



Présentation de PrestaShop

Qu'est ce que PrestaShop ?

Prestashop est un CMS (Content Management System – Système de Gestion de Contenus) dédié au e-commerce. Son utilisation principale est la création de boutiques en ligne dotées de toutes les fonctions avancées de catalogue, de vente, de marketing et de relation clients. Prestashop a rapidement conquis un grand nombre d'utilisateurs par sa grande simplicité de mise en oeuvre et sa totale adéquation avec les besoins des e-marchands, lesquels ont bâti de forts liens avec le produit.

PrestaShop est basé sur un modèle de diffusion Open source pour permettre à tout un chacun de modifier le logiciel à sa convenance.

PrestaShop est aussi le nom de la société éditrice de cette solution.

Qu'apporte une application de type e-commerce à la filière logistique ?

Cette application permet principalement d'être au plus proche de la réalité du monde professionnel.

Le nombre de sites e-commerce ne cessent de progresser. La logistique est une part importante dans l'organisation des entreprises e-commerce.

Cette application permet aussi bien de gérer [les flux entrants](#) que [les flux sortants](#). Elle permet également de réaliser [des inventaires](#), d'obtenir [des données exploitables dans un logiciel de type tableur](#).

De nombreux documents sont éditables et permettent aux élèves de travailler « comme une entreprise ».



UTILISATION D'UN SITE INTERNET DE TYPE E-COMMERCE EN CLASSE DE LOGISTIQUE (niveau CAP et/ou 2nde)

Présentation :

Depuis maintenant 2 ans, une expérimentation est menée au lycée Paul LAPIE à LUNÉVILLE (Académie de NANCY-METZ). Cette expérimentation a débuté avec des élèves de CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie et s'est étendue à des élèves de 2nde BAC PRO LOGISTIQUE. Le but est d'utiliser une plate-forme Internet pour permettre aux élèves d'utiliser les nouvelles technologies numériques lors de la pratique en magasin pédagogique.

Cette expérimentation permet également d'être au plus proche de la réalité professionnelle. Les sites Internet de type e-commerce se développent rapidement et les élèves sont de plus en plus amenés à effectuer leurs périodes de formation en entreprises dans ce type de société (le nombre de « drives » dans la grande distribution est très important).

L'expérimentation a pu être réalisée en utilisant une application Internet appelée PRESTASHOP. Son installation et son utilisation sont gratuites. Il a été toutefois nécessaire d'héberger cette application sur un serveur payant et non gratuit. De plus, certaines extensions, appelées « modules » ont été acquises auprès de développeurs professionnels moyennant finances. Ceci a permis d'utiliser dans un environnement extrêmement proche de la réalité professionnelle cette application.

Finalité :

Un site Internet de type e-commerce a été créé et mis à disposition des élèves. Ceux-ci ont eu en charge la création/mise à jour des produits ainsi que le suivi de toutes les opérations liées à la logistique (gestion des commandes clients avec édition de liste de picking, gestion des commandes fournisseurs avec réception des produits, gestion des inventaires, etc...).

L'enthousiasme des élèves à utiliser cette application Internet a montré l'intérêt de cette expérimentation qui se poursuivra encore à la rentrée 2015.

Fonctionnalités d'un site e-commerce de type Prestashop



Fonctionnalités de Prestashop (1.6.0.14)

<div data-bbox="292 1160 343 2101"> <h3>Catalogue</h3> </div> <div data-bbox="343 1160 686 2101"> <ul style="list-style-type: none"> • Catégories, sous-catégories et produits illimités • Commentaires et évaluations des produits par les clients • Packs de produits et accessoires • Prix dégressifs • Listes cadeaux • Produits personnalisables </div> <div data-bbox="686 1160 742 2101"> <h3>Commandes</h3> </div> <div data-bbox="742 1160 1077 2101"> <ul style="list-style-type: none"> • Statuts de commandes paramétrables • Gestion des retours • Consultation en temps réel des paniers créés par les clients • Factures, avoirs et bons de livraison PDF • Offres spéciales (promotions...) • Montant minimum de commande paramétrable </div> <div data-bbox="1077 1160 1133 2101"> <h3>Livraison</h3> </div> <div data-bbox="1133 1160 1441 2101"> <ul style="list-style-type: none"> • Transporteurs et destinations illimités • Notification par e-mail des statuts de livraison (personnalisables) • Possibilité de suivre son numéro de colis • Possibilité d'offrir les frais de livraison • Facturation par tranche de prix ou de poids des frais de port </div>	<div data-bbox="292 201 343 1160"> <h3>Traductions</h3> </div> <div data-bbox="343 201 686 1160"> <ul style="list-style-type: none"> • Traduction en 3 langues par défaut : français, anglais, espagnol • Import / export de packs de traductions depuis le Back-Office (.gzip) • Langues illimitées – Déjà 41 langues disponibles ! • Outil de traduction en ligne </div> <div data-bbox="686 201 742 1160"> <h3>Référencement</h3> </div> <div data-bbox="742 201 1077 1160"> <ul style="list-style-type: none"> • Optimisation du référencement (SEO) • Gestion des Meta tags (Meta title, keywords...) • Google Sitemap • URL simplifiées </div> <div data-bbox="1077 201 1133 1160"> <h3>Administration</h3> </div> <div data-bbox="1133 201 1441 1160"> <ul style="list-style-type: none"> • Back-Office personnalisable • Gestion multiple utilisateurs (Back-Office) et de leurs permissions (ACL) • Mode 'Mise en maintenance' • Editeur texte WYSIWYG complet • Programme d'affiliation • Ajout de modules complémentaires • Alertes SMS (Stock, nouvelle commande...) </div>
<div data-bbox="292 1160 343 2101"> <h3>Clients</h3> </div> <div data-bbox="343 1160 686 2101"> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de créer des groupes de clients • Possibilité de relancer les clients ayant abandonné un panier • Système de points de fidélité • Abonnement Newsletter • Conservation des paniers créés par les clients (paniers abandonnés) </div> <div data-bbox="686 1160 742 2101"> <h3>Paiement</h3> </div> <div data-bbox="742 1160 1077 2101"> <ul style="list-style-type: none"> • Moyens de paiement illimités (extensions disponibles sur addons.prestashop.com) • Filtrage des modes de paiement par devises, pays ou groupes de clients • Moneybookers (pré-configuré) • Paypal™ (pré-configuré) • Hipay™ • Module Google™ Checkout </div> <div data-bbox="1077 1160 1133 2101"> <h3>Statistiques</h3> </div> <div data-bbox="1133 1160 1441 2101"> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de visiteurs en ligne • Nombre de visites et de visiteurs • Commandes et ventes • Statistiques catalogue • Statistiques produits • Intégration complète avec Google Analytics </div>	<div data-bbox="292 201 343 1160"> <h3>Localisation</h3> </div> <div data-bbox="343 201 686 1160"> <ul style="list-style-type: none"> • Ajout illimité de devises • Synchronisation des taux de change • Ajout illimité de taxes • Fuseaux horaires </div> <div data-bbox="686 201 742 1160"> <h3>Sécurité</h3> </div> <div data-bbox="742 201 1077 1160"> <ul style="list-style-type: none"> • Accès Back-Office sécurisé par login et mot de passe • Compatibilité chiffrement SSL (Secure Sockets Layer) • Compatibilité à la norme PCI DSS </div> <div data-bbox="1077 201 1133 1160"> <h3>Front-Office modulaire</h3> </div> <div data-bbox="1133 201 1441 1160"> <ul style="list-style-type: none"> • Personnalisation aisée du thème graphique • Bulles d'informations sur les fiches produits • Produits phares en page d'accueil • Possibilité d'insérer de la publicité • Possibilité d'intégrer Google™ AdSense • Formulaire de contact à destinataires multiples </div>

