

BTS Management Commercial Opérationnel
Epreuve E6 – Management de l'équipe commerciale

CCF

Construction d'un Scénario

Identifier des situations professionnelles problématisées
<p>Karim est promu responsable du magasin KING JOUET de Menton (Alpes Maritimes 06). Il prendra ses nouvelles fonctions dans trois mois. L'organisation impose la présence d'un adjoint, il est donc important d'initier, dès maintenant, la procédure de recrutement d'un nouvel adjoint. Enzo s'est porté spontanément candidat. Laure a par ailleurs reçu deux candidatures spontanées. A l'issue de l'étude des candidatures, elle recevra seulement deux candidats pour un entretien d'embauche.</p> <p>Elle doit proposer au siège -en justifiant ses choix- un(e) candidat(e) pour assurer le remplacement de Karim.</p>
Cibler les compétences visées par la situation professionnelle et les critères d'évaluation associés
<p>Compétence ciblée : Recruter des collaborateurs</p> <ul style="list-style-type: none">- Evaluer les besoins en compétences et en personnel ;- Participer au recrutement ;- Conduire un entretien de recrutement ;- Intégrer les nouveaux arrivants ; <p>Critères d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none">- Les contraintes légales, réglementaires sont respectées ;- Le recrutement est adapté aux besoins ;- Les nouveaux collaborateurs sont intégrés.
Identifier les attendus en termes de production et proposer une organisation adaptée
<p>Les attendus :</p> <ul style="list-style-type: none">- Analyse de façon structurée les trois candidatures et leur adéquation avec le profil de poste- Préparation des outils d'aide au recrutement- Proposition argumentée au siège, du candidat retenu- Préparation de l'intégration du nouveau collaborateur <p>L'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none">- Préparation : 2h00- Présentation orale : environ 15 minutes- Entretien : environ 15 minutes