR

Nomenclature : 3208109000

Pays d'origine : Inde

TEC : 0 %

TVA : Taux normal

Document 14 (1/2) - Mail de Laurent MARCUS au gestionnaire import-export

| | | |
|---|--|---|
| From : | laurent.marcus@secal-sa.com | |
| To : | gestionnaire-import-export@secal-sa.com |  |
| Cc : | |  |
| Sent : | 18/12/2023 | |
| Subject : | Evaluation des fournisseurs | |
|  | Extrait de nos conditions générales d'achat Fiche d'évaluation des fournisseurs | |

Bonjour,

Vous trouverez en PJ un extrait de nos conditions générales d'achat et un exemple de fiche d'évaluation que nous utilisons actuellement pour évaluer nos fournisseurs. Le service achats l'a construite à partir des retours d'expérience des services achats, production et qualité. Il me semble que des indicateurs permettraient d'améliorer la fiabilité des évaluations.

Cordialement,

Laurent MARCUS,
Responsable des achats SECAL

 **File attached 1 :**

Extrait des conditions générales d'achat de SECAL

Clause 1 : SECAL conçoit et commercialise des appareillages de levage certifiés CE. L'entreprise est certifiée ISO 26000 (responsabilité sociétale et environnementale), ISO 9001 (qualité de produits, de service et management), ISO 45001 (sécurité et santé au travail), ISO 14001 (performance environnementale).

Clause 2 : Tous les fournisseurs devront nous fournir tous les documents et certificats nécessaires utiles à l'importation.

Clause 3 : Nous exigeons des fournisseurs un engagement ferme sur leur prix ; un préavis de 2 mois est exigé avant toute augmentation de prix.

Clause 4 : Toutes les marchandises livrées font l'objet d'un contrôle minutieux ; en cas de livraison non conforme ou défectueuse, les marchandises seront renvoyées au fournisseur à ses frais, après l'avoir prévenu des irrégularités dans les plus brefs délais.

Clause 5 : Le montant des commandes sera payé par virement à 30 jours date de facture, fin de mois.

Clause 6 : Nous exigeons des fournisseurs un strict respect des délais contractuels de livraison.

Clause 7 : En cas de retard de livraison et après relance de l'exportateur, le fournisseur devra payer une indemnité de 2 % du montant de la commande par jour de retard. Si le retard est supérieur à 4 mois, le contrat sera automatiquement rompu à ses torts.

Clause 8 : Le fournisseur s'engage à proposer les meilleures conditions de garantie et de service après-vente. .../...

| | | |
|---|-------------------------|----------------|
| BTS Commerce international | | Session 2024 |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : 24CIE5MOI | Page 16 sur 18 |

File attached 2 :



Intitulé :
FICHE D'ÉVALUATION DES FOURNISSEURS

Référence : ACH-FO-3

Année : 202N
Entreprise : SOCIETE ...
Adresse :
Domaine d'activité : MOTEURS – MOTOREDUCTEURS

| CRITÈRES D'ÉVALUATION | Degré de satisfaction (*) | | | | |
|--|-----------------------------|---|---|---|---|
| | Sans objet | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Qualité globale des fournitures / prestations | | | | | X |
| Prix | | | | X | |
| Respect des délais | | | X | | |
| Réactivité | | | | X | |
| Transmission des documents demandés | | | | | X |
| Conformité livraison par rapport à la commande d'achat | | | | | X |
| Note moyenne | 14/20 | | | | |

Commentaire général :

- . **Produits : Rapport qualité / prix correct**
- . **Délais de livraison longs sur certains matériels (variateurs et réducteurs)**
- . **Bonne réactivité**

* Degré de satisfaction :

Très satisfaisant = 3 Satisfaisant = 2 Peu satisfaisant = 1 Non satisfaisant = 0

Date : Le 00/00/202N

Nom : MARCUS Laurent

Classement : serveur/achat/qualité - Evaluation Qualité

QUESTIONS COMPLÉMENTAIRES

CHÊNE DE L'EST est une PME située en Lorraine et spécialisée dans la fabrication et la commercialisation de parquets, planchers massifs et contrecollés, prêts à la pose.

L'entreprise ambitionne de développer sa présence sur le marché marocain. Elle participera pour cela au salon international de l'habitat à Casablanca, du 17 au 20 avril 2024, pour y présenter ses dernières créations de parquets et planchers. Les produits exposés seront expédiés par voie maritime trois semaines avant le début du salon puis réexpédiés à la fin du salon.

1. Proposez et justifiez le ou les régimes douaniers adaptés à cette opération d'exportation.

À la suite de ce salon, l'entreprise a reçu une commande de parquets d'un maître d'œuvre marocain, pour un projet de rénovation d'un hôtel 5 étoiles situé à Agadir (sud du Maroc).

La commande porte sur 10 palettes de parquet, pour un montant DPU Port d'Agadir de 88 040 EUR. Le parquet est conditionné sur palettes, puis placé dans un conteneur de 20 pieds. La préparation des palettes et l'empotage du conteneur se font dans les locaux de CHÊNE DE L'EST. L'entreprise a souscrit un contrat d'assurance. Le conteneur a été pris en charge au port d'Anvers, puis envoyé par voie maritime jusqu'au port d'Agadir. Le connaissement maritime est net de réserve.

À l'arrivée au port d'Agadir, lors de l'ouverture du conteneur, 3 palettes de parquet chêne massif sont endommagées. De l'eau de mer s'est infiltrée dans le conteneur, le parquet a pris l'humidité et les lames de parquet se sont dilatées, les rendant inutilisables.

Extrait de la facture pro forma adressée au maître d'œuvre marocain

| | Quantité | Prix unitaire en EUR d'une palette DPU Port d'Agadir | Prix DPU Port d'Agadir |
|----------------------|-------------|--|---------------------------|
| Parquet chêne massif | 10 palettes | 8 804 | 88 040 |

Poids d'une palette chargée : 1 tonne

Assurance : 0,4 % de CIP + 10 %

CSC (Déchargement au port d'Agadir et mise au terminal) : 250 EUR

Règles de Bruxelles : 666,67 DTS par colis ou 2 DTS par kilo (1 DTS = 1,22190 EUR)

2. Justifiez, par des éléments financiers, l'intérêt pour CHÊNE DE L'EST d'avoir souscrit une assurance transport.

| | | |
|---|-------------------------|----------------|
| BTS Commerce international | | Session 2024 |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : 24CIE5MOI | Page 18 sur 18 |