Quelles sont les activités réalisables avec un site Internet de type e-commerce (Prestashop) ?

Gestion des flux sortants :

- Préparation des commandes clients avec édition de listes de préparation de commandes (picking list) ;
- Gestion des livraisons partielles aux clients ;
- Possibilité de contrôler par douchette type laser les produits avant expédition aux clients ;
- Possibilité de créer des commandes clients à la place des clients (scénario de type communication) ;
- Possibilité de gérer la chaîne de tous les documents commerciaux avec les clients (bon de commande, bon de livraison, facture, avoir) ;
- Édition d'étiquettes d'expédition.

Gestion des flux entrants :

- Passation de commandes aux fournisseurs ;
- Possibilité de procéder à la réception des commandes clients par douchette de type « laser » avec incrémentation du stock.

Inventaire :

- Création d'inventaires avec possibilité de filtrer ceux-ci par catégories d'articles, fournisseurs, adresses de stockage.

Divers :

- Mise à jour des stocks à partir d'un fichier CSV en quelques clics ;
- Création de produits/catégories de produits/fournisseurs/clients/adresses par importation de fichiers CSV ;
- Exportation de fichiers de type CSV permettant une ré-exploitation dans un logiciel de type tableur ;
- Limitation des accès aux différentes fonctionnalités par « profil » ;

Gestion des flux sortants

Les flux sortants concernent les commandes des clients. Par principe, la création d'une commande est faite par le client qui ajoute les produits désirés à un panier et qui procède ensuite au règlement par chèque ou par virement bancaire (aucun autre moyen de paiement n'est accepté).

Il est toutefois possible de créer une commande à la place du client via le back-office. Un exemple, le client ne parvient pas à passer sa commande, sollicite par téléphone la société et à travers un scénario de communication (échange téléphonique), un employé crée la commande en interrogeant le client afin d'obtenir des informations relatives à son identité, adresse, etc ainsi qu'aux produits désirés.

Cela reste toutefois une méthode de création de commandes exceptionnelle ; la règle étant que ce sont les clients qui créent eux-mêmes leur(s) commande(s). Il est préférable de laisser à l'enseignant la création des commandes afin que les élèves ne jouent pas dans un premier temps le rôle de client(s) et d'employés du vendeur.

Afin de libérer du temps à l'enseignant, il peut être intéressant de faire créer les commandes par le biais d'autres classes du lycée, que ce soit de la même spécialité ou non. L'expérience a été menée de faire procéder à la passation de commande par une classe de 2^{nde} « commerce » en lien avec l'enseignant de la spécialité et cela s'est réalisée sans aucun souci. Les élèves de 2^{nde} commerce ont joué le rôle de clients et les élèves de TAEM/ 2^{nde} Logistique le rôle de préparateurs (et aussi « livreurs ») de commandes.

1. La création de commandes

Cette étape est à réaliser de préférence par un enseignant ou par des élèves qui n'auront pas à jouer le rôle de préparateur de commandes.

Il n'y a rien de particulier à indiquer si ce n'est que le principe est le même que les autres sites commerciaux, à savoir, c'est le client qui choisit ses produits, effectue son règlement, etc...

Possibilité de créer toutefois, via le back office la commande à la place du client.

2. La préparation de commandes

Liste de picking

Il s'agit de prendre connaissance de la commande d'un client et de prélever les produits dans le stock

Il est possible de générer une liste de picking pour une ou plusieurs commandes.

Dans la majorité des cas, le prélèvement des produits commandés par un client ne pose pas de soucis particuliers.

Cas particulier : rupture de stock

Cependant, il peut y avoir des problèmes et généralement, il s'agit d'une rupture de stock. Cela a comme incidence que le produit ne peut pas être prélevé de suite et ne sera pas envoyé au client en même temps que les autres.

