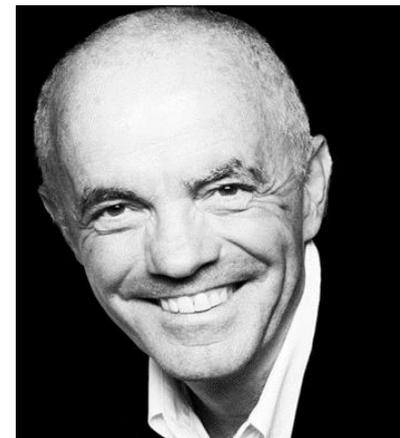


PHILIPPE KLING
expert e-commerce
OXATIS



Le Succès d'Oxatis en Chiffres

✓ Oxatis ce sont

- 10 500 Sites marchands
- 410 M€ de CA plateforme en 2014
- Une commande toutes les 5s (4,3 Millions par an)
- 90 collaborateurs à Marseille, Paris, Londres et Barcelone
- 350 revendeurs certifiés
- La confiance des acteurs clés : Google, SAGE, CIC

✓ Notre fierté

- Plus de 387 sites ont rejoint Oxatis le mois dernier
- 38% de ces sites viennent de clients qui nous recommandent



“ Un graphisme exceptionnel et efficace qui séduit nos clients ”
E-liquide-fr | Chrystel Marie



“ Mon site obtient des résultats excellents en référencement naturel ”
Univers broderie | Gaëlle Barré



Les 4 raisons de choisir Oxatis

✓ La puissance du SaaS

- D'apporter à nos clients la richesse fonctionnelle, la rapidité, la puissance de sites de référence (Amazon, Cdiscount...)
- Une évolution permanente, la garantie d'être à la pointe de l'innovation, une nouvelle fonctionnalité disponible chaque mois sans installation ou module à ajouter.

✓ Une richesse fonctionnelle unique

- Plus de 312 fonctionnalités : Mobile / Marketplace / Facettes / Facebook

✓ Une qualité graphique exceptionnelle

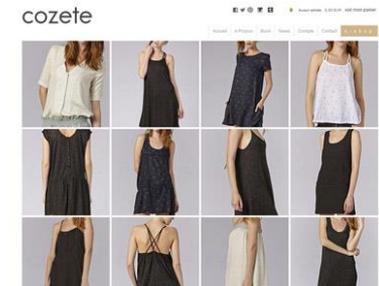
- C'est la base de la beauté et de la diversité de nos boutiques

✓ Un accompagnement 7j/7 par nos experts

- Qui ont contribué au succès de milliers d'e-Commerçants



“ Toutes les fonctionnalités disponibles : livraison, paiement, navigation... ”
Arklight Design | Pierre Dumay



“ Les conseils du support technique d'Oxatis disponible 7J/7 nous ont permis de réussir ”
Cozete | Charlotte Bévillacqua



Stick cane Shop
Free UK delivery
My Basket
0 items £0.00

Walking Sticks Adjustable Sticks Folding Sticks Canes Sticks Dresser Cases Collector's Cases Accessories

switch sticks
flexyfit

View Collection

solinotes
PARFUMS

LE PARFUM VERSION VOUS
L'ESSENCE D'UN MOMENT

PATCH OULI
MÛRE
AMBRE
VANILLE
MUSC
TIARE

EN NOTES CLEFS

e-liquide-fr
création, développement, création

ROBOT SHOP 35

TONDEUSE ROBOT ROBOMOW RS630

2.699 €
J'y vais

Garantie 2 ans

ROBOT-SHOP 35

EXPERT EN ROBOTS DIMENSIONNELS A VOTRE SERVICE

ROBOT APPAREIL ROBOT LAYERS ROBOT TONDEUSE LITREK ROBOT ELECTRO-SKATE POUCE & MINICUQUE CLONAGE DES ROBOTS

Robo tondeuses autres
Robo tondeuses autres
Robo tondeuses autres

faye london
ethical handbag London

Take a look at our fashion collection

UK WHOLESALE HANDBAGS BY FAYE LONDON, THE ETHICAL LONDON HANDBAGS WHOLESALE

ChacunSonCafé
Sélectionnez par catégories

DeLonghi
Nouveauté DeLonghi la gamme DEDICA

amsterdamer
LE MEILLEUR DES VÉLOS HOLLANDAIS

NOUVEAU! VÉLO BOIS ÉLECTRIQUE FEMELLE VÉLO BOIS ÉLECTRIQUE MASCULIN VÉLO TANDÉM

NOUVEAU! LE NOUVEAU VÉLO PLIANT ÉLECTRIQUE AMSTERDAMER

cozete

Des plantes artificielles fleuries

Brolliesgalore
UMBRELLAS ALL THE COLOURS OF THE RAINBOW!

