MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques (BTS CCST)

Lundi 22 & Mardi 23 mars 2021

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS
Liberté
Égalité
Fraternité

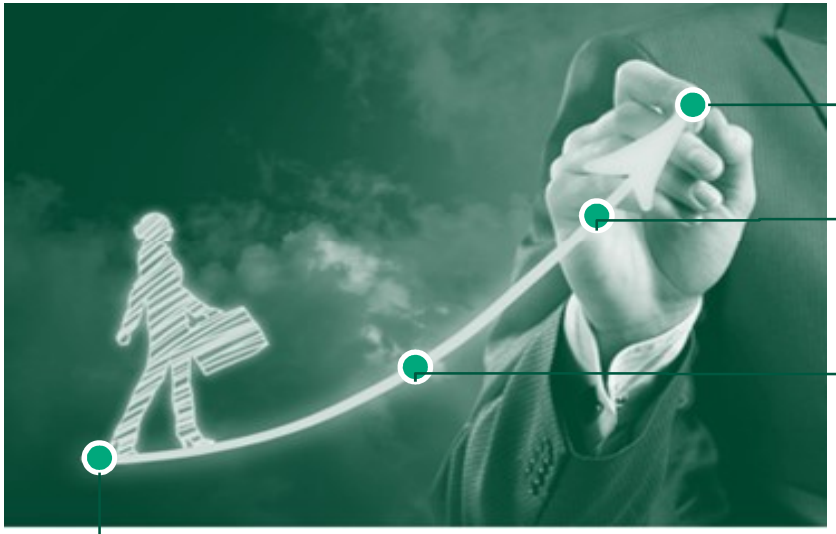
Bloc de compétences 4

Mettre en œuvre l'expertise technico-commerciale

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

Pôle 4 – Quel contexte ?



- Polyvalence dans les activités à mener
- Digitalisation des activités
- Evolution de la relation client, relation fournisseur
- Evolution des technologies, des solutions

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

Présentation du Pôle 4 : les nouveautés

BLOC DE COMPÉTENCES 4	UNITÉ CERTIFICATIVE
Mettre en œuvre l'expertise technico-commerciale	**Unité U 62**

- Disparition des spécialités en terme d'affichage mais on garde l'adaptation au(x) secteur(s) privilégiés du bassin de formation
- Enseignement technique en **interaction** avec tous les blocs
- **Co-enseignement**
- Supports concrets et **contextualisés**
- **Epreuve spécifique**

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

Pôle 4 – 3 activités

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

Pôle 4 – 12 axes de travail différents

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

Bloc 4 – 4 compétences associées

- C4.1 - Réaliser une veille concurrentielle et sectorielle
- C4.2 Analyser les besoins d'un secteur/d'un segment
- C4.3 - Produire des solutions technico- commerciales pour un segment cible
- C4.4 - Mettre en œuvre une formation technique pour le segment cible

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

Pôle 4 – Organisation des enseignements

Enseignements	1ère année				2ème année			
	Horaire hebdomadaire			Volume annuel (à titre indicatif)	Horaire hebdomadaire			Volume annuel (à titre indicatif)
	Total	Division	½ division		Total	Division	½ division	
Bloc 4 : Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale	9	5**	4	324	6	6*	0	216

* Avec une heure de co-enseignement avec le professeur d'Eco Gestion
** Avec deux heures de co-enseignement avec le professeur d'Eco Gestion