Deux solutions s'offrent aux préparateurs de commandes :

- Livraison différé du produit dès que celui-ci sera à nouveau disponible en stock ;
- Suppression de la mise à disposition du produit au client et remboursement sous forme d'avoir/bon de réduction au client pour la valeur des produits manquants.

3. Contrôle avant expédition

Une fois les produits prélevés et avant de les déposer dans des cartons, rolls, palettes, etc dans le but d'être expédiés au(x) client(s), il est possible et préférable de procéder à un contrôle avant expédition des produits. Cela a pour but de limiter au maximum les erreurs de préparations.

Un « Contrôle de commandes avant expédition » basé sur EAN, UPC ou la référence (douchette) permet d'effectuer un contrôle à l'aide d'une douchette ou par saisie manuelle des codes EAN13 ou de la référence du produit .

4. L'édition d'étiquettes d'expédition

Lorsque les produits à préparer ont été contrôlés, que les colis sont prêts à être expédiés, il est possible d'éditer une ou plusieurs étiquettes d'expéditions prêtes à être apposées sur les colis, rolls, etc avant leurs expéditions.

Les flux entrants

Les flux entrants concernent les mouvements en provenance des fournisseurs et principalement la réception de produits suite à la passation de commandes de notre part. Cela consiste à passer commande au fournisseur de divers produits et ensuite de procéder à leurs réceptions.

Prestashop en version native permet de passer commande aux fournisseurs.

Il est possible de réceptionner les produits reçus du fournisseur soit par saisie manuelle d'un code barre, soit par saisie à l'aide d'une douchette laser.

L'inventaire

L'inventaire peut être réalisé soit manuellement, soit à l'aide d'une douchette laser.

Il suffit d'affecter un inventaire en totalité ou en partie à un employé. L'inventaire peut se faire en partie en filtrant soit par catégories, soit par entrepôt, fournisseurs, etc...

La clôture (validation) de l'inventaire met à jour les stocks.

Divers

- Il est également possible de supprimer les commandes. Très utile lorsqu'un « client » passe une ou des commandes fantaisistes ;
- Il est aussi permis d'exporter les données de Prestashop (catégories, produits, combinaisons, clientèle, adresses, fabricants, fournisseurs) et de les traiter ensuite dans un logiciel de type tableur ou simplement de les « travailler/modifier » puis de les importer pour faire une mise à jour vers une autre version de Prestashop ;
- Autre intérêt : en un clic il est possible d'affecter des quantités précises à l'ensemble des produits en stock. Pour cela, il faut disposer d'un fichier avec les quantités réelles du stock au « premier jour » et d'importer ce fichier à n'importe quel moment pour retrouver des quantités du « début ».

Présentation du site e-commerce - Vue "client (Front-office)"

- ACCUEIL
- EPICERIE**
- PRODUITS FRAIS
- PRODUITS LAITIERS
- LIQUIDES
- SURGELÉS
- HYGIÈNE
- A PROPOS

[Epicerie](#)

INFORMATIONS

- > Livraison
- > Mentions légales
- > Conditions d'utilisation
- > A propos
- > Paiement sécurisé
- > Nos magasins

PROMOTIONS

Robe en mousseline imprimée
Robe en mousseline imprimée à...

19,68 € **-20%** 24,60 €

Toutes les promos >

NOS MAGASINS

Découvrez nos magasins >

MOTS-CLÉS

- enfant
- gâteau
- savon
- toilette
- chocolat
- gouter
- hygiène

DÉJÀ VUS

Margarine
Primevère tartine doux
250g

Epicerie

Une petite faim, un petit creux ? Nous avons tout pour vous servir...

EPICERIE Il y a 38 produits.

Tri Montrer par page

Afficher : Grille Liste

Résultats 1 - 12 sur 38. [← Précédent](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [Suivant >](#) [Afficher tout](#) [Comparer \(0\) >](#)

<p>Biscuits chocolat</p> <p>1,98 €</p> <p>Disponible</p>	<p>Filtre à café (lot de 50)</p> <p>53,00 €</p> <p>Disponible</p>	<p>Pâtes (1 lot de 50)</p> <p>1,59 € Disponible</p> <p>Ajouter au panier</p> <p>Détails</p> <p>Disponible</p>
<p>Huile d olive</p> <p>7,12 €</p> <p>Produits en stock</p>	<p>Huile d olive (1 lot de 20)</p> <p>17,94 €</p> <p>Produits en stock</p>	<p>Ketchup</p> <p>1,89 €</p> <p>Produits en stock</p>

Ajouter à ma liste d'envies
 Ajouter au comparateur

Présentation du site e-commerce - Vue "magasinier (Back-office)"

The screenshot displays the PrestaShop back-office dashboard. At the top, there is a navigation menu with options like 'Tableau de bord', 'Catalogue', 'Commandes', 'Clients', 'Promotions', 'Modules', 'Livraison', 'Localisation', 'Préférences', 'Paramètres avancés', 'Administration', 'Statistiques', 'Stock', and 'Web in Color'. The main dashboard area is divided into several sections:

- APERÇU DE L'ACTIVITÉ:** Shows 'Visiteurs en ligne' (0), 'Paniers actifs' (0), and 'Actuellement en attente' (5 commandes, 0 retours, 0 paniers abandonnés, 7 produits en rupture de stock). It also includes notifications for messages and product reviews, and client/newsletter statistics.
- TABLEAU DE BORD:** A summary table showing 'Ventes' (0 €), 'Commandes' (0), 'Panier Moyen' (0 €), 'Visites' (5), 'Taux de transformation' (0%), and 'Bénéfice net' (0 €). Below this is a line chart for 'Ventes' over time.
- PREVISIONS:** A chart showing trends for 'Trafic', 'Transformation', 'Panier moyen', and 'Ventes' from February to December.
- PRODUITS ET VENTES:** A section for 'COMMANDES RÉCENTES' with a table of the 10 most recent orders.