deco cuir
Nouveautés : outils et morceaux de cuir

mobimarket
attention de 11h à 19h 02 05 37 81

199 euros

PISCINE BOIS Océanides
PISCINE BOIS ÉPARGNANTS POUR PISCINE À PRIX RÉDUIT

PISCINES BOIS PISCINES BOIS KITTS PISCINES

GO Gardens
Des plantes artificielles fleuries

Carbon Online
Mobilier pour maison

So Shop
SALEXIA - Sac à dos - VERTIX 15 Bleu

54,00 €

ecommercial
ARKA 650b

LA BOUTIQUE DES EXPERTS-CONSEILERS SERVICES
POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS MISSIONS, 4 BOUTIQUES

FALL and WINTER COLLECTION

SOLDES
CHÈQUES CADEAUX

SKIS-DISCOUNT.COM
PAIEMENT EN 3 FOIS dès 149€ D'ACHAT

Apotecum
Des outils pour réduire les risques

Projet 4x4
LIVRAISON GRATUITE Modéline RC en Bretagne

ELECTRO-MARQUE.COM
ELECTROMARQUE, TOUT L'ÉLECTROMÉNAGER PAS CHER

Epilation expert
Nouveau Produit

WWW.COUTEAUJAPONAIS.COM
Couteaux Japonais

E-Commerce : un marché en très forte croissance

L'E-Commerce grandit **5 fois plus vite** que le commerce traditionnel !



- ✓ Aidez vos clients à profiter de ce marché en proposant de nombreux services à valeur ajoutée
- ✓ Générez des revenus additionnels dans votre domaine d'expertise (Nouveaux clients & driver de renouvellement puissant)



Le potentiel du B2B

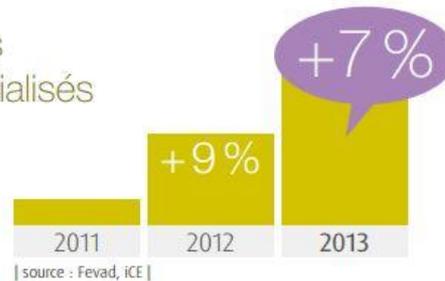
✓ Forte progression du e-commerce B2B

- La France est en retard !
- Impacté par les habitudes B2C
- Représentera dans les 3 ans 50% du secteur B2B

Progression du chiffre d'affaires e-commerce des acteurs spécialisés

20% des entreprises installées en France achètent en ligne

| source : Eurostat 2013, France, entreprises de 10 personnes employées ou plus |



✓ Pourquoi les entreprises n'y allaient pas ?

- Pas sûr que cela marche
- Peur de détruire leur réseau de distribution
- Perturbation du Système d'information



▲ E-commerce B to B en Europe

% des entreprises ayant effectué des achats en ligne en 2013

Danemark	78 %
Autriche	60 %
Royaume-Uni	60 %
Pays-Bas	52 %
Allemagne	48 %
Finlande	47 %
Norvège	47 %
Italie	42 %
Suède	41 %
UE (28 pays)	37 %
Espagne	22 %
Belgique	21 %
Pologne	21 %
Grèce	20 %
France	20 %
Roumanie	20 %
Portugal	18 %

| source : Eurostat 2013, toutes les entreprises, sauf secteur financier (10 personnes employées ou plus) |



Les chiffres clés

- ✓ **2 achats sur 3 commencent sur Internet :**
 - via un ordinateur, une tablette ou un smartphone

- ✓ **Social Commerce :**
 - 1 achat sur 2 est influencé par les réseaux sociaux

- ✓ **Local Commerce :**
 - 83% des utilisateurs de mobile cherchent des infos locales

- ✓ **Mobile Commerce :**
 - 1 milliard d'€ sur mobile, tablette et smartphone
 - 4,6 millions de français ont déjà acheté sur mobile



Le e-Commerce c'est d'abord du commerce

✓ Comme dans tous les magasins

- Une vitrine : la page d'accueil, elle doit annoncer une bonne nouvelle instantanée et claire avec un graphisme de qualité adapté à votre secteur d'activité
- Des rayonnages : le catalogue
- Une sortie de caisse : l'identification et le paiement

✓ Et si le commerce faisait comme le e-Commerce ?