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

Pôle 4 – Evaluation – Epreuve E62

Forme d'évaluation :
en CCF ➔ 1 situation
Coef. 3

Commission d'évaluation :
Prof. EG + Prof. SII
+ Professionnel*

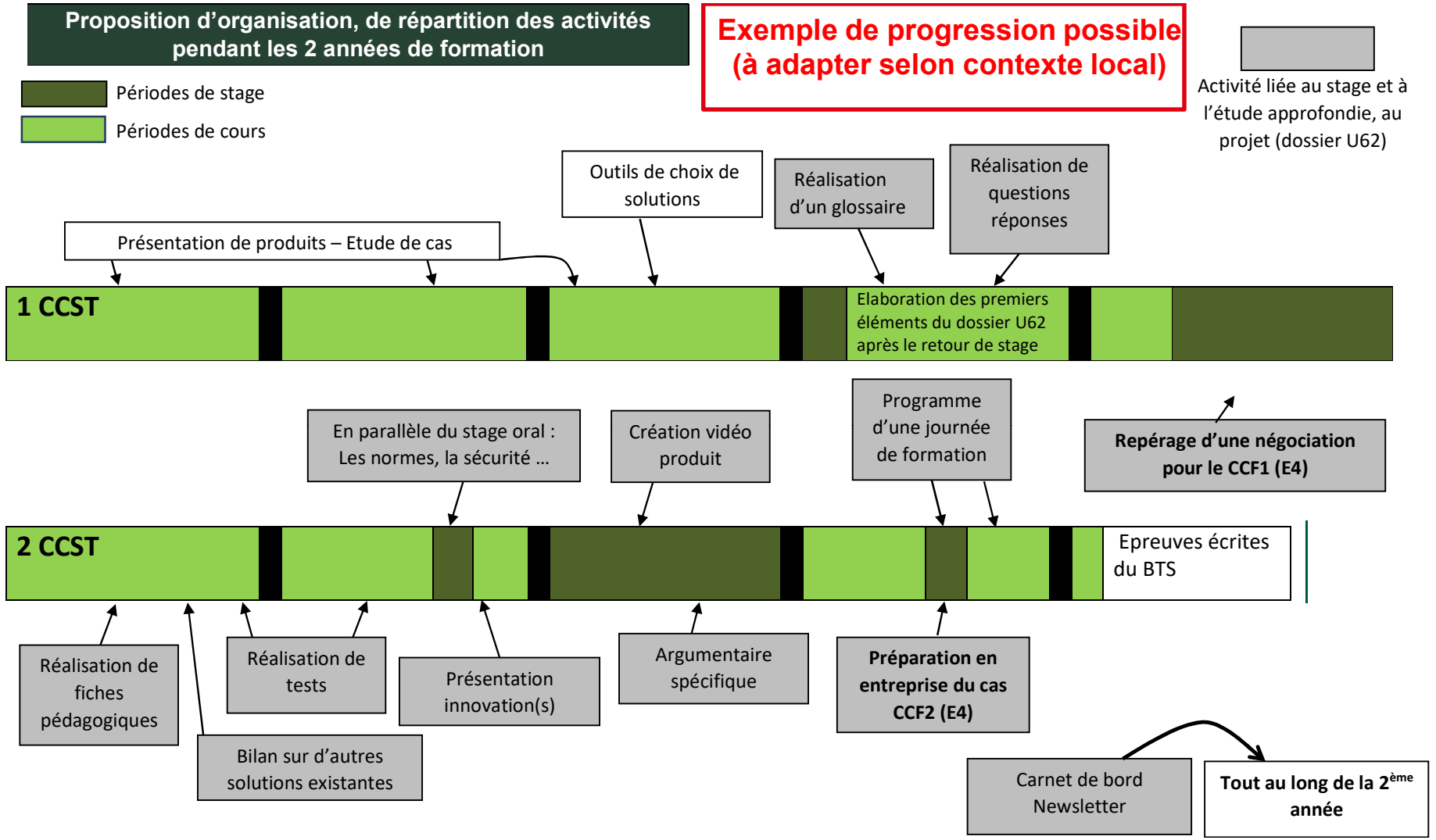
* Le jury peut se tenir en l'absence d'un professionnel

Dossier support réalisé par le candidat :

20 pages max (hors annexes), relatif à une solution TC en réponse à un besoin d'un segment ou secteur d'activité.

Eléments concernant :
- Le marché ou le secteur d'activité de l'entreprise de référence choisie
- L'environnement technologique et normatif
- La description et l'analyse de la solution choisie
- La performance de la solution proposée
- La formation associée.

Le CCF peut comporter plusieurs séquences intermédiaires sous la forme d'entretiens ou de revues de projet, laissées au choix de l'équipe pédagogique.


Proposition d'organisation, de répartition des activités pendant les 2 années de formation
Exemple de progression possible (à adapter selon contexte local)
Périodes de stage
Périodes de cours
Activité liée au stage et à l'étude approfondie, au projet (dossier U62)
Outils de choix de solutions
Réalisation d'un glossaire
Réalisation de questions réponses
Présentation de produits – Etude de cas
1 CCST
Elaboration des premiers éléments du dossier U62 après le retour de stage
En parallèle du stage oral : Les normes, la sécurité …
Création vidéo produit
Programme d'une journée de formation
Repérage d'une négociation pour le CCF1 (E4)
2 CCST
Epreuves écrites du BTS
Réalisation de fiches pédagogiques
Réalisation de tests
Présentation innovation(s)
Argumentaire spécifique
Préparation en entreprise du cas CCF2 (E4)
Bilan sur d'autres solutions existantes
Carnet de bord Newsletter
Tout au long de la 2ème année

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

Questions