10 DERNIÈRES COMMANDES

Nom du client	Produits	Total	Date	Outils
Paul LAMBERT	2	40,28 €	03/07/2015	Détails
Paul LAMBERT	3	45,07 €	03/07/2015	Détails
Manuela Duval	1	9,98 €	16/06/2015	Détails
Paul LAMBERT	2	3,27 €	15/06/2015	Détails
Marie Pierre THOUVENIN	1	7,33 €	15/06/2015	Détails
Marie Pierre THOUVENIN	1	63,85 €	15/06/2015	Détails
Paul LAMBERT	2	12,55 €	15/06/2015	Détails
Paul LAMBERT	1	8,58 €	15/06/2015	Détails
Paul LAMBERT	1	46,27 €	15/06/2015	Détails
Manuela Duval	4	69,32 €	14/06/2015	Détails

At the bottom of the dashboard, there are social media icons and a footer with the text 'PrestaShop 1.6.0.14 - © 0.467s'.

BO - Déroulé des menus vus par l'administrateur

Catalogue	Commandes	Clients	Promotions	Modules
Produits	Commandes	Clients	Règles panier	Modules
Catégories	Factures	Adresses	Règles de prix catalogue	Catalogue de Modules et Thèmes
Suivi	Retours produits	Groupes	Marketing	Positions
Attributs des produits	Bons de livraison	Paniers		Paiement
Caractéristiques	Avoirs	SAV		
Fabricants	États	Contacts		
Fournisseurs	Messages prédéfinis	Titres de civilité		
Mots-clés	Picking List			
Documents joints	Contrôle des expéditions			

Administration	Statistiques	Stock	Web in Color
Préférences	Statistiques	Entrepôts	Inventaire
Accès rapide	Moteurs de recherche	Gestion du stock	Récept. commandes fournisseurs
Employés	Affiliés	Mouvements de stock	
Profils		État instantané du stock	
Permissions		Couverture du stock	
Menus		Commandes fournisseurs	
Merchant Expertise		Paramètres	

Livraison	Préférences	Localisation	Paramètres avancés
Transporteurs	Paramètres généraux	Localisation	Informations
Préférences	Commandes	Langues	Performances
	Produits	Zones	Email
	Clients	Pays	Imports CSV
	Thèmes	États	Sauvegarde BDD
	SEO & URL	Devises	Gestionnaire SQL
	CMS	Taxes	Logs
	Images	Règles de taxes	Webservice
	Coordonnées et magasins	Traductions	
	Rechercher		
	Maintenance		
	Géolocalisation		

Relation client Préparation de commandes

Contrôle de commandes avant expédition basé sur EAN, UPC ou la référence (douchette)

Capture d'écran du contrôle avant expédition réalisée avec une douchette laser et aussi par saisie de la référence

Fonctionnalités

Ce module permet de contrôler vos commandes avant expédition en se basant sur les codes EAN, UPC ou les références de vos produits à l'aide d'une douchette (ou en saisie clavier) :

- Profitez de fonctionnalités de contrôle de commandes avant expédition sur votre site Prestashop en quelques clics.
- Scanner les produits de vos commandes afin d'en vérifier la conformité avant expédition.
- Le module fonctionne également en mode saisie clavier et sans douchette.
- Le module intègre également notre module Best-Seller "Mise à jour des statuts de commandes en Masse", pour une gestion efficace de vos commandes à expédier.
- Intégration complète dans votre administration de modules, installation en un clic.
- Configuration via le Back-Office simple et efficace; La configuration par défaut permet une utilisation instantanée du module de contrôle de commande avec douchette.
- Module certifié par Prestashop.
- Compatibilité 1.5.0 à 1.6.x.

Commande #64 (PKUXZAANL) - lise kastner

Paiement accepté Ludovic PIERRON 2015-05-14 16:16:12
 Colis arrivé sur le site de distribution Ludovic PIERRON 2015-05-14 16:15:35
 En attente du paiement par chèque 2015-05-14 16:15:07

Adresse de livraison
 lise - 9 rue emilie marchal 54120 bertrichamps, France Changer

lise kastner
 9 rue emilie marchal
 54120 bertrichamps
 France

Produit	EAN/UPC	Qté	Remboursé	Scanné	Contrôle
Shampooing Réf: HC01LOR		2	0	1	1 < 2
Chocolat en poudre Réf: EP009NES		2	0	3	3 > 2
Biscuit sables chocolat Réf: EP028DAN	EAN13 : 3017760012379	5	0	5	5 / 5 OK

Contrôle livraison

Article introuvable

Code barre Qté

Scannez votre produit pour l'ajouter au contrôle de livraison

Par EAN13
 Par UPC
 Par référence

ok

Zone de saisie manuelle (réf, ean, upc) ou zone complétée directement lors de l'utilisation d'une douchette (scanner)

Produit scannés mais non commandés

Produits scannés < produits commandés ==> erreur de préparation !

Produits scannés > produits commandés ==> erreur de préparation

Produits scannés = produits commandés ==> ok

Produit	Code barre	Qté commandée	Qté scannée	Contrôle
Coloration		0	3	HORS COMMANDE
Shampooing		2	1	1 < 2
Chocolat en		2	3	3 > 2
Biscuit sables chocolat		5	5	5 / 5 OK

Légende statuts de contrôle

- Scan en conformité avec la commande
- Quantité insuffisante
- Produit scanné non acheté ou quantité scannée trop importante
- Commande non scannée