- Cela vous semble trivial ?
- Vidéo e-Commerce [in real life](#) :



Quelques Conseils pour bien commencer !

✓ Séduire le visiteur et annoncer d'emblée le positionnement

L'efficacité d'un site repose sur l'adéquation entre le graphisme et le domaine d'activité mais également sur l'organisation du contenu qui doit annoncer d'emblée le bénéfice qu'apporte le site (quel produit j'y trouve, pourquoi l'acheter ici).

10 secondes* : c'est le temps que vous avez pour intéresser vos visiteurs sur vos produits/services, les rassurer sur votre sérieux et les amener à acheter sur votre boutique en ligne !

* source : [*Inspired Mag / Nielsen Norman Group*](#)



Spirouli : Site de vente en ligne de bonbons



- Accueil
- Mon compte
- CE / Entreprise / Associations

Mon panier
Aucun article
0,00 €

Rechercher... **OK**

COMMENT COMMANDER? CATALOGUE INSCRIPTION MON COMPTE PANIER D'ACHAT CONTACT

Pâque approche!

Des assortiments vous sont proposés spécialement pour cette occasion!

C'est parti !



Un conseil, une question ?
05 49 30 64 63

Bonbons Spirouli : le n°1 du Benben en ligne

Nouveautés du mois

Meilleures ventes

Bonbons pour les grands et les petits



04 86 26 26 26

inf@oxatis.com
www.oxatis.com

DÉJÀ 11 MILLIONS DE COMMANDES
SUR NOS 10 500 SITES E-COMMERCE

La garantie d'un projet
E-Commerce réussi

Barocco Design : boutique en ligne de vente de meubles

Compte

Service client 04 93 47 92 62

Votre panier : 0,00 €

Barocco Design

Spécialiste du meuble baroque

Rechercher...

OK

[Ambiance Bureau](#) [Ambiance Chambre](#) [Ambiance Entrée](#) [Ambiance Salon](#) [Ambiance Séjour](#) [Contact](#) [Showroom](#)

Buffet Romeo

2 portes - 1 étagère

En savoir +



BAROCCO DESIGN
MOBILIER BAROQUE ET CONTEMPORAIN

Les promotions Barocco Design à ne pas rater!

à partir de
499 € -10 %
999 € -15 %
Livraison
GRATUITE
à partir de 400€
d'achats



04 86 26 26 26

inf@oxatis.com
www.oxatis.com

DÉJÀ 11 MILLIONS DE COMMANDES
SUR NOS 10 500 SITES E-COMMERCE

La garantie d'un projet
E-Commerce réussi

GD Bô balcons : site marchand de vente de plantes et fleurs artificielles

The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', '0963 033 049', and 'Connexion'. A search bar is located on the left, and a shopping cart icon on the right shows 'VOTRE PANIER : 0,00 €'. The main navigation menu includes 'Fleurs', 'Arbre & Plantes vertes', 'Arbres & plantes fleuries', 'Feuillages & fruits', 'Compositions & bouquets', 'Pots & vases', and 'PROMOTIONS'. The central banner features a vibrant image of red flowers and a Bird of Paradise flower, with the text 'Des plantes artificielles fleuries' and 'Le printemps est là !!!'. Below the banner, a navigation bar offers filters: 'On aime', 'Nouveautés', 'Déstockage', and 'Top ventes'. Three product thumbnails are visible at the bottom of the banner area.



✓ Amener le visiteur à découvrir le catalogue pour acheter

73%** des visiteurs d'un site e-commerce le quittent au bout de deux minutes s'ils ne trouvent pas ce qu'ils cherchent et 27% des e-shoppers qui arrivent sur un site marchand commencent par utiliser le moteur de recherche interne.

- Faciliter la recherche de produits sur votre boutique en ligne
 - La mise en place d'un méga menu



CONTACT TÉMOIGNAGES COMPTE Q mant 09.62.55.42.21

la boutique *So M*

ÉCHOPPE DU MONDE

Accueil DECO EXOTIQUE VETEMENTS ETHNIQUES AC

**La collection
nouvelle collection
Acte 1**

MANTEAU ETHNIQUE PARMITA VERT SWAMEE 61,95 €		MANTEAU ETHNIQUE PARMITA VIOLET SWAMEE 61,95 €		MANTEAU ETHNIQUE CHETNA CHOCO/ORANGE SWAMEE 68,25 €	
MANTEAU ETHNIQUE CHETNA NOIR ET ROUGE SWAMEE 78,00 €		MANTEAU ETHNIQUE JAYA VERT SWAMEE 87,60 €		MANTEAU ETHNIQUE NATIA ROUGE 92,40 €	
MANTEAU ETHNIQUE CHAPY SWAMEE 82,80 €		MANTEAU ETHNIQUE COLAMAI VERT 92,40 €		MANTEAU ETHNIQUE COLAMAI NOIR 92,40 €	

VOIR PLUS DE RESULTATS SUIVANT >>

Restez nature avec Echoppe du monde, une mode chic et colorée, une déco exotique et naturelle ainsi qu'une gamme bien-être.





