

26^{ème} Challenge de négociation commerciale

LES NEGOCIALES

CAS VENDEUR

1) LA SITUATION

Vous êtes Mme ou Mr BETONNEUX, commercial(e) dans la Division Bâtiment. Vous pratiquez la vente directe sur rendez-vous, auprès d'une clientèle professionnelle, avec votre catalogue de vente et des échantillons fournis par le marketing produit. Vous êtes le représentant auprès de l'entreprise BELLE MAISON. Vous travaillez depuis 2 ans avec ce client, que vous rencontrez 1 fois par mois sur les chantiers. Ce mois-ci, vous avez un challenge sur la vente de disques diamants, avec une prime conséquente à la clé.

2) LE CLIENT

Mme ou Mr TRUEL est gérant(e) de la SARL BELLE MAISON, entreprise générale de Bâtiment. Cette entreprise, fondée il y a plus de 40 ans par Mr TRUEL père, fait principalement de la rénovation et des extensions de maisons traditionnelles, avec une clientèle composée de particuliers et d'architectes.

La SARL BELLE MAISON compte un effectif de 4 personnes : une équipe de 2 personnes en gros œuvre et une seconde de 2 personnes en travaux d'intérieur, ainsi que son(sa) conjoint(e) pour la gestion administrative. Mme ou Mr TRUEL travaille essentiellement sur ses chantiers et décide des achats.

Client régulier, à raison d'une commande tous les mois, il apprécie la qualité de nos produits, ne fait pas de stocks et achète au meilleur rapport qualité-prix, au fur et à mesure de ses besoins et des opportunités proposées par ses fournisseurs.

3) OBJECTIF PERSONNEL DU VENDEUR

Vous avez un challenge sur la vente de disques diamants, avec une prime conséquente à la clé. Votre objectif est donc d'en vendre à Mme ou Mr TRUEL, qui n'en a jamais commandé chez nous.

Pour votre information, un disque diamant d'un diamètre de 125mm est utilisé entre autres pour de la découpe de matériaux ayant 3cm d'épaisseur. Celui à 230mm, pour des matériaux ayant 7-8cm d'épaisseur.

Vos relations avec Mme ou Mr TRUEL sont cordiales, mais l'emploi du temps de ce(tte) dernier(e) ne lui permet pas de vous consacrer plus de dix minutes.

Vous avez rendez-vous avec Mme ou Mr TRUEL qui est actuellement sur un de ses chantiers.