Relation client Préparation de commandes

----- **Commande sans aucune rupture de stock**

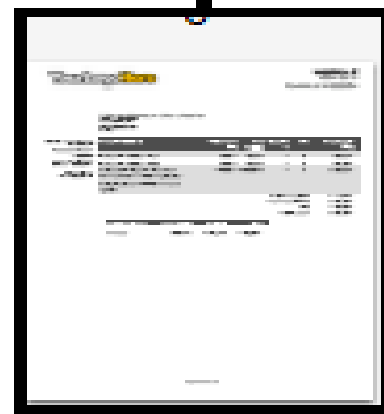
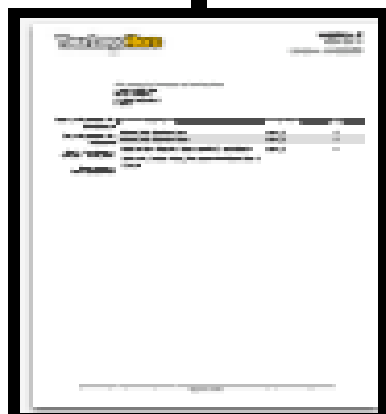
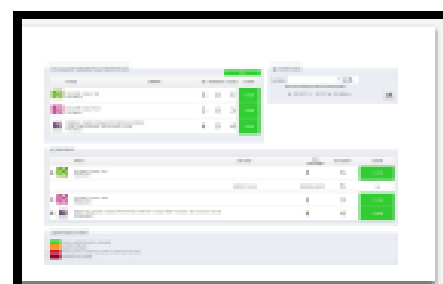
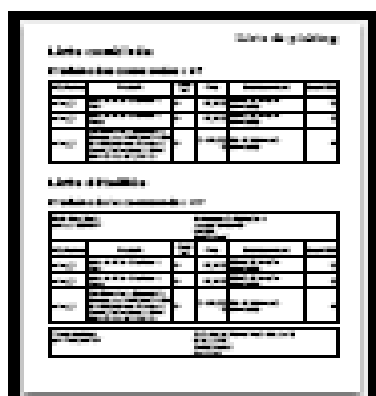
Édition d'une liste de picking

Édition d'un bon de livraison

Édition d'une étiquette d'expédition

Édition d'une facture

Capture d'écran du contrôle avant expédition réalisé
non pas avec une douchette laser mais par
saisie de la référence



Commande n° 7 du client JACQUES BOVARY

Aucune rupture de stock donc édition de la liste de picking, du bon de livraison, de la facture et d'une copie d'écran indiquant que le contrôle avant expédition avait été fait correctement.

Commande n°7 (DAXGBUUYI) - Jacques BOVARY



Date 16/05/2015 14:12:34 | Messages 0 | Nouveau message des clients 0 | Produits 3 | [Voir la facture](#) | [Voir le bon de livraison](#) | [Imprimer la commande](#)

Total 8 937,76 €

Livré AjouterCommandes : [< Précédent](#)

Statut	LUDOVIC PIERRON	16/05/2015 14:25:39
En cours de livraison	LUDOVIC PIERRON	16/05/2015 14:25:28
Préparation en cours	LUDOVIC PIERRON	16/05/2015 14:14:29
Paiement accepté	LUDOVIC PIERRON	16/05/2015 14:13:07
En attente du paiement par chèque		16/05/2015 14:12:35

Informations client

M. Jacques BOVARY (n°4)
(jacques@laposte.net)

Compte créé le 15/05/2015 20:55:20
Commandes validées 3
Total payé depuis la création du compte 10 346,29 €

Gérer vos livraisons partielles

Gérer vos livraisons partielles

Étiquette d'expédition

Imprimer une étiquette d'expédition :

La police de caractères actuelle est **DejaVuSerif**.
Pour configurer la police de caractères, cliquez ici :

UPDATE Obtenez Shipping Label 2.03

Adresse de livraison

Mon adresse - rue de la liberté 54120 BACCARAT, France Modifier

Jacques BOVARY
rue de la liberté
54120 BACCARAT
France

Adresse de facturation

Mon adresse - rue de la liberté 54120 BACCARAT, France Modifier

Jacques BOVARY
rue de la liberté
54120 BACCARAT
France

Documents

Date	Document	Numéro	Montant
16/05/2015	Facture	#FA000004	8 937,76 €
16/05/2015	Bon de livraison	#L1000003	--

Paiement

Date	Méthode de paiement	ID de la t
16/05/2015 14:13:07	Chèque	

2015-05-16 14:25:40 Virement Bancaire

Transport

Emballage recyclé Paquet cadeau

Date	Type	Transporteur	Poids	Coût du transport	Numéro de suivi
16/05/2015 14:12:35	Delivery	Par TRANSA-TNT	5,440 kg	0,00 €	

Retours produit

Aucune marchandise n'a été retournée

Produits

Produit	PU *	Qté	Entrepôt	Remboursé	Retourné	Quantités disponibles	Total *
iPod shuffle - Couleur : Vert Réf demo_2	79,26 €	5	--	0	0	24	396,30 €
iPod shuffle - Couleur : Rose Réf demo_2	79,26 €	3	--	0	0	27	237,78 €
MacBook Air - Capacité : Disque dur PATA de 80 Go à 4 200 tr/min, Couleur : Metal, Processeur : Intel Core 2 Duo à 1,8 GHz Réf demo_3	2 075,92 €	4	--	0	0	96	8 303,68 €

* Selon le groupe de l'utilisateur, les prix sont affichés en TTC

Produits

8 937,76 €

Les retours produits sont désactivés

Transport

Page 14 sur 27

Total

8 937,76 €

Nom de la réduction	Valeur	Action
		Ajouter une réduction

 Nouveau message

Cliquez ici pour ajouter un commentaire ou envoyer un message au client
Cliquez ici pour voir tous les messages

[Retour à la liste](#)

PrestaShop™ 1.5.6.2
Temps de chargement 0.723s

Questions / Renseignements / Formations : +33 (0)1.40.18.30.04 | [Contact](#) | [Bug Tracker](#) | [Forum](#) | [Addons](#)