A NE PAS RATER !

Bambous
Buis
Ficus
Fougères
Herbes graminées
Lierres
Oliviers
Palmiers
Plantes pour extérieur
Plantes vertes retombantes
Plantes et arbres géants



On aime

Nouveautés

Déstockage

Top ventes

 **ARBRES ARTIFICIELS ET PLANTES VERTES**

PLANTES VERTES CLASSIQUES

Croton
Dracaena
Philodendron
+ de plantes vertes classiques

PLANTES VERTES ZEN

Bonzais
Papyrus
+ de plantes vertes zen

JARDIN À LA FRANÇAISE

Cyprès
Laurier

PLANTES VERTES EXOTIQUES

Areca
Bananiers
Cycas
Palmiers phoenix
+ de plantes exotiques

PLANTES DÉSERTIQUES

Cactus
Plantes grasses

PLANTES FORESTIÈRES

Chênes
Pins
Platanes
Sapins de noël
+ de plantes forestières

NOS CONSEILS FLORAUX

SE CACHER DU VOISIN
POUR CLOISONNER / SÉPARER
POUR VOS SOCIÉTÉS, BUREAUX
LOFTS, GRANDS VOLUMES
DÉCORER VOS CAVES À VIN



Satisfait ou remboursé



Promo



Nouveautés



✓ L'importance des images pour l'animation de votre site E-commerce

Les images permettent d'illustrer un site e-commerce, de le rendre plus attractif et bien-sûr de donner du sens au contenu.

- Des images de qualité garantissent 7 fois plus de vente



Hélicoptère Télécommande : Le spécialiste de l'hélicoptère en France use de toutes les bonnes pratiques pour valoriser ses produits et optimiser son niveau de transformation.

www.helicoptere-telecommande.com/mini-helicoptere-rc-camera-hd-flybar-180sc-gns-blanc-c2x142/120/13

Rechercher Votre Panier Continuer les achats

Top vente

Mini Hélicoptère RC caméra HD Flybar 180SC Gris/blanc
(Code: 12014000)

XciteRC HOBBY **59,90 €**

En Stock (2 Pièce(s) en stock) Livraison 24-48h

Ajouter au panier

Envoyer à un ami

Ajouter aux favoris

Découvrez nos Packs de Produits et réalisez des économies !!!

Le Mini hélicoptère RC Flybar-180SC avec caméra intégrée, sa taille de 22 cm, son gyroscope très précis, est doté des dernières améliorations techniques en matière de micro hélicoptère!

LIVRAISON GRATUITE A partir de 50€ d'achats

Paiement 3x Sans frais

DESCRIPTION CARACTÉRISTIQUES VOIR LA VIDEO

La radio a évolué, on trouve désormais 2 boutons à portée de doigt, l'un permettant de déclencher l'enregistrement de vidéos et l'autre la prise de photos. La capture se fait en 640x480 pixels et l'image est très stable grâce aux excellentes caractéristiques du **Flybar-180SC** et de son **gyroscope électronique**.

Il vous suffira alors de récupérer la carte mémoire, l'insérer dans le lecteur de carte SD fourni et de lire votre vidéo ou vos photos.

Il est toutefois possible de le recharger grâce à un cordon USB fourni dans le kit en le raccordant à votre ordinateur. Livré prêt à voler, avec batterie et manuel d'utilisation.

Colissimo

AMERICAN EXPRESS

e.BLEUE

EXPRESS

EUROPE ORIENT

Radiocommandé Télécommandé

✓ **Rassurer le visiteur pour le transformer en client**

Les informations destinées à rassurer le visiteur sont primordiales dès l'accueil de votre site marchand : 59% des internautes ne valident pas leur panier si leur mode de paiement favori n'est pas proposé et environ 8% des visiteurs abandonnent leur panier parce que les coordonnées de contact ne sont pas clairement affichées***

- Favoriser l'achat en rassurant l'internaute



Bas de la page d'accueil du site Aqua Techniques

INSCRIVEZ-VOUS À NOTRE NEWSLETTER

Recevez notre lettre d'informations.

