



La place du numérique dans le BTS Commerce International

« L'ensemble des missions du titulaire du BTS Commerce international s'exerce dans un contexte interculturel multilingue et numérique »

Évolution du digital dans les domaines professionnels du commerce international.



Veille et IE

Outils de veille et curation,
Sourcing, Cybersécurité et
Lobbying



Marketing digital et E-Commerce

Usage des réseaux sociaux
professionnels (community manager)
Développement des solutions e-commerce,
Usage des NTIC chez les clients...



Data et SI

PGI/GRC/Workflow- ADV
Travail collaboratif en mode projet
Outils de reporting (tableau de bord) , Automatisation des tâches



EDI avec les partenaires

EDI, Blockchain, SCM,
Dématérialisation des process
(Douanes ...)

Outils numériques au sein des blocs

Bloc 1
RCI



Bloc 2
MOI



Bloc 3
DCI



- BDD clients / fournisseurs, prestataires, produits/services
- Tableaux de bord de l'activité commerciale de l'entreprise à l'étranger et données de gestion
- Outils et supports commerciaux et de communication
- Internet, extranet, intranet, forums, blogs, réseaux sociaux, outils collaboratifs
- Logiciels et progiciels (ERP, CRM...)
- Terminals fixes et mobiles

- BDD clients/fournisseurs, prestataires, produits/services
- Tableaux de bord, indicateurs de performance
- Places de marché électroniques
- Internet, extranet, intranet, outils collaboratifs
- Logiciels et progiciels (ERP, CRM...)
- Terminals fixes et mobiles

- Médias professionnels
- Internet/intranet/extranet, flux RSS/agrégateur de flux
- Outils digitaux liés à la veille
- Logiciels et progiciels (ERP, CRM...)
- Terminals fixes et mobiles
- Outils digitaux planificateurs de tâches, de communication interne
- Outils collaboratifs
- Réseaux sociaux
- Forums/Blogs

Outils numériques et certification



E4 Relation Commerciale Interculturelle

- **Forme Ponctuelle**

Partie Orale / Phase 3 = 15 minutes

Mise en œuvre d'outils numériques à partir des activités présentées dans le dossier.

- **Contrôle en cours de formation**

le dossier professionnel intègre l'attestation de certification nationale de la culture numérique (PIX)

pix



1. INFORMATION ET DONNÉES

- Mener une recherche et une veille d'information
- Gérer des données
- Traiter des données



Bloc 1
RCI

Bloc 2
MOI

Bloc 3
DCI

2. COMMUNICATION ET COLLABORATION

- Interagir
- Partager et publier
- Collaborer
- S'insérer dans le monde numérique



Bloc 1
RCI

Bloc 2
MOI

Bloc 3
DCI

3. CRÉATION DE CONTENUS

- Développer des documents textuels
- Développer des documents multimédias
- Adapter les documents à leur finalité
- Programmer



Bloc 1
RCI

Bloc 2
MOI

Bloc 3
DCI

4. ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE

- Résoudre des problèmes techniques
- Évoluer dans un environnement numérique



Bloc 1
RCI

Bloc 2
MOI

Bloc 3
DCI

5. PROTECTION ET SÉCURITÉ

- Sécuriser l'environnement numérique
- Protéger les données personnelles et la vie privée
- Protéger la santé, le bien-être et l'environnement



Bloc 1
RCI

Bloc 2
MOI

Bloc 3
DCI