Liste combinée

Produits des commandes : #7

Référence	Produit	EAN 13	Prix	Emplacement	Quantité
demo_2	iPod shuffle - Couleur : Vert	0	79,26 €	C0-03 (Entrepôt principal)	5
demo_2	iPod shuffle - Couleur : Rose	0	79,26 €	C0-05 (Entrepôt principal)	3
demo_3	MacBook Air - Capacité : Disque dur PATA de 80 Go à 4 200 tr/min, Couleur : Metal, Processeur : Intel Core 2 Duo à 1,8 GHz	0	2 075,92 €	D0-03 (Entrepôt principal)	4

Liste détaillée




Produits de la commande : #7

Nom du client Jacques BOVARY		Adresse de livraison rue de la liberté 54120 BACCARAT			
Référence	Produit	EAN 13	Prix	Emplacement	Quantité
demo_2	iPod shuffle - Couleur : Vert	0	79,26 €	C0-03 (Entrepôt principal)	5
demo_2	iPod shuffle - Couleur : Rose	0	79,26 €	C0-05 (Entrepôt principal)	3
demo_3	MacBook Air - Capacité : Disque dur PATA de 80 Go à 4 200 tr/min, Couleur : Metal, Processeur : Intel Core 2 Duo à 1,8 GHz	0	2 075,92 €	D0-03 (Entrepôt principal)	4

Transporteur Par TRANSA-TNT	Prix total (hors frais de port) 8 937,76 € Poids total 5.440 kg
---------------------------------------	--

Utilisation du module de contrôle de commandes avant expédition

Commande N°7 (DAXGBUUYI) sur 16/05/2015 14:12:34

Produit	EAN/UPC	Qté	Retours	Scanné	Contrôle
 iPod shuffle - Couleur: Vert Réf: demo_2		5	0	5	5 / 5 OK
 iPod shuffle - Couleur: Rose Réf: demo_2		3	0	3	3 / 3 OK
 MacBook Air - Capacité : Disque dur PATA de 80 Go à 4 200 tr/min, Couleur : Metal, Processeur : Intel Core 2 Duo à 1,8 GHz Réf: demo_3		4	0	4	4 / 4 OK

Contrôle livraison





Code barre Qté 4

Scannez votre produit pour l'ajouter au contrôle de livraison





Par EAN13 Par UPC Par référence

ok

Scan effectué

Produit	Code barre	Qté commandée	Qté scannée	Contrôle
 iPod shuffle - Couleur: Vert Ref:ipod_vert		5	5	5 / 5 OK
	16/05/2015 14:44:14 PIERRON LUDOVIC		5	
 iPod shuffle - Couleur: Rose Ref:ipod_rose		3	3	3 / 3 OK
 MacBook Air - Capacité : Disque dur PATA de 80 Go à 4 200 tr/min - Couleur : Metal - Processeur : Intel Core 2 Duo à 1,8 GHz Ref.mba_p8018		4	4	4 / 4 OK

Légende statuts de contrôle

-  Scan en conformité avec la commande
-  Quantité insuffisante
-  Produit scanné non acheté ou quantité scannée trop importante.
-  Commande non scannée

Adresses de livraison et facturation

Jacques BOVARY
rue de la liberté
54120 BACCARAT
France

Numéro de commande :
DAXGBUUYI

PRODUITS A LIVRER	REFERENCE	QTE
iPod shuffle - Couleur : Vert	demo_2	5
iPod shuffle - Couleur : Rose	demo_2	3
MacBook Air - Capacité : Disque dur PATA de 80 Go à 4 200 tr/min, Couleur : Metal, Processeur : Intel Core 2 Duo à 1,8 GHz	demo_3	4

Date de commande :
16/05/2015

Mode de paiement :
Chèque 8 937,76 €

Transporteur :
Par TRANSA-TNT

Étiquette d'expédition

EXPÉDITEUR :

Logidrive.fr
Av P. KAHN
54300 LUNEVILLE
France

DESTINATAIRE :

M. Jacques BOVARY
rue de la liberté
54120 BACCARAT
France

Par TRANSA-TNT
Bon Livraison : LI000003 Du : 16/05/2015 | Commande : 000007 Du : 16/05/2015

Adresse de livraison et de facturation

Jacques BOVARY
rue de la liberté
54120 BACCARAT
France

Numéro de commande :
DAXGBUUYI

Date de commande :
16/05/2015

Mode de paiement :
Chèque 8 937,76 €

Transporteur :
Par TRANSA-TNT

Produit / Référence	Prix unitaire (HT)	Prix unitaire (TTC)	Réduction	Qté	Total à payer (TTC)
iPod shuffle - Couleur : Vert	66,05 €	79,26 €	--	5	396,30 €
iPod shuffle - Couleur : Rose	66,05 €	79,26 €	--	3	237,78 €
MacBook Air - Capacité : Disque dur	1 729,93 €	2 075,92 €	--	4	8 303,68 €
PATA de 80 Go à 4 200 tr/min, Couleur : Metal, Processeur : Intel Core 2 Duo à 1,8 GHz					

Total Produits HT	7 448,12 €
Total Produits TTC	8 937,76 €
TVA	1 489,64 €
Total à payer	8 937,76 €

Détail des taxes	Taux de taxe	Total HT	TVA
Produits	20.000 %	7 448,12 €	1 489,64 €

Gestion partielle des livraisons

Gestion partielles des livraisons (du fait de rupture de stock)

Rupture de stock d'un produit → 2 solutions :

- Livraison ultérieure du/des produit(s) manquant(s)
- Remboursement du/des produit(s) manquant(s)

Fonctionnalités

Ce module permet de gérer des livraisons partielles de commandes depuis votre Back-Office et d'envoyer vos commandes incomplètes à mesure que vous avez les produits disponibles de vos fournisseurs :

- Livraison partielle de commande.
- Livraison d'une commande initiale en autant de fois que souhaité par le marchand.
- Pièce comtable et bons de livraison associés.
- Envoi automatique des emails associés aux livraisons partielles.
- Intégration dans le Back-Office afin de favoriser la gestion des livraisons partielles de vos commandes au quotidien.
- Intégration complète dans votre administration de modules.
- Compatibilité 1.5.0 à 1.6.x.