Je m'abonne

Je me désabonne

Votre E-Mail

OK

 **PAIEMENT 100% SÉCURISÉ**
 

 **LIVRAISON OFFERTE AVEC MONDIAL RELAY**
dès 100€ d'achats
 

 **UNE QUESTION ?**
Contactez-nous
05 63 04 45 67
Du lundi au vendredi 9h 12h - 14h 18h
contact@aqua-techniques.fr

 **UNE QUESTION ?** Contactez-nous
05 63 04 45 67 Du lundi au vendredi 9h 12h - 14h 18h / contact@aqua-techniques.fr

Mentions Légales	Filtration eau Doublon	Oxywell	Rivières sauvages
Conditions Générales de Vente	Filtres douche Sprite	Gourde filtrante	Blog
Contactez-nous	Traitement Arsé Tarte	Mélangeurs 3 voies	Professionnel
Modes de livraison	Economie de l'eau	Traitement bactéricide	Salons
Bois de commande	Foire Aux Questions		

© Aqua-Techniques 1990 - 2014. Reproduction interdite

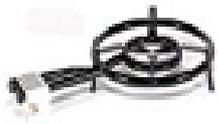
Oxatis - création sites E-Commerce





Bas de la page d'accueil du site Paella du Sud

Meilleurs ventes



Réchaud à paella
modèle 400

36,00 € TTC



Trépied renforcé rond
pour réchaud à paella

30,00 € TTC



Réchaud à paella
modèle 700

88,00 € TTC



Réchaud à paella Pro
L400

49,00 € TTC



Réchaud à paella
modèle 350

27,00 € TTC



Paiement 100% sécurisé
CB, Cheque, Paypal, Virement



Livraison rapide
la poste, transporteur, 24h-48h



Contactez-nous par mail
paelladusud@gmail.com

[Plac à Paella](#) [Poêle paella](#) [Garcima](#) [Plancha en fonte](#) [Plancha électrique](#) [Plancha à Gaz Acier Inox](#) [Trépied réchaud paella](#) [Adresse](#) [Conditions générales de vente](#)

Paella du Sud : Vente de Plac à Paella, Poêle en acier inox ou émaillé, Bruleur et Réchaud
Oxatis - création sites E-Commerce



04 86 26 26 26

inf@oxatis.com
www.oxatis.com

DÉJÀ 11 MILLIONS DE COMMANDES
SUR NOS 10 500 SITES E-COMMERCE

La garantie d'un projet
E-Commerce réussi

✓ Les réseaux sociaux

38% des utilisateurs **Facebook** qui sont « fans » de la page d'une société, changent favorablement d'avis sur celle-ci.



➤ Le social shopping : le commerce connecté



Barocco Design
Création de Meubles
Baroques Chic
Équipement de la maison

Journal À propos Photos Mentions J'aime Vidéos

PERSONNES > Message sur le mur Photo / Vidéo

1 017 mentions J'aime

Invitez vos amis à aimer cette Page

À PROPOS >

- Fabrication de meubles baroques chic, fauteuils, chaises, tables, commodes, consoles, bahuts...
- <http://www.barocco-design.com/>

Suggérer des modifications

PHOTOS >

Barocco Design Création de Meubles Baroques Chic a ajouté 6 nouvelles photos à l'album Création Meubles Baroques. 23 janvier · 🌐

Showroom
BAROCCO DESIGN Chemin de la Bastide Rouge ZI du Beal 2000 06150 Cannes la Bocca

vente privée
Site web d'affaires/économie

Journal À propos Photos Vos questions Plus ▾

PERSONNES > Message sur le mur

668 350 mentions J'aime

Invitez vos amis à aimer cette Page

À PROPOS >

- Bienvenue sur la page officielle de vente-privée France. www.vente-privée.com
- <http://fr.vente-privée.com/>

Suggérer des modifications

APPLICATIONS >

Vos questions

Devenir membre

Message sur le mur

Écrivez quelque chose sur cette Page...

vente privée 8 h · 🌐

[La vie en rose] Quel animal sera la mascotte de notre nouvelle porte ? <http://www.vente-privée.com/>

Les solutions pour créer un site marchand

✓ Les logiciels libres

- 2 acteurs majeurs : Magento (eBay) et Prestashop
- Les plus :
 - On peut tout modifier
 - Des communautés importantes développent des milliers de modules
- Les moins
 - Plus on a modifié son site ...moins on bénéficie des évolutions
 - Les modules sont rarement compatibles entre eux
 - Besoin d'une agence ...et les compétences sont variables
 - Interlocuteurs multiples : Editeur, Agence, Hébergeur, Flux Paiement, Flux produits, mailing ...
 - Enorme confusion entre libre et gratuit ...