Principe :

- Indication des quantités qui ne pourront pas être livrées au client le jour de l'expédition de sa commande ;
 - Facturation de la totalité des produits commandés ;
 - Etablissement d'un bon de livraison qui tient compte des produits qui ne seront pas livrés (donc différent de la facture) ;
 - Création automatique d'une commande « client » reprenant l'ensemble des produits non livrés ;
 - Création d'une nouvelle facture pour le seul produit manquant d'un montant « nul » ;
- Dès lors que le produit manquant est à nouveau disponible :
 - Etablissement d'un bon de livraison qui tient compte des seuls produits manquants lors de la précédente livraison.



« Gestion partielle des livraisons » est un module qui remplit parfaitement son rôle, c'est-à-dire permet la gestion des manquants que l'on souhaite livrer ultérieurement.

Explication par un cas pratique :

3 produits commandés par un client et un de ces produits est en rupture de stock. Une blouse ne pourra pas être livrée. Utilisation du module « gestion partielle des livraisons »

1 Livraison partielle : exemple, un article est indisponible et ne peut donc faire l'objet d'une livraison ce jour au client.
livraison ultérieure de l'article manquant

GÉRER VOS LIVRAISONS PARTIELLES

Produit	Qté	Entrepôt	Remboursé	Qté(s) expédiée(s)	
Blouse - Color : White, Size : M Référence : demo_2	1	-	0	0	Ne pas livrer ce produit
1 blouse commandée et 0 expédiée donc livraison ultérieure					
Printed Summer Dress - Color : Yellow, Size : M Référence : demo_6	1	-	0	1	Ne pas livrer ce produit
Printed Chiffon Dress - Color : Yellow, Size : S Référence : demo_7	1	-	0	1	Ne pas livrer ce produit

! Si vous choisissez d'effectuer une livraison partielle le module va créer une nouvelle commande avec les produits qui n'ont pas été expédiés. Cette nouvelle commande sera associée à cette commande.

Facture

Printed Summer Dress - Color : Yellow, Size : M (Référence demo_6)	30,50 €	30,50 €	-	1	30,50 €
Printed Chiffon Dress - Color : Yellow, Size : S (Référence demo_7)	16,40 €	16,40 €	-20,00%	1	16,40 €
Blouse - Color : White, Size : M (Référence demo_2)	27,00 €	27,00 €	-	1	27,00 €
Total Produits	73,90 €				
Frais d'expédition (TTC)	2,00 €				
Total	75,90 €				

Extrait de la facture (blouse facturée)

Bon de livraison

IMAGE	PRODUITS À LIVRER	RÉFÉRENCE	QTE
	Printed Summer Dress - Color : Yellow, Size : M	demo_6	1
	Printed Chiffon Dress - Color : Yellow, Size : S	demo_7	1

Extrait du bon de livraison (blouse non présente)

Génération automatique d'une nouvelle commande


7	OHSATSERP	Non	France	R. PIERSON	27,00 €	Payment by check	Reliquat de commande	01/06/2015 21:41:17
---	-----------	-----	--------	---------------	---------	---------------------	----------------------	------------------------

Nouvelle facture correspondante au produit manquant (d'un montant nul puisque déjà payée initialement).

Image	Produit / Référence	Prix unitaire (HT)	Prix unitaire (TTC)	Remise	Quantité	Total (TTC)
	Blouse - Color : White, Size : M (Référence demo_2)	27,00 €	27,00 €			27,00 €
					Total Produits	0,00 €
					Total	0,00 €

Extrait de la nouvelle facture (d'un montant égal à "zéro" euros)

Nouveau bon de livraison suite à la nouvelle commande générée par l'application (quantité correspondante à ce qui était initialement manquant et qui est maintenant disponible en stock)

IMAGE	PRODUITS À LIVRER	RÉFÉRENCE	QTE
	Blouse - Color : White, Size : M	demo_2	1

Extrait du bon de livraison (blouse présente)

Inventaire

Création d'un inventaire par catégories d'articles (familles), fournisseurs, emplacements

Création d'un inventaire par saisie manuelle des quantités ou création par saisie à l'aide d'une douchette (scanner)

Fonctionnalités

Ce module permet de **faire des inventaires de votre stock à date et ce tout en laissant votre boutique ouverte et en continuant à vendre** :

- **Inventaires à date.**
- Possibilité de rajouter des **filtres** : fournisseurs, emplacements, entrepôt, catégories d'appartenance des produits, boutiques.
- Le module est capable de **recalculer un stock théorique par rapport à un stock réel.**
- Possibilité de **réaliser les inventaires tout en laissant la boutique en ligne ouverte** et continuer à vendre.
- Permet de **contrôler les écarts de stocks éventuels.**
- **Export de l'état de stock** et de la valorisation des produits .
- L'inventaire peut-être réaliser **manuellement ou grâce à une scannette (douchette).**
- Compatibilité PrestaShop 1.5.0 à 1.6.x.



Inventaire par catégories, fournisseurs, zones (emplacements) réalisé par saisie manuelle des quantités ou par flashage des produits à l'aide d'une douchette.



Non indication de l'adresse de stockage dans le document donc lorsque l'inventariste se trouve dans les allées, il doit « trouver » le produit d'après son nom ou d'après son image !

1

Inventaire limité à une catégorie

AJOUTER UN INVENTAIRE

Nom **Nom d'inventaire à fournir**

Boutique

Catégorie(s) Réduire tout Tout cocher Tout décocher

- Accueil
- Femmes
 - Tops
 - T-shirts
 - Tops
 - Chemisiers
 - Robes
 - Robes décontractées
 - Robes de soirée
 - Robes d'été
- Surgelés
- Produits laitiers
- Produits frais
- Liquide
- Hygiène Corporelle
- Epicerie
- Entretien Ménager
- Aliment Animaux

Cliquez sur "Ouvrir tout" pour voir toutes les catégories

Fournisseur

Entrepôt

Emplacement dans l'entrepôt

- B0-00
- C5-02
- B0-04

Tout d'abord, veuillez créer un inventaire.

METTRE À JOUR LA QUANTITÉ DU PRODUIT | INVENTAIRE_ENTRETIEN_MENAGER

Référence / EAN / UPC **Saisie manuelle de la référence ou plus facilement, utilisation d'une douchette (lecteur laser) en scannant les produits trouvés dans le stock.**

Quantité

Exporter en CSV Mettre à jour les quantités vendues Masquer les produits en erreurs Quantités changées, vous devez mettre à jour

LISTE DES PRODUITS 9

#	Image	Produit	Emp	Date d'ajout	Dernière modification	Quantité théorique	Quantité vendue	Quantité réelle	Écart de stock
6		T-shirt délavé à manches courtes : Taille - S, Couleur - Orange	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	299	0	<input type="text" value="0"/>	-299
7		T-shirt délavé à manches courtes : Taille - S, Couleur - Bleu	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	300	0	<input type="text" value="0"/>	-300
8		T-shirt délavé à manches courtes : Taille - M, Couleur - Orange	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	300	0	<input type="text" value="0"/>	-300
9		T-shirt délavé à manches courtes : Taille - M, Couleur - Bleu	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	300	0	<input type="text" value="0"/>	-300
10		T-shirt délavé à manches courtes : Taille - L, Couleur - Orange	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	300	0	<input type="text" value="0"/>	-300
11		T-shirt délavé à manches courtes : Taille - L, Couleur - Bleu	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	300	0	<input type="text" value="0"/>	-300
12		Produit de rinçage	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:32:52	15	0	<input type="text" value="6"/>	-9
13		Papier aluminium	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	15	0	<input type="text" value="0"/>	-15
14		Nettoyant vitre	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	15	0	<input type="text" value="0"/>	-15

Saisie manuelle (au kilomètre) des produits après comptage dans le stock









Page d'accueil du module

Inventaire "non cloturé" donc modifiable					
1	Inventaire_epicerie	01/06/2015 19:16:07	LUDOVIC PIERRON	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
2	Inventaire_entretien_menager	01/06/2015 19:27:19	LUDOVIC PIERRON	<input type="checkbox"/>	Modifier
Inventaire "cloturé" donc non modifiable					

Impression "papier" de l'inventaire

Le module ne prévoit pas un inventaire papier mais un inventaire en temps réel soit pas saisie par « clavier », soit pas « scanner, type douchette laser ».

On peut toutefois imprimer, compléter le document de manière manuscrite puis faire la saisie des données sur ordinateur par la suite.

LISTE DES PRODUITS									
6	 T-shirt délavé à manches courtes : Taille - S, Couleur - Orange	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	299	0	<input type="text" value="0"/>	-299	
7	 T-shirt délavé à manches courtes : Taille - S, Couleur - Bleu	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	300	0	<input type="text" value="0"/>	-300	
8	 T-shirt délavé à manches courtes : Taille - M, Couleur - Orange	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	300	0	<input type="text" value="0"/>	-300	
9	 T-shirt délavé à manches courtes : Taille - M, Couleur - Bleu	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	300	0	<input type="text" value="0"/>	-300	
10	 T-shirt délavé à manches courtes : Taille - L, Couleur - Orange	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	300	0	<input type="text" value="0"/>	-300	
11	 T-shirt délavé à manches courtes : Taille - L, Couleur - Bleu	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	300	0	<input type="text" value="0"/>	-300	
12	 Produit de rinçage	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	15	0	<input type="text" value="0"/>	-15	
13	 Papier aluminium	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	15	0	<input type="text" value="0"/>	-15	
14	 Nettoyant vitre	LUDOVIC PIERRON	01/06/2015	01/06/2015 19:27:19	15	0	<input type="text" value="0"/>	-15	



Étiquette d'expédition

Permet de créer très rapidement une étiquette d'expédition à apposer sur les colis, rolls, palettes, autres



Module qui est très performant
Permet en toute simplicité d'établir une étiquette d'expédition
Possibilité de configurer le module pour qu'il affiche ce que l'on désire !

Ce module se greffe à la page « commande ».

Synthèse :

1. Accéder à « commandes » ;
2. Choisir une commande pour laquelle il est nécessaire de faire une étiquette d'expédition ;
3. Cliquer sur « étiquettes d'expédition » ; une nouvelle fenêtre s'ouvre et l'étiquette d'expédition se présente sous la forme d'un fichier Pdf

En détail :

1. Commandes

2. Commandes

3. un clic pour ouvrir la commande

4. Étiquette d'expédition

5. EXPÉDITEUR :
Logidrive.fr
Avenue Paul KAHN
54300 LUNEVILLE
France

DESTINATAIRE :
MME Marie Pierre THOUVENIN
Rue Victor JEANDEL
54000 NANCY
France

Retrait au magasin
Bon à conserver - 00 - Du - | Commande - 00001 Du - 07070815

Remarque : ce "cadre" se trouve dans la commande du client, sur la gauche !

EXPÉDITEUR :

Page 27 sur 27

*Logidrive.fr
Avenue Paul KAHN
54300 LUNEVILLE
France*

DESTINATAIRE :

MME Marie Pierre THOUVENIN
Rue Victor JEANDEL
54000 NANCY
France

ludovic.pierron@ac-nancy-metz.fr

Site internet : <http://logistiquedrive.fr/test01/>

Retrait au magasin

Bon Livraison : BL.--- Du : --- | Commande : 000024 Du : 07/07/2015