Les solutions pour créer un site marchand

✓ Les logiciels en mode SaaS

- 4 acteurs majeurs dans le monde
 - BigCommerce, Shopify, Volusion, Oxatis
- Les plus :
 - Fiabilité absolue (équivalente à celles d'Amazon ou Google)
 - infrastructures et développements mutualisés (pas de dimensionnement)
 - Logiciels en ligne toujours à jour (un seul code = très peu de bugs)
- Les moins
 - Tributaire de la capacité d'évolution des plateformes... donc il faut choisir les meilleures

✓ La tendance

- Gartner indique qu'en 2012 :
 - 90% des sites e-Commerce utilisaient du SaaS
 - 40% étaient entièrement basés sur du SaaS

✓ Le SaaS pour vos clients

- Sécurité, fiabilité, absence de risques & de surprises, économie



Un accompagnement technique hors pair

- ✓ **Support technique en ligne** : 365j/an, 7j/7, de 8h00 à 23h00
- ✓ **Aide en ligne** : Librairie complète, accès à l'information 24h/24
- ✓ **Guides experts Oxatis** : Conseils techniques et pratiques téléchargeables
- ✓ **Formations** : Webinar et formations en ligne
- ✓ **Assistance téléphonique** : Service disponible en option



Pour tous les domaines d'activité, toutes les PME

- ✓ Les prospects et clients qui démarrent (70 % des PME n'ont pas de site marchand)
 - Est dans un secteur négoce/commerce
 - Possède un réseau de distribution
 - Travaille à l'export
 - Taille supérieure à 20 personnes

- ✓ Les prospects et clients possédant un site vitrine et voulant simplement y rajouter une partie commerciale

- ✓ Les prospects et clients qui souhaitent faire évoluer leur offre existante et/ ou changer de solution
 - Solution daté type OS/Commerce
 - Pas satisfait des performances du site
 - Pas d'intégration temps réel SAGE
 - Pas satisfait de la profondeur fonctionnelle (Mobile, Social, facettes ...)



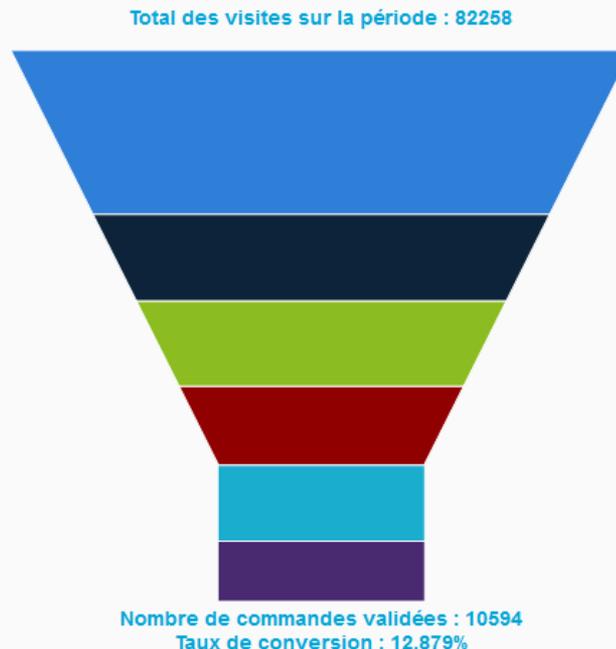
Les concepts importants

✓ Taux de transformation

- Monde réel comparé au monde virtuel

Tunnel de conversion du panier d'achat

Période : du 19 Avr 2014 au 19 Mai 2014



	Panier d'achat	27,646% ⁽¹⁾	100,00% ⁽²⁾
	Fiche commande	14,645%	53,00%
	Options de livraison	14,338%	51,90%
	Mode de paiement	13,272%	48,00%
	Confirmation	12,824%	46,40%
	Remerciement	10,13%	36,60%

⁽¹⁾ Taux absolu (Pourcentage des visites du site)

⁽²⁾ Taux relatif (Par rapport au panier d'achat)



Oxatis

Excellence in E-Commerce

Merci de votre attention

